На основу чл. 39. и 82. Закона о локалној самоуправи Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број: 97/16, 36/19 и 61/21) и чл. 27. и 50. Статута града Зворник - пречишћен текст ("Службени гласник града Зворник", број: 5/17), Скупштина града Зворник на 29. редовној сједници, одржаној 25. априла 2024. године, донијела је

ЗАКЉУЧАК
о усвајању Извјештаја о раду са финансијским извјештајем ЈУ "Туристичка организација града Зворник "за 2023. годину

1. Усваја се Извјештај о раду са финансијским извјештајем ЈУ "Туристичка организација града Зворник" за 2023. годину.

2. Овај закључак ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у "Службеном гласнику града Зворник".

Број: 01-022-68/24
25. април 2024. године
Зворник

ПРЕДСЈЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Мензур Селимовић

ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА
ГРАДА ЗВОРНИКА

Ул. Светог Саве 7, 75 400 Зворник, Тел/факс: +387 0 56-210-184, e-mail:tooz@teol.net, web:zvornikturizam.org

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2023. годину

Зворник, март 2024.

Уводне напомене

Закон о туризму Републике Српске (Службени гласник Републике Српске број 45/17 и 16/23) дефинише послове које обавља Туристичка организација једне локалне заједнице, и то:

- промоција туристичког производа,
- подстицање и унапређивање развоја постојећег и новог туристичког производа,
- унапређивање и развијање свијести о значају туризма, привредним, друштвеним, културним и мултипликативним ефектима туризма на цјелокупан привредни систем;
- унапређивање општих услова боравка туриста и пружања информација туристима.

Током 2023. године Туристичка организација града Зворника спроводила је активности које су у складу са претходно наведеним. Све реализоване активности у 2023. години усклађене су са Стратегијом развоја туризма Републике Српске за период 2021-2027 и Стратегијом интегрисаног развоја града Зворника 2018-2027, и доприносиле су промоцији и унапређењу туризма од интереса за град Зворник.

У Туристичкој организацији града Зворника запослено је седам особа, и то:

- директор,
- самостални стручни сарадник за маркетинг,
- виши стручни сарадник за пројектно планирање у туризму,
- пословно-технички секретар,
- и сарадник за рад у туристичком инфо центру и сувенирници (три извршиоца).

Извјештај ће бити приказан кроз преглед реализованих активности у 2023 годину, уз упоредан приказ и анализу доприноса тих активности унапређењу туризма на подручју града Зворника, док ће завршни дио извјештаја приказати статистичке показатеље туристичког промета на нашој дестинацији, која ће нам дати јаснију слику промјена које су се десиле у односу на претходну годину. На основу статистичких и других показатеља знамо да је 2022. година била година када се повећао број туристичких долазака, број ноћења, па самим тим је остварен и већи приход од боравишне таксе, што је резултирало да се Зворник представи на већем броју сајмова, да се реализују и пројекти који су захтјевали мало више финансијских средстава (нпр. Ноћ тврђава, израда пројектне документације за туристичку сигнализацију и многи други) као и да се организују и подрже све планиране манифестације. Потпуно другачија ситуација је била у 2023. години. Како је прилив боравишне таксе у 2023. години био знатно мањи у односу на претходну годину, и то мањи за 20.968 КМ, неке активности које су планиране Програмом рада Туристичке организације за 2023. годину нису реализоване или су реализоване у мањем обиму од планираног. У завршном дијелу извјештаја биће приказано и могуће објашњење и разлози зашто је остварен мањи приход и зарада од боравишне таксе у односу на претходну годину. Међутим, најважније је да је највећи дио активности које су предвиђене Програмом рада за 2023. годину и реализован.

Туристичка организација града Зворника је наставила да спроводи активности на развијању ефикасније промоције и развоја туризма на подручју наше локалне заједнице. Те активности спровођене су заједно са Градском управом града Зворника али и са пружаоцима услуга у туризму јер се једино заједничким дјеловањем може допринијети унапређењу туристичке понуде града Зворника и унапређењу квалитета пружања услуга на нашој дестинацији.

Реализоване активности

Преглед реализованих активности у 2023. години биће приказан табеларно, а због лакше прегледности активности ће бити разврстане по називу, периоду реализације, и значају који је та активност имала за унапређење туристичке понуде наше дестинације.

