ПРИЈЕДЛОГ

На основу чл. 39. и 82. став 2. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број 97/16, 36/19 и 61/21), члана 6. Закона о комуналним дјелатностима („Службени гласник Републике Српске“, број 124/11 и 100/17) и чл. 27. и 50. Статута града Зворник-пречишћен текст („Службени гласник града Зворник“, број: 5/17), Скупштина града Зворник на 29. редовној сједници, одржаној дана 25. априла 2024. године донијела је

ОДЛУКУ
о измјенама и допунама Одлуке о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије

Члан 1.

У Одлуци о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије („Службени гласник града Зворник“, број 15/18), у члану 16. тачка (2), ријечи „60 дана“ мијењају се ријечима „30 дана“.

Члан 2.

У члану 17. у ставу (3) додаје се нова тачка 3) која гласи:
„3) Уколико корисник услуге врши неовлаштено коришћење топлотне енергије.“

Члан 3.

У члану 18. брише се став (7).

Члан 4.

У члану 21. додају се нови ставови (6) и (7) који гласе:
„(6) Корисник услуге односно ЗЕВ дужан је да од овлаштене установе односно лица са лиценцом прибави и даваоцу услуге топлотне енергије достави, прије почетка испоруке топлотне енергије, писану изјаву о исправности и погонској спремности свих унутрашњих инсталација,а најкасније до 1.октобра.“
(7) Обавезе из претходног става овог члана немају Заједнице етажних власника које са даваоцем услуге имају закључен Уговор о одржавању унутрашњих инсталација.“

Члан 5.

У члану 22. у ставу (1) умјесто ријечи „осталих“ додају се ријечи „свих корисника“.

У ставу (4) додају се нове т. (1), (2) и (3) које гласе:

„1. У зависности од техничких карактеристика система,давалац услуге обавјештава корисника о могућем начину искључења. Ако кроз простор корисника пролазе цијеви које напајају друге кориснике топлотном енергијом, могуће је непотпуно искључење.У осталим случајевима могуће је потпуно искључење.
2. Кад техничке карактеристике система не омогућавају потпуно искључење због проласка цијеви кроз простор корисника, а које напајају друге кориснике топлотном енергијом, корисник након прибављања сагласности свих станара Заједнице етажних власника, односно власника објекта може бирати један од три понуђена модалитета:
   (а) да о свом трошку прибави стручно мишљење овлаштеног физичког или правног лица које садржи јасне параметре из којих је видљиво колико топлотне енергије простору корисника дају постојећи водови који пролазе кроз исти и снабдјевају друге кориснике, те да по испостављеном рачуну плаћа цијенугријања или
   (б) да о свом трошку, путем овлаштеног стручног лица изврши изолацију водова који пролазе кроз простор корисника, неким од изолационих материјала који се користе у области термотехнике и доставио доказ о наведеном или
   (ц) да са давоцем услуге закључи уговор којим ће се обавезати да за испоручену топлотну енергију плаћа 20% од пуне цијене за грijање и у том случају се неће вршити радње из тачке (а) и (б).
3. Представник даваоца услуге поступак потпуног искључења врши физичким одвајањем односно пломбирањем.“

У ставу (5) тачка 2) истог члана, мијења се и гласи:
„2) Прибављање сагласности свих власника станова овјерених од стране надлежног органа.“

Став (7) брише се.

Члан 6.

У члану 23. у ставу (2) ријечи „од 15.маја до 15.септембра“ мијењају се ријечима „од 15. маја до 1. септембра“.
Послије става (7) додаје се нови став (8) који гласи:
“(8) Искључење стамбено-пословне јединице са топлификационог система у случају смрти власника“:

1) У случају смрти власника, гдје нема сустанара који настављају да живе у стамбеној јединици, захтјев може поднијети ЗЕВ уз доказ о смрти власника.
2) Уколико у року од 6 мјесеци послије искључења нови власник сачини уговор о испоруци топлотне енергије са даваоцем услуге за стамбено-пословну јединицу из претходне тачке, ослобађа се плаћања надокнаде за поновно прикључење на топлификациони систем.
3) Уколико се не обнови уговор о испоруци топлотне енергије за стамбено-пословну јединицу из тачке 1), у року од 6 мјесеци, нови власник приликом прикључења плаћа накнаду за прикључење као нови власник.“

Члан 7.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику града Зворник“

Образложење

ПРАВНИ ОСНОВ за доношење ове одлуке садржан је у чл. 39. и 82. став 2. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број 97/16, 36/19 и 61/21), члана 6. Закона о комуналним дјелатностима („Службени гласник Републике Српске“, број 124/11 и 100/17) и чл. 27. и 50. Статута града Зворник-пречишћен текст („Службени гласник града Зворник“, број: 5/17).

РАЗЛОГ ЗА ДОНОШЕЊЕ: Дио измјена у Одлуци су техничке природе. Измјене у члану 21. односе се на обавезе ЗЕВ које проистичу из Закона о одржавању зграда (Службени гласник Републике Српске, број 101/11) у погледу текућег и инвестиционог одржавања док је у члану 22. предвиђено прописивање јасне процедуре приликом издвајања/искључења са топлификационог система.
Такође, у досадашњој пракси у случајевима смрти власника стамбеног простора АД “Зворник стан“ сусретао са великим потешкоћама приликом искључења стамбеног простора у случају смрти власника стамбеног простора, због немогућности уласка у исти и поступка физичког одвајања са система централног гријања који је неопходан како би се корисник искључио са система топлификације.

У том смислу, предложен је нови став у члану 23. Одлуке о измјени и допуни одлуке о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије гдје смо прецизирали да у случају смрти власника гдје нема сустанара захтјев за искључењем са грејне мреже може поднијети ЗЕВ уз доказ о смрти власника.

ОБРАЂИВАЧ
АД ЗВОРНИК СТАН

ПРЕДЛАГАЧ
ГРАДОНАЧЕЛНИК

На основу члана 82. став 2. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“, број 97/16), члана 6. Закона о комуналним дјелатностима („Службени гласник Републике Српске“, број 124/11 и 100/17) и члана 27. Статута Града Зворник-пречишћен текст („Службени гласник града Зворник“, број: 5/17), Скупштина града Зворник на 21. редовној сједници, одржаној дана 27. децембра 2018. године доноси

ОДЛУКУ
о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије

1. Основне одредбе

Члан 1.

Овом одлуком о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије (у даљем тексту: (Одлука) уређују се:

1) производња, испорука и коришћење топлотне енергије за потребе гријања у објектима,
2) услови за прикључење објекта,
3) уговорни односи,
4) производња, испорука и продаја топлотне енергије,
5) обавезе и одговорности даваоца услуге и корисника услуге,
6) услови мјерења, обрачуна и плаћања топлотне енергије;
7) поступци неовлашћеног коришћење топлотне енергије,
8) услови за примјену поступка прекида испоруке или обуставе испоруке топлотне енергије и
9) поступци утврђивања накнаде штете.

1.1. Значење израза

Члан 2.

Изрази који се користе у овој одлуци имају следеће значење:

1) топлификациони систем - топлификациони систем који се састоји од термоенергетског постројења за производњу топлотне енергије, термоенергетског постројења за испоруку топлотне енергије и унутрашњих инсталација,
2) централно гријање - систем гријања у коме се, путем термоенергетских постројења за производњу и испоруку топлотне енергије, загријава медиј (вода или ваздух), те преко унутрашњих инсталација обезбјеђује загријавање простора,
3) цијена - висина тарифних ставова за јединицу испоручене топлотне енергије и јединицу инсталисане/прикључне снаге и утврђује се Тарифним системом са методологијом обрачуна испоручене топлотне енергије (у даљем тексту: Тарифни систем),
4) давалац услуге - произвођач и дистрибутер топлотне енергије, или дистрибутер топлотне енергије,
5) дистрибутивна мрежа - дио термоенергетског објекта за испоруку топлотне енергије који се састоји од скупа повезаних мрежа цјевовода за испоруку топлотне енергије,
6) енергенти - гас, нафтни деривати, угаљ, обновљиви извори енергије и сл.,
7) енергетска дјелатност - производња, испорука и/или продаја топлотне енергије,
8) енергетска сагласност - акт којим давалац услуге одобрава прикључење у складу са техничким условима,
9) енергетски субјект - правно лице које испуњава услове као давалац услуге за обављање једне или више енергетских делатности,
10) објекат - зграда, стамбени простор, пословни простор и сл.,
11) испорука топлотне енергије – је довод и регулација топлотне енергије дистрибутивном мрежом до предајног мјеста/мјерног мјеста,
12) испоручилац топлотне енергије - енергетски субјект који обавља енергетске дјелатности испоруке и продаје топлотне енергије,
13) корисна површина стамбеног или пословног простора - површина наведена у уговору о коришћењу са стамбеним предузећем или у уговору о откупу или на основу доказа о власништву,
14) корисник услуге (у даљем тексту: инвеститор, власник/корисник објекта, ЗЕВ и др.) - правно или физичко лице које користи топлотну енергију у складу са овом одлуком,
15) мјерило топлотне енергије - уређај којим се региструје количина испоручене топлотне енергије на обрачунском мјерном мјесту, које може бити индивидуално мјерило топлотне енергије (које региструје количину испоручене топлотне енергије за једног корисника услуге) или заједничко мјерило топлотне енергије (које региструје количину испоручене топлотне енергије за два или више корисника услуге спојених на заједничку инсталацију централног гријања),
16) мјерни ормар - ормар са индивидуалним или заједничким мјерилом топлотне енергије и осталом опремом обрачунског мјерног мјеста,
17) обрачунско мјерно/примопредајно мјесто - мјесто на којем се обавља мјерење и/или обрачун испоручене топлотне енергије,

18) обрачунски период - период који се односи на обрачун преузете/предане топлотне енергије између два очитања,
19) овлашћено правно лице - правно лице које се бави енергетском дјелатношћу,
20) поремећај - догађај или појава која може узроковати одступања у квалитету топлотне енергије и/или континуитету испоруке топлотне енергије,
21) прикључак - инсталације и опрема спољњег развода дистрибутивне мреже и објеката, укључујући заједничко мјерило топлотне енергије, којим се унутрашња инсталација корисника услуге прикључује на термоенергетска постројења и на којем се топлотна енергија преузима/предаје,
22) прикључна/инсталисана снага - највећа допуштена вриједност снаге предаје или преузимања, инсталисана снага одређена изведбеним пројектом, односно пројектом изведеног стања,
23) произвођач топлотне енергије - енергетски субјект који обавља енергетску дјелатност производње и продаје топлотне енергије,
24) сезона гријања - дио календарске године у коме сви дијелови топлификационог система треба да буду погонски спремни,
25) термоенергетска постројења и инсталације за испоруку топлотне енергије - топловоди, вреловоди, пароводи, топлотне подстанице, пумпне станице, као објекат или дио објекта,
26) термоенергетска постројења за производњу топлотне енергије - постројења за производњу топлотне енергије тј. котловско или когенерацијско постројење заједно са објектом у којем је смјештено и све пратеће инсталације и опрема које обезбјеђују несметано функционисање тог постројења,
27) топлотна енергија - произведена енергија настала у постројењу за производњу, односно у постројењу за трансформацију топлотне енергије, у циљу загријавања простора, хлађења простора, односно у технолошке сврхе (врела вода, топла вода или пара),
28) топлотна подстаница и пумпна станица - дио термоенергетског постројења за испоруку топлотне енергије који служи за трансформацију, регулацију и/или циркулацију медија за пренос топлотне енергије, укључујући обрачунско мјерно мјесто,
29) трошкови топлотне енергије - обухватају трошкове енергената и остале трошкове. Трошкови енергената односе се на трошкове за гас, укапљени гас, течно гориво, чврсто гориво, биомасу, електричну енергију, воду и остале енергенте, а остали трошкови односе се на трошкове за индиректно загријавање, инвестиционо и текуће одржавање, амортизацију, очитање и одржавање мјерила топлотне енергије, трошкове запослених и остале трошкове пословања,
30) унутрашње инсталације - инсталације централног гријања од обрачунског мјерног/примопредајног мјеста до уређаја за потрошњу топлотне енергије, укључујући и уређаје,
31) заједничка унутрашња инсталација - унутрашња инсталација централног гријања, искључујући заједничко мјерило топлотне енергије, индивидуална мјерила топлотне енергије, унутрашње инсталације иза индивидуалних мјерила топлотне енергије и уређаје за потрошњу топлотне енергије и
32) виша сила - сви догађаји и околности који су утврђени законом и овом одлуком.

1.2. Топлификациони системи

Члан 3.

(1) Изградња, развој, одржавање и коришћење топлификационих система од интереса су за град Зворник.
(2) Топлификациони систем сматра се битним елементом од интереса за постизање циљева енергетске ефикасности у граду Зворнику.
(3) Подстицање развоја и коришћење нових, иновативних, одрживих и еколошки напредних технологија у сектору енергетике од интереса је за град Зворник.

2. Производња, испорука и коришћење топлотне енергије

Члан 4.

Производњу и испоруку топлотне енергије обавља енергетски субјект регистрован за обављање ове дјелатности (у даљем тексту: давалац услуге).

Члан 5.

Под коришћењем топлотне енергије подразумијева се уређење:
1) услова за прикључење и прикључно мјерно мјесто,
2) уговорних односа између даваоца услуге и корисника услуге,
3) испоруке и продаје топлотне енергије,
4) обавеза и одговорности,
5) услова мјерења, обрачуна и плаћања топлотне енергије,
6) прекида испоруке или обустава испоруке топлотне енергије и
7) поступака утврђивања и обрачуна неовлашћене потрошње топлотне енергије.

2.1. Прибављање сагласности даваоца услуге

Члан 6.

Корисник услуге је обавезан прибавити сагласност даваоца услуге у случају:

1) прикључења објекта на термоенергетска постројења,
2) промјене инсталисане/прикључне снаге,
3) измјене на унутрашњим инсталацијама,
4) промјене категорије потрошње и
5) издвајања из топлификационог система.

2.2. Обавезе корисника услуге код прикључења

Члан 7.

Корисник услуге који се намјерава прикључити на термоенергетска постројења обавезан је:
1) прибавити претходну енергетску сагласност даваоца услуге за прикључење,
2) прибавити сагласност даваоца услуге на пројектну документацију,
3) прибавити коначну енергетску сагласност даваоца услуге за прикључење,
4) омогућити приступ на дио некретнине у свом власништву ради несметане изградње прикључка и
5) сносити трошкове изградње прикључка.

2.3. Обавезе даваоца услуге код прикључења

Члан 8.

Давалац услуге је обавезан:
1) прибавити потребну документацију за изградњу прикључка,
2) изградити или вршити надзор над изградњом прикључка,
3) провести потребна испитивања,
4) извршити прикључење и
5) одржавати прикључак о свом трошку.

2.4. Прикључење објекта и пробни погон

Члан 9.

(1) Давалац услуге може прикључити објекат на термоенергетска постројења за континуирану испоруку топлотне енергије тек пошто је извршен пробни погон.
(2) Давалац услуге је дужан да привремено прикључи објекат корисника услуге на термоенергетска постројења за потребе испитивања или пробног погона термоенергетских постројења и унутрашњих инсталација, а на основу писаног захтјева инвеститора за пробни погон објекта корисника услуге, записника о испитивању инсталација и писане изјаве извођача радова о преузимању одговорности током пробног погона.
(3) Корисник услуге је дужан да у току пробног погона изврши регулацију читавог постројења и инсталација, свих радних параметара, као и расподјелу топлотне енергије по просторијама у складу са пројектним рјешењем и важећим техничким прописима.
(4) О извршеном пробном погону сачињава се записник који потписују овлашћени представници корисника и даваоца услуге.
(5) Пробни погон из става (2) овог члана траје до 15 дана од дана када је извршено прво пуњење инсталација, а може се продужити још једном до 30 дана, а проводи се на основу закљученог уговора којим се уређује снабдијевање топлотном енергијом за вријеме пробног погона.
(6) За вријеме трајања пробног погона, корисник услуге је дужан да плати трошкове топлотне енергије, ако се пробни погон врши у току сезоне гријања, а ако је ван сезоне гријања трошкове треба увећати за трошкове покретања термоенергетских објеката и инсталација.
(7) Све трошкове евентуалног искључења и поновног укључења који настану као посљедица неисправности инсталација у објекту корисника услуге, у пробном погону, сноси корисник услуге.
Висина трошкова искључења и поновног укључења дефинисана је интерним актима даваоца услуга.