Активности/пројекти током 2023. године	Назив активности и и период извршења	Опис и значај активности
Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника	Промоција путем званичне веб странице Континуирано	Званична интернет страница Туристичке организације је: www.zvornikturizam.org Ова активност подразумјева: ажурирање података, одржавање комуникације са туристима и правовремено постављање свих важних информација. Веб страница ТОГЗ-а изузетно је важна за промоцију понуде и промоцију свих актуелности у туризму како би права, тачна и ажурна информација стигла до туриста. Током године договорено је на на више од 300 упита које су од стране туриста упућени ТОГЗ-у преко званичне веб странице. Домен и одржавање странице реализује се путем фирме „Момент“ из Бањалуке.
	Друштвене мреже: Фејсбук профил Visit Zvornik, и инстаграм профил #Visit Zvornik Континуирано	Посредством друштвених мрежа у 2023. години је објављено преко 60 квалитетних фотографија из града Зворника, и преко 300 подијељених прича на обје друштвене мреже (ФБ и Инстаграм). Оно што је важно је да већину тих објава Туристичка организација Републике Српске подијелила путем својих друштвених мрежа чиме је промоција града знатно унапријеђења јер је на тај начин вијест стигла до много већег броја потенцијалних туриста.
	Фото кутак на платоу испред Основне музичке школе „Војин Комадина“ Зворник Континуирано	Током 2023. године Туристичка организација је пет пута украшавала плато испред Музичке школе поводом разних догађаја: (васкршњи празници, Свети Трифун, Зворничко љето, почетак школске године, Нова година). Ова активност кориштена је за потребе „online“ маркетинга, а допринијела је промоцији града путем фотографије и подијељеног садржаја путем друштвених мрежа. Ова активност спроведена је уз ангажман цвјећаре „Ixia“.

Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника	Наградни конкурс	Према програму рада ТОГЗ-а за 2023. годину планирана је организација најмање једног наградног конкурса. Наградни конкурс је објављен 14. децембра 2023. године поводом новогодишњих празника путем друштвених мрежа и био је отворен до 15.01.2024. године.
	Доштампавање промотивног материјала континуирано	Веома важна активност како би се могле испратити све манифестације, догађаји и сајмови. Више пута је доштампаван промотивни материјал због претходно наведеног и ради несметаног функционисања ТИЦ-а као и за подршку свим републичким и међународним догађајима на којима су узеле учешће локалне организације, установе, фирме (СШЦ „Петар Кочић“, ПЕУ Корак, КУД Свети Сава, Ветерани фолклора АНИП и други). Од новог промотивног материјала урађена је тематска брошура „Риболов“ за потребе сајма Интерагро, а остале планиране брошуре нису реализоване због мањег прилива боравишне таксе.
	Оглашавање и сарадња са медијима континуирано	Током 2023. године настављена је сарадња са медијским кућама и порталима, а све у циљу извјештавања о свим актуелностима из тур. понуде и у циљу промовисања наше дестинације. ТОГЗ је током 2023. године сарађивала са медијским кућама као што су: РТРС, РТС1 БНТВ, АТВ, ТВ Подриње, Агро ТВ, УНА ТВ, Н1, радио „Освит“, Инфобирач, Дрина медиа и други локални портали. За снимање појединих емисија представници ТОГЗ-а су обезбједили логистичку подршку и саговорнике: Агро ТВ – емисија о Зворнику; Туристичка навигација РТРС; БН ТВ Недељно поподне и за националну телевизију из Грчке „Balkania express“ (у сарадњи са Представништвом РС у Грчкој).
	Подршка манифестацијама Континуирано	Током године ТОГЗ је кроз промотивни материјал или финансирање неких активности подржала организаторе манифестација као што су: - Меморијална џипијада „Мишо Благојевић“ и Рафтинг клуб еко Дрина; - Grand Prix Српски соко; - Спустијада (финансиране двије активности у вриједности 500 КМ).

Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника	Пројекат „Тематска стаза стопама краља Александра Првог Карађорђевића“ Јануар – Јун	Пројекат је реализован у сарадњи са ТО Републике Српске, Светосавском омладинском заједницом и ТО општине Мали Зворник. Тематска стаза обухвата пет атрактивних тачака: - Храм Рођења Светог Јована Претече, - кућа Станка Николића, - мурал „На ручку код Станка Николића – регент у Зворнику“, - мост Краља Александра Првог Карађорђевића“ и - Подземни град Карађорђевића у Малом Зворнику. Пројекат је започет у августу 2022. године, а завршетак је планиран у првој половини 2023. У вези пројекта током 2023. године урађено је следеће: - Извјештавање ТОРС-а о утрошку финансијских средстава за израду мурала; - Постављена двојезична информативна табла; - Потписан Споразум о сарадњи ТОГЗ-а са ТО општине Мали Зворник под бројем протокола 01-51/23; - Организована прва промотивна шетња са око 30 учесника (ученици СШЦ туристичког смјера, чланови ПЕУ Корак и Младост, представници ГУ и остали заинтересовани суграђани) уз присуство великог броја представника медија, - Овај садржај уврштен је у званичан програм манифестације Зворничко љето 2023. Тематска стаза и мурал су вијести са највећим бројем позитивних реакција на друштвеним мрежама и током 2023. дато је на десетине интервјуа везаних за ову тему. Пројекат је важан јер подразумјева увезивање туристичке понуде Зворника и Малог Зворника са циљем повећања броја туриста са обје стране, а конкретни резултати о броју реализованих тура биће познати у наредном периоду.
	Међународни сајам туризма у Београду Фебруар	Зворник је узео учешће на 44. Међународном сајму туризма у Београду који је одржан у периоду од 23. до 26. марта. Зворник је представљен као дио јединствене тур. понуде Републике Српске. У оквиру овог догађаја обезбјеђени су услови да се на изложбеном простору све дане трајања сајма промовише ЗТР „Графикус“ са својим асортиманом. Представници хотела „Новак“ посјетили су штанд другог дана сајма. Учешће ТОГЗ-а и представника тур. привреде из Зворника је важно јер је ово највећи туристички догађај југоисточне Европе и окупља велики број посјетилаца.

Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника ,	Пројекат „Означавање средњовјековних кула и градина у РС“ радног назива „Поглед у прошлост“ Март – децембар	Зворник је један од пет градова у којима се реализује овај пројекат. Планирано је означавање пет кула и градина: стари Бочац у Мркоњић Граду, тврђава Гребен у Бања Луци, кула Добор у Модричи, стари град Сребреник у Сребреници и Ђурђев град у Зворнику. Означавање ће се извршити у складу са иновативним таблама „поглед у прошлост“. За један дио активности финансијска средства је обезбједило ресорно министарство у сарадњи са ТОРС-ом, док други дио средстава обезбјеђују локалне туристичке организације на чијим територијама се постављају табле „Поглед у прошлост“ (трошкови израде идејног рјешења, трошкови превоза табле Бања Лука-Зворник и трошкови инсталирања табле). Активности које су до сада спроведене: - Теренски рад (представници ТОГЗ-а, археолог и архитекта) и одабир одговарајуће локације; - Пронађени су нацрти, скице и слике вјеродостојне некадашњем изгледу: - Израда идејног рјешења за одабрани локалитет Јужна капија Доњег града; - Усклађивање визуалног рјешења са идејним рјешењима из осталих градова). Завршетак овог пројекта се очекује у првој половини 2024. године (инсталирање табле и промотивне активности). Пројекат је значајан јер доприноси промоцији културно-историјског наслијеђа, и представља још једну атрактивну тачку за фотографисање и промоцију града).
	3. Међународни сајам туризма Бања Лука Март	Туристичка организација града Зворника је узела учешће на сајму који је одржан од 10. до 12. марта у ТЦ „Делта Планет“ у Бањој Луци. Зворник је представљен на заједничком промотивном штанду ТОРС-а. Учешће је било важно јер је ово највећи сајам туризма у нашој земљи, а сајам је био прилика да се промовишу тематске брошуре и конкретни садржаји на нашој дестинацији. Представници ТОГЗ-а су узели учешће првог дана сајма и подијељено је више стотина брошура.
	12. Сајам туризма и гастрокултуре Бијељина Април	ТОГЗ је заједно са ТОРС-ом узела учешће на 12. Међународном сајму туризма и гастрокултуре “БИЈЕЉИНА 2023” који је одржан 27. и 28. априла у хотелу “Дрина” у Бијељини. У сарадњи са ТО Бијељина обезбјеђено је представљање за зворничке израђиваче сувенира и једно пчеларско газдинство: ЗТР „Графикус“ Радмила Лазаревић, Сања Милошевић и газдинство „Илић“ из Пилице.

Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника	Туристички водичи Април	У априлу мјесецу су званично издате лиценце за тур. водиче за Александру Ђерић и Сузану Ријошић. Ово је важно јер су ојачани капацитети људских ресурса запослених у ТОГЗ-у, а са друге стране значајно ће допринијети квалитету пружања услуга на нашој дестинацији приликом посјета туристичких група.
	Постављање излетничког павиљона на обали ријеке Дрине (градска плажа)	У оквиру активности које су спроведене од стране ГУ Зворник када је у питању уређење обале ријеке Дрине, Туристичка организација града Зворника је финансирала израду и постављање једног излетничког павиљона који је визуално усклађен са оним који су постављани ранијих година.
	Сарадња са републичким археологом из Завода за заштиту споменика РС на пројекту „Попис стећака“ Мај	Археолог Републичког завода за заштиту културно-историјског и природног наслеђа у сарадњи са стручним сарадницима Туристичке организације града Зворника и Народне библиотеке и музејске збирке Зворник вршио је обилазак подручја Града Зворника са циљем систематске евиденције средњовијековних надгробних споменика). Представник ТОГЗ-а је обишао терен Китовнице, Грбавци, Ораовац, Гуштери, Кула. Актовност је важна јер доприноси унапређењу знања и промоцији културно-историјског наслијеђа.
	Дани малине у Братунцу Јун	Туристичка организација града Зворника је узела учешће на 5. Међународном сајму пољопривреде, привреде и туризма под називом „Дани малине 2023“ у Братунцу који је одржан 09. јуна. Зворник је промовисан на заједничком штанду са ТОРС-ом.
	Златне руке Зворника Јун	Манифестација “Златне руке Зворник 2023” одржана је 22.06.2023. године у Зворнику на градском шеталишту. Ова изложба народних рукотворина продајног карактера одржана је по четрнаести пут. Учествовало је око 30 излагача из Зворника, Бијељине, Бања Луке, Малог Зворника, Сокоца и Љубовије. Манифестација је сама по себи спој традиције и културе те чува традицију овог краја из године у годину и промовише вриједности које могу предмет туристичког интересовања..
	Извођење практичне наставе за ученике СШЦ „Петар Кочић“ Фебруар – Мај Септембар - Децембар	У октобру мјесецу 2022. године је постигнут споразум између ТОГЗ-а и СШЦ „Петар Кочић“ Зворник о обављању прктичне наставе за средњошколце. Потписани су Појединачни уговори о извођењу практичне наставе за одјељења IV_8 и III_9 за школску 2022/23. Ученици четвртог разреда туристичког смјера су сваке сриједе у периоду од 10 часова до

Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника		12:30 похађали практичну наставу, док сваког петка у истом термину практичну наставу похађали су ученици треће године истог смјера до краја маја. Од септембра 2023. године потписани су нови појединачни уговори за одјељење IV9 за извођење практичне наставе за нову школску годину 2023/24. Овим су обезбјеђени услови да 11 ученика има могућност да стиче знања из практичног рада. Врло је важно што је ТОГЗ укључен у један овакав пројекат јер доприноси у оснаживању капацитета знања будућих турист. радника.
	Уговор о посредовању у пружању туристичких услуга континуирано	На основу Закона о угоститељству (Службени гласник број 45/17) физичка лица која желе да се баве пружањем услуга смјештаја у собама, апартманима и кућама за одмор могу да склопе са Туристичком организацијом Уговор о посредовању у пружању услуга. Током 2023. године потписана су 22 таква уговора, чиме је број лежаја у Зворнику повећан за 102, од чега је 88 лежаја на Зворничком језеру, а остало на подручју центра града.
	Водич за регистрацију физичких лица за пружање услуга смјештаја у собама за изнајмљивање, апртманима и кућама за одмор Континуирано	У претходном периоду ТОГЗ је штампала водич за регистрацију физичких лица за пружање услуга смјештаја у собама за изнајмљивање, апртманима и кућама за одмор. Урађен је и онлајн водич. Програмом рада за 2023. годину планиран је нови тираж овог водича, али активност није спроведена јер је МТТ РС покренуло измјену Закона о угоститељству те је 2023. година прошла у знаку сугестија, коментара и мишљења. Представници ТОГЗ-а су свим субјектима туристичке привреде у Зворнику прослиједили Нацрт о измјенама и допунама Закона о угоститељству, док су представници ТОГЗ-а узелу учешће на јавној расправи која је одржана у ППК у Бијељини. Закон о измјенама и допунама закона о угоститељству (Службени гласник РС број 1-24) доноси бројне промјене са којим ће се већ регистровани пружаоци морати ускладити у 2024. години.
	Рад Комисије за категоризацију Континуирано	Представници Туристичке организације града Зврника активно учествују у раду Комисије за категоризацију соба, апартмана и кућа за одмор. Током 2023. године одрађено је 14 излазака на терен, чиме је утврђен квалитет услуга у објектима приватног смјештаја.

	„Зворничко љето“ Јул – Август	На захтјев ГУ Зворник представници ТОГЗ-а почев од јула мјесеца па све до завршетка манифестације пружају логистичку подршку организатору највеће манифестације у Зворнику (састанци, ангажовање учесника, медијска промоција, реализација догађаја). У оквиру „Зворничког љета 2023“ конкретна задужења ТОГЗ-а су била за организацију: - ЉЕТЊИ БАЗАР – изложба која од 2021. траје свих седам дана; - ЉУДИ И МОСТОВИ – сусрет руководства Зворника и Малог Зворника уз пригодан кулурно-забавни програм; Додатна задужења су била: - Организација тематске шетња „Стопама краља Александра Првог Карађорђевића“; - Биоскоп на отвореном на обали ријеке Дрине (обезбјеђивање мобилијара за гледалиште); - Организација дјечијег садржаја забавног карактера у извођењу „Авантура аниматори“; - Уређење два фото кутка; - остало. За вријеме трајања манифестације радно вријеме Инфо центра је од 07 сати до 22 часа.
	Туристичка сигнализација и постављање инфо табле испред воденице у Зелињу Септембар	У оквиру пројекта „Постављање туристичке сигнализације на подручју Зворничког језера“, Туристичка организација града Зворника је поставила информативну таблу испред воденице у Зелињу у којој је сниман чувени хорор филм „Лептирица“. Ова активност је важна јер сви туристи који желе додатне активности боравећи на подручју Зворника могу да обиђу воденицу и сазнају нешто више путем информативне табле. Табла је двојезична и на њој се налази много информација и о самој воденици и подаци о самом филму.
	Планинарски дом Лијешањ Септембар	Пројекат изградње првог планинарског дома на територији града Зворника реализује се у сарадњи зворничких планинара чланова ПЕУ Корак и ПД Младост, Градске управе Зворника и Туристичке организације града Зворника. У оквиру те сарадње Туристичка организација је финансијски подржала радове на крову планинарског дома „Гркиња“ у вриједности од 2.000 КМ, а све у циљу да се овај објекат у што скоријем периоду стави у туристичку функцију и град Зворник добије један адекватан смјештајни објекат за туристе планинаре.

	ИНТЕРАГРО 2023. Бијељина Септембар	У сарадњи са Градском управом Зворник, ТОГЗ је узела учешће на 21. Међународном сајму пољопривреде, лова, риболова и екологије "ИНТЕРАГРО 2023", који је одржан од 20. до 22. септембра у Агро-тржном центру у Бијељини. Сајам је био изузетно успјешан са аспекта промоције зворничке пољопривреде, риболова и туризма на нашој дестинацији јер је догађај забиљежио велику посјећеност.. Град Зворник је освојио признање Плакету за најљепше уређен штанд на сајму.
	Прва регионална конференција „ Chek in“ у Требињу Октобар	Три представника Туристичке организације града Зворника су узела учешће на Првој регионалној конференцији „Check in“ чији домаћин је био град Требиње, а организатор МТТ РС. Конференција је била прилика за унапређење знања у области туризма и праћење најновијих трендова, прилика за нове контакте, а посебно је био важан панел „Туристички центри као покретачи развоја локалних дестинација“ у којем је директор ТОГЗ-а узео активније учешће као модератор, а то је била прилика да се усвоје нова знања о превазилажењу бројних проблема који се јављају на туристичким дестинацијама и прилика за сагледавање важности улоге локалне заједнице у цијелом том процесу.
	Рад сувенирнице и ТИЦ-а континуирано	У туристичком инфо центру обрађено је преко 500 захтјева у ТИЦ-у. Према евиденцији која се води у ТИЦ-у и статистичким показатељима највећи удио у промету чинили су домаћи туристи, док од страних туриста највећи број био је из Србије, остале стране земље су Хрватска, Словенија, САД, Њемачка, Италија.
	Клизалиште децембар	ТОГЗ је у децембру обезбједио прибављање услуга везаних за организацију празничних садржаја у виду клизалишта, као и одговарајућег мобилијара и свих пропратних активности везаних за претходно споменуто како би зимски садржаји били на квалитетном нивоу у граду Зворнику и доприносили промоцији града.
Остале активности ТОГЗ-а	Препоруке за продужење радног времена угоститељских објеката	Током 2023. ТОГЗ је издао 8 препорука за продужење радног времена

Михољски сусрети у Радаљу	У оквиру Споразума о сарадњи са ТО општине Мали Зворник, ТОГЗ је узела учешће на Михољским сусретима у Радаљу и имала свој промотивни штанд на догађају.
Свјетски дан туризма	Представници ТОГЗ-а су узели учешће на дводневној централној манифестацији поводом обиљежавања Свјетског дана туризма 27. септембра на Јахорини.
Сарадња са угоститељским објектима Континуирано	Током цијеле године ТОГЗ је прослеђивала све важне за туризам релевантне информације свим угоститељима који дјелују на подручју Зворника (јавне позиве, информације, анкете и сл).
Сарадња са МТТ континуирано	Поред сарадње на конференцији у Требињу ТО Зворник је имала и других активности везаних за ресорно министарство. - На захтјев МТТ достављене све тражене информације (извјештаји, плански документи, ажуриране информације и остало); - Учешће на радном састанку у Фочи у вези измјене Закона о угоститељству и Закона о боравишној такси; - Учешће на јавној расправи поводом измјене Закона о угоститељству.
Сарадња са ПЕУ Корак континуирано	Пружена је подршка у маркирању пјешачке стазе која води од објекта „Зелињски видиковац“ у Зелињу до старе воденице која се налази у засеоку Ријека. Стаза је дуга 5 километара и увршћена је у туристичку понуду. Ова активност је значајна са аспекта унапређења садржаја у области активног туризма.
Сарадња са ТОРС-ом	Ова сарадња је од немјерљивог значаја за промотивне активности које спроводимо а све су приказане као саставни дио овог извјештаја (учешће на сајмовима, подржани пројекти, рад КО ТОРС-а и остало).
Координациони одбор ТОРС-а председавање тијелом континуирано	Током 2023. године одржана је 22. сједница Координационог одбора ТОРС-а у Теслићу дана 15.12.2023. на којој су разматрани планови за 2024. годину и на истој је усвојен Програм рада ТОРС-а за 2024. годину.
Сарадња са осјетљивим групама становништва, током цијеле године	ТОГЗ је као друштвено одговорна установа и током 2023. године обезбједила излагање рукотворина и сувенира које праве чланови удружења из реда осјетљивих категорија становништва.