2.5. Промјене на прикључку

Члан 10.

(1) Одредбе ове одлуке које се односе на прикључење, примјењују се и код промјена на прикључку.
(2) Ако је промјена на прикључку потребна због радова на реконструкцији термоенергетског постројења, трошкове промјена на прикључку сноси давалац услуге.
(3) Корисник услуге који захтијева или узрокује промјене на прикључку и обрачунском мјерном мјесту, дужан је да плати стварне трошкове тих промјена.
(4) Стварне трошкове измјештања дијелова дистрибутивне мреже, односно прикључка сноси подносилац захтјева (корисник услуге), услове измјештања одређује давалац услуге, а радове изводи давалац услуге или врши надзор над радовима. Висина трошкова измјештања дефинисана је интерним актима даваоца услуга.

3. Уговорни односи

Члан 11.

Односи између даваоца услуге и корисника услуге, у складу са овом одлуком уређују се са једним или више уговора чији предмет може бити:
1) изградња прикључка,

2) прикључење,
3) коришћење топлотне енергије,
4) издвајање из топлификационог система и
5) одржавање и/или коришћење термоенергетских постројења, инсталација и мјерних уређаја.

3.1. Уговор о изградњи прикључка и прикључењу

Члан 12.

(1) Уговор о изградњи прикључка и прикључењу закључују давалац услуге и корисник услуге у поступку прикључења на термоенергетска постројења или повећања прикључне/инсталисане снаге.
(2) Уговором из става (1) овог члана уређују се услови прикључења на термоенергетска постројења, све појединости изградње прикључка, те утврђује износ накнаде за прикључење.
(3) Уговор из става (1) овог члана садржи:
1) податке о уговорним странама,
2) предмет уговора,
3) износ накнаде са роком и динамиком уплате износа накнаде,
4) рок изградње прикључка и прикључења,
5) податке о прикључној снази и осталим енергетским величинама,
6) податке о обрачунском мјерном мјесту и услове приступа обрачунском мјерном мјесту и очитању,
7) права, обавезе и надлежности у одржавању прикључка,
8) одговорност за штету и висину уговорне казне за случај неизвршења или неуредног извршења уговора,
9) начин рјешавања спора и
10) остале међусобне односе.

3.2. Уговор о испоруци и кориштењу топлотне енергије

Члан 13.

(1) Уговор о коришћењу топлотне енергије закључују давалац услуге и корисник услуге.
(2) Уговор из става (1) овог члана садржи:
1) податке о уговорним странама,
2) предмет уговора,
3) правни основ коришћења објекта,
4) податке о прикључној/инсталисаној снази и осталим енергетским величинама,
5) податке о обрачунском мјерном мјесту и услове приступа обрачунском мјерном мјесту и очитању,
6) податке о категорији потрошње,
7) начин прикупљања, преноса и провјере мјерних података,
8) начин извјештавања и размјене података,
9) адресу доставе рачуна,
10) начин обрачуна и рок плаћања,
11) дужину сезоне гријања, режим испоруке и ниво квалитета топлотне енергије,
12) количину и динамику испоруке топлотне енергије,
13) услове приступа обрачунском мјерном мјесту и очитању,
14) начин утврђивања и накнада штете у случају неизвршења или неуредног извршења уговора,
15) услове раскида уговора и дужину отказног рока,
16) начин рјешавања спорова и
17) остале међусобне односе.
(3) Уговор из става (1) овог члана закључује се на неодређено вријеме.
(4) Уколико корисник услуге одбије да закључи уговор из става 1. овог члана, а топлотна енергија се испоручује, остаје у обавези да у складу са Законом о облигационим односима, овом одлуком и Тарифним системом плаћа трошкове топлотне енергије.
(5) Корисник може бити привремено искључен због дуговања или по другом основу, у складу са позитивним законским прописима, овом одлуком и Одлуком о тарифном систему.
(6) Потписом уговора из става (1) овог члана уговорне стране се обавезују да током важења уговора у цјелини прихватају одредбе ове одлуке и Тарифног система са методологијом обрачуна испоручене топлотне енергије.

3.3. Раскид уговора због промјене власништва/коришћења објекта

Члан 14.

(1) Код промјене власништва/коришћења објекта, корисник услуге је дужан у року од осам дана од промјене власништва/коришћења поднијети захтјев за раскид уговора о коришћењу топлотне енергије, уз предочење одговарајућег документа о промјени власништва/коришћења и подмирењу трошкова за испоручену топлотну енергију, а нови корисник услуге тог објекта дужан је у року од осам дана поднијети захтјев за склапање новог уговора.

(2) На основу запримљеног захтјева корисника услуге из става (1) овог члана, давалац услуге дужан је у року од пет дана очитати стање мјерила.
(3) На основу очитања стања мјерила из става (2) овог члана, давалац услуге дужан је да изврши обрачун потрошње топлотне енергије.
(4) Уколико се с новим корисником услуге из става (1) овог члана не закључи уговор о коришћењу топлотне енергије кривицом корисника услуге, са даном очитања стања мјерила из става (3) овог члана, давалац услуге може обуставити испоруку топлотне енергије на том обрачунском мјерном мјесту.
(5) Уколико корисник услуге из става (1) овог члана није у року од осам дана од дана промјене власништва/коришћења поднио захтјев за раскид уговора, давалац услуге може, након истека тога рока, на захтјев новог корисника услуге објекта, уз предочење одговарајућег документа о промјени власништва/коришћења, закључити уговор о коришћењу топлотне енергије са даном задњег обрачуна, односно датума евидентираног у купопродајном уговору.
(6) Уколико ни нови ни претходни корисник услуге не пријаве промјену власништва/коришћења у року од осам дана од дана промјене власништва/коришћења, давалац услуге ће вршити обрачун потрошње топлотне енергије претходном кориснику услуге, све до момента сазнања за новог корисника услуге. Претходни корисник услуге је обавезан да плаћа трошкове топлотне енергије закључно са даном сазнања даваоца услуге за новог корисника услуге, а од новог власника/корисника објекта има право да потражује намирење свих трошкова.
(7) Обрачун из става (3) или датуми из ст. (5) и (6) овог члана су основа за разграничење уговорних односа између новог и претходног власника/корисника објекта, те њихових односа с даваоцем услуге.

3.4. Пријава промјена

Члан 15.

(1) Корисник услуге је дужан у року од осам дана од дана настале промјене писаним путем да пријави даваоцу услуге сваку промјену која је од утицаја на међусобне уговорне односе, нарочито ако изврши:
1) промјену власника/корисника,
2) промјену намјене и површине простора или просторија,
3) промјене које се односе на мијењање инсталисане снаге грејних уређаја, по претходно прибављеној сагласности даваоца услуге.

(2) Промјене из става (1) овог члана које се односе на кориснике услуге топлотне енергије у објекту, обавезан је да писаним путем даваоцу услуге пријави и ЗЕВ.
(3) Давалац услуге дужан је пријављене промјене из става (1) овог члана примјењивати од сљедећег мјесечног обрачуна топлотне енергије.

3.5. Престанак уговора о коришћењу топлотне енергије

Члан 16.

(1) Уговор о коришћењу топлотне енергије, престаје у случају:
1) раскида уговора,
2) престанка правног лица,
3) смрти физичког лица и
4) наступа других околности за престанак уговора према прописима облигационог права.

(2) У случају престанка уговора из става 1. тач. 2) и 3) овог члана, правни насљедници физичког или правног лица који су у посједу некретнине, дужни су да у року од 60 дана од дана смрти физичког лица или престанка правног лица обавијесте о томе даваоца услуге.
(3) У случају смрти физичког лица или престанка правног лица давалац услуге може наставити да снабдијева топлотном енергијом физичко или правно лице које је у посједу некретнине, до сазнања за новог власника.

3.6. Раскид уговора о коришћењу топлотне енергије

Члан 17.

(1) Корисник услуге може поднијети захтјев за раскид Уговора о коришћењу топлотне енергије и затражи издвајање из топлификационог система у складу са овом одлуком.
(2) Поступак издвајања из топлификационог система корисника услуге из става (1) овог члана проводи се уз испуњење услова за издвајање из топлификационог система у складу са чланом 22. ове одлуке.
(3) Давалац услуге може раскинути Уговор о коришћењу топлотне енергије с корисником услуге у сљедећим случајевима:
1) ако корисник услуге да лажне или непотпуне податке који онемогућавају уредно испуњење уговорених обавеза, а предметни подаци не буду исправљени у захтијеваном року и
2) ако корисник услуге не отклони разлоге због којих му је обустављена или наложена обустава испоруке топлотне енергије у року од 60 дана од дана обуставе, или дана када је покушано извршење обуставе.

(4) Најмање три дана прије раскида уговора о коришћењу топлотне енергије из става (3) овог члана, давалац услуге дужан је да корисника услуге обавијести о искључењу.

4. Производња, испорука и продаја топлотне енергије

Члан 18.

(1) Грејна сезона почиње 15. октобра, а завршава се 15.априла.
(2) Термоенергетска постројења и инсталације даваоца услуге и корисника услуге треба да буду погонски спремни од 01. октобра до 01. маја.
(3) Сезона грijања у периоду из става (2) овог члана, почиње након што се у претходна два узастопна дана утврди средња дневна температура спољњег ваздуха од 12 $^{\circ}$ C или нижа, а према подацима надлежне метеоролошке службе и то најкасније 15. октобра.
(4) Сезона грijања у периоду из става (2) овог члана, завршава након што се у претходна два узастопна дана утврди средња дневна температура спољњег ваздуха виша од 12 $^{\circ}$ C, а према подацима надлежне метеоролошке службе, а најраније 15. априла наредне године.
(5) Изузетно давалац услуге може уговорити и другачије трајање сезоне грijања.
(6) Давалац услуге дужан је да обезбиједи несметану, квалитетну и еколошки прихватљиву производњу и испоруку топлотне енергије за потребе грijања у току сезоне грijања.
(7) Корисник услуге или овлашћени представник корисника услуге и/или ЗЕВ на заједничком мјерилу дужан је да достави даваоцу услуге топлотне енергије, прије почетка испоруке топлотне енергије, писану изјаву о исправности и погонској спремности свих унутрашњих инсталација, а најкасније до 01. октобра.

4.1. Режим производње и испоруке топлотне енергије

Члан 19.

(1) Давалац услуге обезбјеђује топлотну енергију за загријавање простора у редовном режиму.
(2) Редовни режим рада постројења почиње најраније од 05.00 и траје најкасније до 22.00 сата, а суботом, недјељом и празницима од 6.00 до 21.00 час.
(3) Енергетски субјект може вршити прекид испоруке топлотне енергије у случајевима када је спољашња температура изнад дозвољене висине тј. изнад 12 °C и има тенденцију раста.
(4) У времену између 31. децембра и 1. јануара, и између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара, испорука топлотне енергије ће се испоручивати продужено, сем у случају изузетно повољне спољне температуре.

4.2. Квалитет топлотне енергије

Члан 20.

(1) Давалац услуге је дужан за загријавање простора испоручивати кориснику услуге топлотну енергију стандардног квалитета.
(2) Стандардни квалитет топлотне енергије за загријавање простора, односно објеката, изграђених у складу са пројектном документацијом, је топлотна енергија којом се у периоду од 06.00 до 21.00 часа у просторијама корисника услуге у периоду сезоне грijања, постиже температура ваздуха од 20 $^{\circ}$C ±1 $^{\circ}$C.

4.3. Одржавање унутрашњих инсталација

Члан 21.

(1) Корисник услуге, односно ЗЕВ је дужан да одржава своје унутрашње инсталације, односно унутрашње инсталације заједничких дијелова зграда у технички исправном и погонски спремном стању.
(2) Корисник услуге је дужан да одмах отклони све кварове и недостатке, и предузме све мјере како би онемогућио настанак штете другим корисницима, односно даваоцу услуге.
(3) Корисник услуге или овлашћени представник корисника услуге и/или ЗЕВ дужан је да најкасније у року од два часа од настанка квара, обавијести даваоца услуге и остале кориснике услуге на чију функцију испоруке топлотне енергије утиче предметни квар.
(4) Корисник услуге је дужан да даваоцу услуге омогући приступ унутрашњим инсталацијама, те га правовремено извјештавати о свим евентуалним сметњама при преузимању испоручене топлотне енергије.
(5) Корисник услуге не може без писмене сагласности даваоца услуге обављати замјене, преправке или доградње на унутрашњим инсталацијама.

4.4. Издвајање из топлификационог система (искључење)

Члан 22.

(1) Корисник услуге се не може издвојити из топлификационог система (у даљем тексту: искључити) без сагласности осталих корисника у објекту и даваоца услуге.
(2) Корисник услуге из става (1) овог члана има право на раскид уговора (издвајање из топлификационог система) ако даваоц услуге не може обезбиједити прописани квалитет, ако техничке карактеристике система не омогућавају њено коришћење или ако за корисника система постоји боља техничка и економски повољнија рјешења, под условом да то не шкоди другим корисницима, односно ако се тиме не угрожава квалитет топлотне енергије, стандард и сигурност других корисника услуге и ако се тиме негативно не утиче на животну средину.

(3) Искључење зграде, као цјелине, из топлификационог система могуће је уколико се обезбиједи сагласност за издвајање свих корисника услуге унутар зграде, те претходна сагласност даваоца услуге. У случају захтјева за поновним прикључењем примјењују се одредбе члана 12. ове одлуке.
(4) У стамбено-пословном објекту са више станова и/или пословних простора, ако за то постоје разлози, давалац услуге може појединачно да искључи корисника услуге само ако на унутрашњој инсталацији за то постоје техничке могућности.
(5) Предуслови за издвајање из топлификационог система (искључење) су:
1) подношење писменог захтјева за издвајање (искључење) из топлификационог система даваоцу услуге и
2) прибављање сагласности свих станара/Заједнице етажних власника (у даљем тексту: ЗЕВ), а за објекте гдје у складу са законским прописима није формирана или не постоји обавеза формирања Заједнице етажних власника прибавља се сагласност свих власника/сувласника објекта.

(6) Искључени корисник услуге је дужан да омогући повремену провјеру стања инсталација централног гријања од стране овлашћених лица даваоца услуге. У случају да давалац услуге буде онемогућен да изврши провјеру у накнадно остављеном року, датом на обавјештењу, кориснику услуге ће се обрачунати пуни износ трошкова топлотне енергије.
(7) Провјеру испуњености услова и израду одговарајућег стручног мишљења врши лице овлашћено за такву врсту послова које је независно од даваоца услуге и корисника услуге.
(8) Давалац услуге је дужан по испуњењу услова за искључење корисника са топлификационог система дати сагласност за искључење.

Члан 23.

(1) Корисник који жели да се издвоји из топлификационог система даваоца услуге може то учинити уз испуњавање свих позитивних законских прописа и у складу са пратећим дозволама и сагласностима.
(2) Подношење захтјева за издвајање из топлификационог система даваоцу услуге је могуће у периоду од 15. маја до 15. септембра за наредну грејну сезону.
(3) Искључење није дозвољено у току грејне сезоне ради угрожавања испоруке топлотне енергије осталим купцима.
(4) Искључење се врши блокирањем вентила на мјесту прикључка, односно блокирањем првих вентила у подстаници купца, или физичким одвајањем инсталације купца уколико се ради о индивидуалном стамбеном, или пословном објекту, а уколико се ради о искључењу стана, оно се врши физичким одвајањем унутрашње топлотне инсталације купца, уколико за то постоје техничке могућности.
(5) Корисник услуге је дужан сносити све трошкове радова и материјала који настају због искључења. Висина трошкова искључења дефинисана је интерним актима даваоца услуга.
(6) Корисник услуге којем је обустављена испорука топлотне енергије је у обавези да води рачуна о заједничкој унутрашњој инсталацији уколико она остаје у стану односно пословном простору чији је он власник.
(7) Искључени корисник услуге је одговоран за сву евентуалну штету која настане због издвајања из централног топлификационог система, на унутрашњој инсталацији, односно у унутрашњости објекта, или стана, као што је смрзавање и пуцање цјевовода, изливање топле воде, или било које друге штете која настане због искључења.