	Остало, континуирано	- Извјештавање (Извјештај о раду ТОГЗ за 2022, Информација о реализацији пројеката из области туризма из Стратегије интегрисаног развоја града Зворника 2018-2027. за 2022. годину; попис имовине града Зворник за 2023. годину; Програм рада ТОГЗ-а за 2024; остало. На основу Рјешења о именовању чланова Управног одбора Туристичке организације града Зворник број 01-111-19/22 (Скупштина града на сједници одржаној 17. маја 2022, Службени гласник града Зворник број 5/22) формиран је Управни одбор у следећем саставу: Елена Сандић (предсједник), Сања Ђурђић и Срђан Марковић. Током 2023. године одржане су четири сједнице УО ТОГЗ-а.
Остале активности из дјелокруга рада туристичке организације.		

Статистички показатељи и закључна разматрања

На основу прегледа свих активности које су реализоване током 2023. може се закључити да су спроведене активности допринијеле унапређењу туристичке понуде, али и бољој промоцији наше дестинације. Како је споменуто и на почетку овог докумнта активности које су реализоване у 2023. години су усклађене са стратешким документима на републичком и локалном нивоу, као и са програмима које спроводе Министарство трговине и туризма РС и Туристичка организација РС.

Укратко најважније спроведене активности и резултати у 2023. години су:

- Креиран нови туристички садржај у виду тематске стазе „Стопама Краља Александра Првог Карађорђевића" у оквиру којег је у првој фази пројекта осликан мурал „Регент у Зворнику на ручку код Станка Николића„ као нова тачка за туристичко разгледање;
- Претходни садржај послужио је као основа за увезивање туристичке понуде Зворника са сусједном Србијом. Потписивањем Споразума о сарадњи између ТОГЗ и ТО Мали Зворник постављени су и званични оквири сарадње око увезивања туристичке понуде са сусједним Малим Зворником;
- Финансијска подршка изградњи Планинарског дома у Лијешњу у циљу креирања квалитетног смјештајног објекта за љубитеље активног туризма;
- Постављена двојезична инфо табла испред воденице у Зелињу чиме су створени бољи услови информисања за туристе који бораве на овој дестинацији;
- Реализована прва фаза пројекта „Поглед у прошлост" која ће допринијети бољој промоцији локалитета Јужна капија Доњег града;
- Зворник представљен на 43. Међународном сајму туризма у Београду, што је важно јер тржиште Србије представља једно од примарних тржишта за нашу дестинацију. Зворник је промовисан и на сајмовима туризма у Бијељини и Бањалуци;
- Потписана 22 уговора о посредовању у пружању услуга приватног смјештаја чиме се број смјештајних капацитета повећао за 102 лежаја што је за 100% више смјештајног капацитета у односу на 2022. годину што је резултат теренског рада ТОГЗ-а и републичких инспекцијских контрола;
- Омогућена пракса за 11 средњошколаца у ТОГЗ-у чиме је настављена добра сарадња ТОГЗ-а и СШЦ „Петар Кочић". Ово је један примјер добре праксе у оснаживању људских капацитета у сектору туризма;
- Извршено је вредновање услуга које се пружају туристима кроз 14 урађених категоризација за смјештајне објекте чији су власници физичка лица;
- Повећан број активности у оквиру манифестације „Зворничко љето" кроз увођење нових садржаја у званичан програм;
- Зворник је био град домаћин РТРС каравану „Туристичка навигација", док је у сарадњи са Представништвом РС у Солуну снимљена емисија о ријеци Дрини гдје су представници ТОГЗ-а били домаћини Грчкој националној телевизији што представља наставак активности промоције нашег града на грчком тржишту;
- Предсједавање Координационим одбором Туристичке организације Републике Српске настављено је и током 2023. године;
- Обезбјеђен нормалан и функционалан рад туристичког инфо центра и сувенирнице;
- Настављена интензивна промоција атракција и промотивна кампања на друштвеним мрежама током цијеле године, али и промоција кроз медије.