5. Обавезе и одговорности даваоца и корисника услуге

Члан 24.

(1) Давалац услуге је обавезан успоставити:
1) праћење квалитета топлотне енергије,
2) систем за прикупљање, обраду и спремање података о поремећајима и прекидима испоруке топлотне енергије и
3) процедуре приговора корисника.

(2) Давалац услуге обавезан је јединици локалне самоуправе доставити годишњи извјештај о стању централног топлификационог система.

5.1. Извјештај о квалитету топлотне енергије

Члан 25.

Давалац услуге је обавезан кориснику услуге, овлашћеном представнику корисника и/или ЗЕВ-у на писани захтјев поднијети писани извјештај о нивоу квалитета топлотне енергије на обрачунском мјерном мјесту.

5.2. Обавезе даваоца услуге по прекиду испоруке

Члан 26.

(1)Ако из техничких или других разлога дође до прекида у испоруци топлотне енергије због непланираних или неочекиваних поремећаја дуже од четири сата, давалац услуге је дужан на адекватан начин обавијестити кориснике услуге о прекиду, узроцима и очекиваном року поновне успоставе испоруке топлотне енергије.
(2) Ако у току дана гријања, дође до прекида испоруке топлотне енергије кривицом даваоца услуге, давалац услуге је дужан да приступи отклањању недостатака одмах по сазнању да је настао прекид у испоруци

топлотне енергије, те да предузме све мјере како би се у најкраћем могућем року поново успоставила испорука топлотне енергије.

5.3. Пражњење и пуњење унутрашњих инсталација

Члан 27.

(1)Давалац услуге је обавезан на захтјев корисника и/или ЗЕВ-а испразнити и напунити унутрашње инсталације стамбене и/или пословне зграде технолошком погонском водом у случају:

1) квара на унутрашњим инсталацијама и
2) одобрених радова на унутрашњим инсталацијама изван сезоне гријања.

(2) Корисник услуге у случају из става (1) овог члана мора претходно прибавити сагласност ЗЕВ-а.

(3)Трошкове пражњења и пуњења унутрашњих инсталација из става (1) овог члана сноси подносилац захтјева, као и евентуалне штете трећим лицима које су настале због прекида испоруке топлотне енергије проузроковане овим поступцима. Висина трошкова пражњења и пуњења унутрашњих инсталација дефинисана је интерним актима даваоца услуга.

5.4. Приговор корисника услуге

Члан 28.

(1) Ако корисник услуге поднесе приговор на квалитет топлотне енергије, односно на висину температуре у просторијама, давалац услуге је дужан по пријави корисника услуге о поремећају испоруке топлотне енергије приступити утврђивању узрока поремећаја најкасније у року од 48 сати по пријему пријаве, односно од тренутка од којег је могуће утврђивање поремећаја.

(2) Након што утврди узрок поремећаја из става (1) овог члана, уколико је поремећај узрокован кривицом даваоца услуге топлотне енергије, давалац услуге је дужан у најкраћем могућем року приступити отклањању узрока поремећаја на својим термоенергетским објектима.

(3) Уколико је поремећај из става (1) овог члана узрокован кривицом корисника услуге и/или ЗЕВ-а, корисник услуге и/или ЗЕВ дужан је у најкраћем могућем року приступити отклањању узрока поремећаја на термоенергетским објектима и инсталацијама које је обавезан да одржава.

(4) Ако је за утврђивање поремећаја потребно извршити мјерење температуре просторија, давалац услуге ће извршити мјерење.

(5) Мјерење температуре из става (4) овог члана врши се атестираним термометром тачности мин. 0,1 ^{o}C на средини просторије на висини од 1,5 м од пода и уз обезбјеђење свих услова за мјерење који су узети у обзир код прорачуна топлотних губитака (температуре сусједних просторија, температура полазног и повратног цјевовода носиоца топлотне енергије у зависности од спољње температуре ваздуха, положај и стање елемената унутрашње опреме просторије као што су: маске гријаћих тијела, врата, прозори, разни отвори за вентилацију, завјесе, унутрашњи извори топлоте и сл.).

(6) Ако се утврди да је приговор био неоснован, трошкове мјерења сноси корисник услуге. Ако је приговор основан, а давалац услуге је одговоран за поремећај у квалитету испоруке топлотне енергије, трошкове прегледа и мјерења сноси давалац услуге.

(7) У случају да се утврди да је корисник услуге и/или ЗЕВ одговоран за поремећај испоруке топлотне енергије, трошкове прегледа и мјерења сноси корисник услуге и/или ЗЕВ.

(8) У времену трајања поремећаја, корисник услуге има право на умањење рачуна у износу од 6% за сваки степен испод 20 ^{o}C ±1 ^{o}C, у складу са Тарифним системом.

(9) Уколико корисник услуге и/или ЗЕВ није отклонио узроке поремећаја у року од једне године на термоенергетском постројењима и инсталацијама које је обавезан да одржава, а због којих су претходно извршена умањења рачуна, поновљени приговор корисника услуге на квалитет топлотне енергије неће бити разматран.

(10) Ако је немогуће утврдити од када је настао поремећај, умањење рачуна вршиће се од дана улагања оправданог приговора корисника услуга.

(11) Приговори на квалитет топлотне енергије за потребе гријања поднесени ван сезоне гријања сматраће се неоправданим.

5.5. Виша сила и ванредне околности

Члан 29.

(1) Одредбе о обавезама и одговорностима даваоца услуге у вези с испоруком топлотне енергије не примјењују се за вријеме више силе и других ванредних околности.

(2) Под вишом силом у смислу ове одлуке сматрају се сви догађаји и околности које, да су и могле бити предвиђене, не би могле бити спријечене и на које се не може утицати, умањити их, уклонити их или укинути њихово дјеловање, а то су: елементарне непогоде, епидемије, експлозије (које нису посљедица неправилног и непажљивог руковања и које се нису могле предвидјети, а нису посљедица дотрајалости материјала и опреме), саботажа и др.

(3) Под ванредним околностима у смислу ове одлуке, подразумијевају се случајеви неисправности и кварова на уређајима и постројењима које давалац услуге није могао спријечити, а проузроковани су поступањем

треће особе, што укључује и случај поремећаја на тржишту енергената у Републици Српској, односно БиХ (обустава или ограничење испоруке енергента и др.).
(4) Под ванредним околностима погона у смислу ове одлуке из става (3) овог члана, подразумијева се такво погонско стање термоенергетских постројења у којем је дошло до одступања од уговореног, односно стандардног квалитета топлотне енергије.

5.6. Одржавање квалитета топлотне енергије

Члан 30.

(1) Давалац услуге је дужан да одржава стандардни ниво квалитета топлотне енергије.
(2) Давалац услуге је дужан обезбиједити испоруку топлотне енергије без прекида осим у случају кварова, неопходних радова, те осталих околности на које не може утицати.
(3) У случају из става (2) овог члана, давалац услуге је дужан да предузме одговарајуће акције ради поновног успостављања испоруке топлотне енергије у најкраћем могућем року, али није одговоран за било какву посредну или непосредну штету или губитке који настану код корисника услуге.

5.7. Сигурност и техничка исправност термоенергетских објеката и инсталација

Члан 31.

(1) Корисник услуге и ЗЕВ одговорни су за безбједност, погон и техничку исправност термоенергетских постројења и инсталација, које су обавезни да одржавају.
(2) Давалац услуге одговоран је за безбједност, погон и техничку исправност својих термоенергетских постројења и инсталација до прикључка на термоенергетска постројења, укључујући и прикључак.
(3) Ако давалац услуге утврди да су термоенергетска постројења и инсталације корисника услуге и/или ЗЕВ неисправни, а њихово би коришћење могло довести до опасности за живот и здравље људи или оштећења било чије имовине, односно до ометања коришћења топлотне енергије другим корисницима услуга, дужан је да писмено обавијести корисника услуге и ЗЕВ о свом налазу и да му примјерен рок за отклањање утврђених неисправности.
(4) Ако корисник услуге и/или ЗЕВ у остављеном року не доведе термоенергетске објекте и инсталације у исправно стање, давалац услуге привремено може кориснику услуге да обустави испоруку топлотне енергије, што укључује објекат као технолошку цјелину.
(5) Након што корисник услуге и/или ЗЕВ отклони недостатке и доведе термоенергетске објекте и инсталације у исправно стање и достави о томе писано обавјештење даваоцу услуге, давалац услуге дужан је да најкасније у року од три дана од дана достављеног обавјештења настави с испоруком топлотне енергије кориснику услуге, без одлагања.
(6) Трошкове накнаде због недостатка гријања и евентуалне штете нанесене трећим особама, која су настала због прекида испоруке топлотне енергије који је проузрокован овим поступцима корисника и/или ЗЕВ, сноси корисник и/или ЗЕВ.

5.8. Усклађеност са техничким прописима и стандардима и одржавање термоенергетских постројења и инсталација

Члан 32.

(1) Термоенергетска постројења даваоца услуге и унутрашње инсталације корисника услуге, требају бити изведене у складу с важећим техничким прописима и стандардима.
(2) Термоенергетска постројења даваоца услуге требају бити изведена, одржавана и вођена у погону тако да не угрожавају прописани ниво квалитета топлотне енергије.
(3) Давалац услуге је одговоран за штету корисницима услуге топлотне енергије ако су поремећаји настали кривицом даваоца услуге.
(4) Давалац услуге дужан је да упозори корисника услуге на поремећаје из ст. (2) и (3) овог члана.
(5) Давалац услуге је дужан да предузме све потребне акције да поремећаји буду у границама одређеним у Уговору о коришћењу топлотне енергије.
(6) Уколико давалац услуге не спроведе затражене акције и не сведе поремећаје у границе одређене у Уговору о коришћењу топлотне енергије, корисник услуге топлотне енергије може као крајњу акцију да затражи обуставу преузимања топлотне енергије.

5.9. Утврђивање поремећаја

Члан 33.

Давалац услуге и корисник услуге имају право да захтијева утврђивање узрока и нивоа поремећаја у квалитету испоручене топлотне енергије.

5.10. Забрана прикључења трећих особа

Члан 34.

(1) Корисник услуге и/или ЗЕВ не смију омогућити другој особи коришћење топлотне енергије и прикључење на термоенергетска постројења, односно унутрашње инсталације.

(2) Кориснику услуге који другој особи омогући прикључење и/или коришћење топлотне енергије преко свог обрачунског мјерног мјеста, давалац услуге може обуставити испоруку топлотне енергије у складу са одредбама ове одлуке.
(3) Корисник услуге који се усљед статусних или организацијских разлога организује у двије или више правно самосталних цјелина, дужан је у року од 30 дана од дана промјене о томе да обавијести даваоца услуге ради уређења новонасталих односа, у противном ће се сматрати да омогућује другој особи прикључење и/или коришћење топлотне енергије преко свог обрачунског мјерног мјеста.

5.11. Обавјештења

Члан 35.

Давалац услуге је дужан на рачуну, односно прилогу рачуна или у промотивном материјалу који се доставља кориснику услуге, односно на својој web страници навести податке о: условима коришћења топлотне енергије у циљу стимулисања и усмјеравања корисника услуге према рационалном коришћењу топлотне енергије, повећању енергетске ефикасности, утицају на животну средину и др.

6. Тарифни системи и цијене топлотне енергије и услуга

Члан 36.

(1) Тарифним системом уређују се елементи за обрачун и начин обрачуна топлотне енергије корисницима услуга.
(2) Тарифни елементи за обрачун топлотне енергије и услуга садрже оправдане трошкове пословања, који чине: трошкови рада, амортизације, одржавања, изградње, реконструкције и модернизације објекта, осигурања, горива, заштите животне средине и друге трошкове пословања којима се обезбеђује одговарајућа стопа и рок повраћаја средстава од инвестиција у енергетске објекте, а по могућности и потреби и одговарајућа профитна стопа – добит.
(3) Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови, зависно од количине и врсте преузете енергије, снаге и других карактеристика преузете енергије, сезонске и дневне динамике потрошње, мјеста преузимања и начина мјерења.
(4) Тарифни ставови за испоручену топлотну енергију за исту категорију корисника услуга једнаки су на цијелој територији града Зворника.

6.1. Информисање о Тарифном систему

Члан 37.

Давалац услуге дужан је, да на подобан начин објављује податке о важећем Тарифном систему, висини тарифних ставки, начину и условима плаћања.

6.2. Разврставање купаца

Члан 38.

Корисници услуга топлотне енергије се разврставају у тарифне групе и то:
1) Тарифна група 1 – домаћинства којим се обрачун испоручене топлотне енергије врши по 1 м2
2) Тарифна група 2 – домаћинства којим се обрачун испоручене топлотне енергије врши према утрошку – исказаном у MWh или kWh
3) Тарифна група 3 – пословни потрошачи којим се обрачун испоручене топлотне енергије врши по 1 м2
4) Тарифна група 4 – пословни потрошачи којима се обрачун испоручене топлотне енергије врши према утрошку – исказаном у MWh или kWh

6.3. Цијена топлотне енергије

Члан 39.

Цијена се утврђује за следеће категорије корисника услуга:
1) Стамбени купци са цијеном по м2
2) Стамбени купци са уграђеним мјерилом топлоте
3) Пословни купци са цијеном по м2
4) Пословни купци са уграђеним мјерилом топлоте

Члан 40.

(1) Давалац услуге формира цијену по тарифним групама у складу са интерним актима.
(2) Цијене за обрачун испоручене топлотне енергије, односно извршених услуга које обавља давалац услуга, доноси давалац услуга, а сагласност на цијену даје надлежни орган јединице локалне самоуправе (Скупштина Града).

6.4. Обрачунско мјерно мјесто

Члан 41.

(1) Испоручена и преузета топлотна енергија региструје се мјерилима топлотне енергије на обрачунском мјерном мјесту.

(2) Корисницима који немају уграђено мјерило топлоте – обрачун за испоручену топлотну енергију врши се по 1м2 грејне површине.
(3) Обрачунско мјерно мјесто између даваоца услуге и корисника може бити опремљено заједничким мјерилом топлотне енергије и индивидуалним мјерилима топлотне енергије
(4) Техничке карактеристике мјерила топлотне енергије на обрачунском мјерном мјесту, мјесто и начин уградње одређује давалац услуге.

6.5. Мјерило топлотне енергије

Члан 42.

(1) Мјерило топлотне енергије се може уградити појединачно за сваког корисника услуге или заједничко за више корисника услуге.
(2) Индивидуално мјерило уградиће се у оне објекте чији је систем цијевног развода такав да омогућује мјерење утрошка топлотне енергије за сваког корисника услуге.
(3) У објекте чији је систем цијевног развода такав да не омогућује уградњу индивидуалног мјерила, уградиће се заједничко мјерило.

6.6. Набавка, уградња и одржавање мјерила топлотне енергије

Члан 43.

(1) Мјерила топлотне енергије власништво су корисника услуге.
(2) Набавку, уградњу, одржавање и замјену мјерила топлотне енергије за изграђене стамбене, стамбено-пословне и пословне грађевине врши давалац услуге или врши надзор над овим пословима.
(3) Трошкове набавке, уградње, одржавања и замјене мјерила топлотне енергије за изграђене стамбене, стамбено-пословне и пословне објекте сноси корисник услуге.
(4) Набавку и уградњу мјерила топлотне енергије за објекте које су у изградњи или ће се тек градити, врши инвеститор и сноси трошкове набавке.