Када говоримо о крајњим резултатима статистички показатељи су најбољи параметар за увид у успјешност године на једној дестинацији. Туристичка организација града Зворника располаже подацима од Министарства финансија Републике Српске по основу уплата боравишне таксе, али и подацима од Републичког завода за статистику РС. Оно што је уочено је да ове године постоји већа усаглашеност ова два извора за територију града Зворника за разлику од претходних година.

Како је и претходних година саставни дио овог документа био табеларни приказ оствареног броја туристичких ноћења према уплатама од боравишне таксе, у табели која слиједи биће приказан број остварених ноћења за сваки смјештајни објекат у Зворнику за 2023. годину.

Табела 1: Број остварених ноћења по смјештајним објектима у Зворнику за 2023. годину

Назив објекта	Број ноћења
Мотел Викторија	8.472
Хотел Новак	3.596
Хотел Видиковац	2.905
Хотел Централ	1.168
Мотел Лагуна	1.091
Гостионица Лазић	404
Мотел Долина мира	254
Хостел Боро	108
ДОО Ауто Мики и Ројал	100
Етно ресторан Шоја	54
УКУПНО	**18.152**

Извор: Подаци добијени на основу уплата боравишне таксе, Министарство финансија РС

Подаци о броју ноћења на основу уплата од боравишне таксе показују да је у 2023. години број ноћења мањи за око 13.000 ноћења него у 2022.години. Највећи број ноћења у 2023. години остварен је у мотелу Викторија који је такође забиљежио тренд пада туристичког промета, али као и прошле године највише доприноси укупном повећању остварених туристичких ноћења на територији наше локалне заједнице. Овај податак нам вјероватно говори да је највећи разлог боравка туриста у Зворнику и у овој години био пословни разлог. Што се тиче објеката типа хотел који треба да буду носиоци највећег оствареног туристичког промета у Зворнику (Видиковац, Новак, Централ) може се закључити да туристи више бирају објекте који се налазе у пословној зони и на језеру, док се туристи најмање одлучују за смјештај у строгом центру града.

Разлоге за пад туристичког промета треба тражити у раду угоститеља у сивој зони, непостојању контроле од стране тржишне инспекције, али и појави великог броја паушалаца у 2023. години. Већ је у претходном дијелу извјештаја споменуто да су у 2023. години са физичким лицима склопљена 22 Уговора о посредовању у пружању услуга смјештаја са капацитетом смјештаја 102 лежаја.

Табела 2. Боравишна такса за 2023. у смјештају типа апартмани, собе за издавање и куће за одмор

Тип пружаоца услуга	Број лежаја	Уплаћена боравишна такса за 2023. годину (15,00 КМ по једном лежају)	Процјена броја ноћења у смјештају*
Приватни смјештај (куће за одмор, апртмани, собе)	154	1.747,86	9.240

Извор: Туристичка организација Републике Српске

*Ако узмемо у обзир да је у хотелијерском смјештају на располагању 323 кревета, а код пружаоца услуга смјештаја у апартманима, собама за изнајмљивање и кућама за одмор на располагању је укупно 154 лежаја (од чега је у 2023. регистровано 102 нова лежаја), логично је

закључити да су туристи више бирали ванхотелски и јефтинији вид смјештаја. Како Републички завод за статистику нити Пореска управа не воде евиденцију о броју ноћења у приватном смјештају, тај број остварених туристичких ноћења остаје статистички невидљив. Конкретно у случају Зворника, ако на примјер претпоставимо да су ови објекти сваки мјесец имали најмање 5 дана у мјесецу пун капацитет то је на годишњем нивоу 9.240 ноћења што није занемарљива бројка, и заправо води до закључка да и није дошло до великог пада туристичког промета, већ се дио остварених ноћења прелио у тип смјештаја који статистика не евидентира.

Анализирани статистички подаци су оквирни подаци добијени по основу уплата од боравишне таксе, док ће се званични подаци Завода за статистику РС разликовати и бити мањи јер поједини објекти нису предмет њихове обраде података (Гостионица Лазић, Етно Шоја, Хостел Боро и други).