6.7. Верификација и контрола исправности мјерила топлотне енергије

Члан 44.

(1) Након уградње и провјере исправности мјерила давалац услуге је дужан пломбирати мјерило.
(2) Обавезна верификација мјерила топлотне енергије проводи се периодично у складу са Законом о метрологији.
(3) Трошкове верификације мјерила топлотне енергије сноси корисник услуге.
(4) Мјерила топлотне енергије требају бити смјештена на видљиво мјесто с директним приступом за овлашћена лица даваоца услуге, а на начин да омогућују очитавање свих бројчаних, мјерних и подешених вриједности.
(5) Мјерила топлотне енергије морају имати службену ознаку и сву потребну овјерену документацију у складу са Законом о метрологији.
(6) Мјерила топлотне енергије морају бити пломбирана и мјерни ормари морају бити закључани од стране даваоца услуге.
(7) Код прикључења објекта, давалац услуге, инвеститор, односно корисник сачињавају и својим потписима овјеравају записник, на одговарајућем обрасцу, који садржи све неопходне податке о мјерилима топлотне енергије, односно дјелиоцима топлотне енергије и очитање потребних параметара.
(8) Корисник услуге је дужан да омогући овлашћеном лицу даваоца услуге приступ прикључку и обрачунском мјерном мјесту. У противном, давалац услуге има право, након достављеног писаног упозорења, да изврши паушални обрачун у складу са Тарифним системом, односно примијени мјеру обуставе испоруке топлотне енергије.
(9) Ако корисник услуге не омогући приступ обрачунском мјерном мјесту ни након достављеног писаног упозорења, давалац услуге има право од корисника услуге да захтијева измјештање обрачунског мјерног мјеста на доступно мјесто, а као крајњу мјеру може измјестити обрачунско мјерно мјесто на доступно мјесто, о трошку корисника услуге.
(10) У случају замјене мјерне опреме или било које интервенције на обрачунском мјерном мјесту која захтијева замјену пломбе, давалац услуге дужан је да кориснику о томе доставити одговарајући документ у року од 10 дана.

6.8. Редовна и ванредна контрола исправности мјерила топлотне енергије

Члан 45.

(1) Давалац услуге је дужан да врши контролу исправности мјерила топлотне енергије.
(2) Корисник услуге има право затражити ванредну контролу мјерила топлотне енергије у складу са Законом о метрологији.
(3) Трошкове редовне контроле исправности мјерила топлотне енергије сноси давалац услуге.
(4) Трошкове ванредне контроле мјерила топлотне енергије по захтјеву корисника сноси корисник услуге. Уколико се контролом утврди да је мјерило имало већа одступања него што је то према важећим прописима дозвољено, давалац услуге дужан је уплаћене трошкове вратити кориснику услуге.

(5) Давалац услуге је дужан у року од седам дана писаним путем да обавијести корисника услуге о свим измјенама на мјерилу топлотне енергије које утичу на обрачун потрошене топлотне енергије и дужан је да изврши исправку обрачуна потрошене топлотне енергије у складу са Тарифним системом и о томе обавијести корисника услуге.

6.9. Оштећење и/или отуђење мјерила топлотне енергије

Члан 46.

(1) Корисник услуге, односно ЗЕВ или овлашћено правно лице је дужно без одлагања у року од 24 сата да обавијести даваоца услуге о уоченом оштећењу прикључка, оштећењу и/или отуђењу мјерила топлотне енергије, уклањању пломбе или оштећењу мјерних ормара.
(2) За оштећење и/или отуђење мјерила топлотне енергије, уклањање пломбе или оштећење мјерног ормара уграђеног код корисника услуге одговара корисник услуге или ЗЕВ или овлашћено правно лице, који сноси и трошкове везане за поправак или набавку мјерила топлотне енергије.
(3) Давалац услуге дужан је да по свим промјенама на мјерилу топлотне енергије узрокованих догађајима из ст. (1) и (2) овог члана, изврши преглед и обрачунско мјерно мјесто доведе у исправно стање у најкраћем могућем року.

6.10. Очитавање мјерила топлотне енергије

Члан 47.

(1) Мјерила топлотне енергије очитава овлашћени представник даваоца услуге једном мјесечно у току грејне сезоне
(2) Давалац услуге је дужан да успостави систем који дефинише период очитања, систем прикупљања, обраде и чувања мјерних података за мјерила топлотне енергије.

6.11. Информисање о промјени цијене топлотне енергије

Члан 48.

(1) Давалац услуге је дужан да путем средстава јавног информисања, електронским путем или на други погодан начин обавијести купце о промјени цијене топлотне енергије прије њене примјене.
(2) У случају промјене цијене у току обрачунског периода, у објектима са уграђеним мјерилима топлотне енергије, давалац услуге је дужан да очита сва мјерила топлотне енергије најкасније у року од осам дана од дана промјене цијене и примијенити промијењену цијену од датума очитања.
(3) У случају промјене цијене током обрачунског периода, у објектима без уграђених мјерила топлотне енергије давалац услуге је дужан да примијени промијењену цијену од датума промјене цијене.

6.12. Обрачун у објектима без уграђеног мјерила топлотне енергије

Члан 49.

(1) За кориснике услуге у објектима у којима у периоду до имплементације ове одлуке није уграђено мјерило топлотне енергије, давалац услуге је дужан да на основу Тарифног система врши обрачун утрошене топлотне енергије.
(2) Основа за обрачун је корисна површина стамбеног или пословног простора.
(3) За кориснике који имају уграђена мјерила топлотне енергије основа за обрачун утрошене топлотне енергије је очитано стање на мјерилима топлотне енергије.

6.13. Обрачун у објектима са заједничким мјерилом топлотне енергије

Члан 50.

(1) За кориснике услуге у објектима са заједничким мјерилом топлотне енергије давалац услуге је дужан да на основу Тарифног система врши обрачун утрошене топлотне енергије.
(2) Основа за обрачун трошкова испоручене енергије је очитано стање на заједничком мјерилу топлотне енергије, подијељено са збиром корисних површина стамбеног и пословног простора.
(3) Заједнички простори као што су кућни савјети, степеништа, подруми, улазни холови не улазе у збир корисних површина.

6.14. Плаћање утрошене топлотне енергије и искључење због неплаћања

Члан 51.

(1) За испоручену топлотну енергију давалац услуге има право накнаде сагласно утврђеној цијени топлотне енергије, а у складу са одредбама Тарифног система и другим важећим прописима.
(2) Корисник услуге је дужан да плати даваоцу услуге трошкове топлотне енергије на начин и у роковима важећим за ову област, а према Тарифном систему.
(3) Уколико корисник услуге не плати трошкове топлотне енергије из става (2) овог члана дужан је да омогући даваоцу услуге приступ унутрашњим инсталацијама у објекту ради привременог искључења из топлификационог система даваоца услуге.
(4) Уколико корисник услуге онемогући приступ унутрашњим инсталацијама у објекту, ради привременог искључења из топлификационог система, давалац услуге надлежном органу за ову област подноси захтјев за привремено искључење са система грijања.

(5) Надлежни орган за ову област доноси рјешење за улазак у објекат по хитном поступку, ради привременог искључења из топлификационог система даваоца услуге.
(6) У случају немогућности уласка у објекат са рјешењем надлежног органа из става (5) овог члана, рјешење се извршава по правилима принудног извршења рјешења, по службеној дужности, примјењујући начело хитности поступка, у складу са Законом о општем управном поступку.
(7) Против рјешења из става 5. може се изјавити жалба надлежном органу у року од осам дана.

6.15. Приговор на новчану обавезу

Члан 52.

(1) Корисник услуге може да оспори обрачунати износ накнаде из члана 51. ове одлуке у року од 15 дана од дана пријема рачуна.
(2) Корисник услуге може да оспори у цјелини или дјелимично обрачунати износ накнаде писаним путем, а неоспорени дио дужан је да плати у року утврђеном овом одлуком, а у складу са Тарифним системом.
(3) Давалац услуге дужан је да одговори кориснику услуге на приговор у року од осам дана од дана пријема приговора са образложењем.
(4) Ако је приговор из става (3) овог члана оправдан, давалац услуге је дужан да умањи износ накнаде из става (1) овог члана, а ако је приговор неоправдан, корисник услуге је дужан да плати затезну камату на неплаћени износ накнаде.