Табела 3. Упоредни приказ оствареног туристичког промета у Зворнику за 2022. и 2023. годину

Година	Туристички доласци	Туристичка ноћења
2022.	7.306	19.174
2023.	11.175	16.908

Извор: Републички завод за статистику

Међутим када упоредимо податке Републичког завода за статистику у 2022. години забиљежен је број ноћења од 19.174. док је у 2023. остварено 16.908 туристичких ноћења. Дакле, према Републичком заводу за статистику тај пад износи свега 2.266 ноћења односно мањи је за 11,82% него у претходној години, а разлог свакако може бити појава већег броја „паушалаца" код којих се та ноћења остварују, а нико их не евидентира. Према Заводу за статистику РС број туристичких долазака се повећао. Са 7.306 туристичких долазака из 2022. на 11.175 долазака у 2023. години што је за 3.869 долазака више, односно за око 53% више него у претходној години. Најчешћи тип туриста који долази у Зворник, поред пословних туриста су и туристи који су у транзиту и они који долазе из разлога „посјета родбини и пријатељима".

Приоритети и у наредном периоду јесу искористити сваку могућност за унапређење туристичке понуде и спроводити активности које доприносе стварању бољих услова на дестинацији, као и искористити сваку могућност за промовисање наше дестинације, а све у циљу константног повећања туристичког промета како домаћих тако и страних гостију.

директор
Ивана Ђокић Милановић

NAZIV USTANOVE: TURISTIČKA ORGANIZACIJA GRADA ZVORNIKA

OSNOVNI PODACI POSLOVANJA U 2023. godini.

	OPIS		I – XII / 23.	I – XII / 22.	INDEX
A	**UKUPAN PRIHOD**		172.901,00	186.512,00	92,70
1	Ukupni prihodi		172.901,00	186.512,00	92,70
2	Ukupni rashodi		169.955,00	165.274,00	102,83
3	Dobit		2.946,00	21.238,00	13,87
B	**PRIHODI**		172.901,00	186.512,00	92,70
1	Prihodi od djelatnosti				
2	Dotacije GRADSKE UPRAVE		129.360,00	101.000,00	128,08
3	Prihod – MIN.TURIZMA			4.800,00	
4	Ostali-boravišne takse		31.441,00	52.409,00	59,99
5	Prihod iz budžeta-KLIZALIŠTE		7.000,00		
6	Prihodi za ZV.KULT.LJETO		4.100,00	8.219,00	49,88
7	Refundacija pripravnika			18.084,00	125,00
8	Ostali prih.- Tur.org. RS.			2.000,00	
9	Prihod-pomoć - radnicima		1.000,00		
C	**RASHODI**		169.955,00	165.274,00	102,83
1	Troškovi materijala		682,00	1.609,00	42,39
2	Troškovi goriva i energije		1.341,00	1.385,00	96,82
3	Troškovi proizvodnih usluga		3.099,00	2.961,00	104,66
4	Nematerijalni troškovi		3.600,00	3.098,00	116,20
5	Troškovi turist.putokaza		4.330,00	3.332,00	129,95
6	Troškovi oglasa-brošura		1.504,00	2.376,00	63,30
7	Ostali troškovi		1.443,00	2.672,00	54,00
8	Troškovi amortizacije		525,00	1.142,00	45,97
9	Troškovi po ug.o djelu		2.539,00	4.319,00	58,79
10	Troškovi U. O.		2.998,00	999,00	300,10
D	**PLATE**		131.537,00	119.425,00	110,14
1	Bruto plate		131.537,00	119.425,00	110,14
2	Bruto plate po radniku		18.791,00	17.061,00	110,14
3	Neto plate		88.050,00	79.045,00	111,39
4	Neto plate po radniku-god		12.579,00	11.292,00	111,40
5	Prosječna plata-mjes.		1.048,00	941,00	111,37
6	Naknade plata-god		43.487,00	40.380,00	107,69
7	Naknade plata po radniku-god		6.212,00	5.768,00	107,70
8	Troškovi za ZV.KULT.LJETO		3.911,00	8.329,00	46,96
9	Prevoz na posao I s posla		3.099,00	2.868,00	108,05
10	Troškovi sopstvenog prevoza		290,00	1.486,00	19,51
11	Trošk.manifestac.i WEB stranica		1.091,00	1.745,00	62,52
12	Štamoanje promot.materijala		3.714,00	3.840,00	96,72

13	Troškovi popravke paviljona		1.296,00	1.330,00	97,44
14	Troškovi pomoći radnicima		1.750,00		
15	Dnevnice		1.206,00	2.358,00	51,14
1	Ulaganja u OS i opremu				
2	Vrijednost ulaganja-KLIZALIŠTE		7.003,00		
1	Vrij.ulaganja-GRADSKA PLAŽA		3.989,00		
2	POTRAŽIVANJA		743,00	743,00	100,00
3	OBAVEZE - bruto plate		10.673,00	10.166,00	104,99
4	OBAVEZE (Dobavljači)		21.136,00	20.481,00	103,20
	BROJ RADNIKA:		7,00	7,00	

DIREKTOR,
Ivana Đokić Milanović

TURISTIČKA ORGANIZACIJA GRADA ZVORNIK Svetog Save