7. Неовлашћено коришћење топлотне енергије и друге неовлаштене радње

Члан 53.

(1) Под неовлашћеним коришћењем топлотне енергије, односно неовлашћеним радњама подразумијевају се случајеви ако:
1) се физичко или правно лице самовољно прикључи на термоенергетска постројења, односно унутрашње инсталације;
2) се физичко или правно лице самовољно искључи са термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација;
3) корисник услуге и/или ЗЕВ омогући другом лицу прикључење на термоенергетска постројења, односно унутрашње инсталације и коришћење топлотне енергије;
4) корисник услуге и/или ЗЕВ неовлашћено искључи стан/ простор са термоенергетског постројења односно унутрашње инсталације, скида, измјешта или на други начин оштећује мјерну опрему и пломбу;
5) корисник услуге и/или ЗЕВ неовлаштено врши измјену на унутрашњим инсталацијама и
6) корисник услуге даје нетачне податке за одређивање категорије потрошача у складу са Тарифним системом.

(2) У случају онемогућавања поступка контроле и/или утврђивања неовлашћеног коришћења топлотне енергије, давалац услуге може да обустави испоруку топлотне енергије без претходног обавјештења.
(3) За неовлашћено коришћење топлотне енергије из ст. (1) и (2) овог члана давалац услуге има право да обустави испоруку топлотне енергије и дужан је да обрачуна накнаду за неовлашћену потрошњу топлотне енергије, као и остале трошкове које је проузроковало неовлашћено коришћење топлотне енергије, у складу Тарифним системом.

8. Обустава испоруке топлотне енергије

Члан 54.

(1) Давалац услуге не смије да прекида испоруку топлотне енергије у времену када је дужан да је дистрибуише, осим у случајевима прописаним овом одлуком.
(2) Давалац услуге може корисницима услуге привремено да обустави испоруку топлотне енергије у сезони гријања у трајању до шест сата, ради сљедећих планираних радова:
1) прегледа, испитивања или контролног мјерења на захтјев корисника услуге, односно ЗЕВ-а зграде или овлашћеног правног лица,
2) прикључења нових корисника услуге,
3) доградње или реконструкције термоенергетских постројења и инсталација за производњу и дистрибуцију топлотне енергије ради прикључења нових корисника,
4) прегледа, испитивања или контролног мјерења,
5) редовног или ванредног одржавања и
6) доградње или реконструкције термоенергетских постројења и инсталација за производњу и дистрибуцију топлотне енергије.

(3) Давалац услуге дужан је у случајевима из става (2) овог члана о прекидима који су дужи од шест сати и о планираном трајању прекида испоруке топлотном енергијом, да обавијести кориснике топлотне енергије на погодан начин.
(4) У случају прекида испоруке због техничких неисправности и кварова или других разлога на термоенергетским објектима и инсталацијама за производњу и дистрибуцију топлотне енергије или више силе, када се процјењује трајање прекида дуже од шест сати, давалац услуге дужан је на погодан начин да о томе

обавијести кориснике услуге, а у случају када без испоруке топлотне енергије остане већи број корисника услуге, дужан је о прекиду, узроцима и очекиваном року поновне успоставе испоруке да обавијести корисника услуге путем средстава јавног информисања или web странице даваоца услуге.

8.1. Обустава испоруке топлотне енергије након претходног упозорења

Члан 55.

(1) Давалац услуге има право да обустави испоруку топлотне енергије кориснику услуге након претходног упозорења у сљедећим случајевима:

1) ако није закључен Уговор о коришћењу топлотне енергије кривицом корисника,
2) ако корисник услуге, односно ЗЕВ намјерно оштећује и у остављеном року не доведе своје термоенергетске објекте и инсталације у исправно стање,
3) ако корисник услуге, односно ЗЕВ омогућује коришћење топлотне енергије другим особама без одобрења даваоца услуге,
4) ако корисник услуге, односно ЗЕВ не омогући приступ обрачунском мјерном мјесту и прикључку ради прегледа и очитања,
5) ако ЗЕВ или власници термоенергетских објеката и инсталација за испоруку топлотне енергије нису писаним путем обавијестили даваоца услуге о извршеном пробном раду његових термоенергетских објеката и заједничких инсталација прије почетка сезоне гријања,
6) ако корисник услуге, односно ЗЕВ неосновано омета друге кориснике услуге и ако својим радом проузрокује сметње другим термоенергетским објектима и заједничким инсталацијама са којима је повезан и
7) ако корисник услуге у остављеном року не измири трошкове топлотне енергије, под условом да је дуг неспоран.

(2) О обустављама испоруке топлотне енергије из става (1) овог члана, давалац услуге дужан је да обавијести корисника услуге најкасније 24 сата прије обуставе испоруке топлотне енергије.

8.2. Обустава испоруке топлотне енергије без претходног упозорења

Члан 56.

(1) Давалац услуге има право да обустави испоруку топлотне енергије без претходног упозорења у сљедећим случајевима:

1) ако су директно угрожени животи или здравље људи у близини термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација који захтијевају њихово искључење,
2) у случају појаве пожара, поплаве, потреса и других догађаја у околини дистрибутивне мреже који захтијевају искључење термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација,
3) ванредног погона термоенергетских постројења, односно унутрашњих инсталација у којем прijети опасност од распада дијелова,
4) у свим случајевима неовлашћеног коришћења топлотне енергије из члана 53. става (1) ове одлуке и
5) у случају онемогућавања поступка контроле и/или утврђивања неовлашћеног коришћења топлотне енергије.

(2) О обустави испоруке топлотне енергије из става (1) овог члана давалац услуге дужан је да обавијести корисника услуге најкасније 24 сата од обуставе испоруке топлотне енергије.

8.3. Наставак испоруке топлотне енергије

Члан 57.

(1) Након отклањања узрока прекида или обуставе испоруке топлотне енергије, поновна испорука топлотне енергије отпочеће када престане околност ради које је била обустављена, у року не дужем од три дана, а након измирења свих трошкова проузрокованих прекидом, односно обуставом испоруке топлотне енергије.

(2) Корисник услуге који је власник стамбеног односно пословног простора коме је на захтјев обустављена испорука топлотне енергије, може се поново прикључити на термоенергетски ситем уколико поднесе писани захтјев за прикључење и приложи доказ о власништву над предметним стамбеним/пословним простором.

8.4. Накнада за вријеме прекида или обуставе испоруке топлотне енергије

Члан 58.

(1) Ако у току сезоне гријања у објекту без мјерила топлотне енергије прекид, односно обустава испоруке топлотне енергије траје три дана или дуже, давалац услуге неће обрачунати топлотну енергију за број дана прекида, односно обуставе испоруке у обрачунском периоду у којем је извршена услуга.

(2) У случају редуковане испоруке топлотне енергије у објекту без мјерила топлотне енергије, износ трошкова топлотне енергије биће коригован према проценту умањења у складу са Тарифним системом.

(3) За случај поновног укључења корисник услуге који је био трајно искључен (издвојен из топлификационог система) дужан је да плати трошкове укључења на топлификациони систем.

8.5. Одговорност за штету због обуставе испоруке топлотне енергије

Члан 59.

Давалац услуге није одговоран за могућу штету која би настала због обуставе испоруке топлотне енергије у складу са чл. 55. и 56. ове одлуке.

9. Накнада штете

Члан 60.

(1) Корисник услуге и/или ЗЕВ има право на накнаду штете ако му је давалац услуге без оправданог разлога обуставио испоруку топлотне енергије.
(2) Корисник услуге и/или ЗЕВ је дужан да о штети из ст. (1) овог члана која је настала на термоенергетским постројењима и инсталацијама, без одлагања, а најкасније у року три дана од сазнања за штету, обавијести даваоца услуге и да поднесе писани захтјев за накнаду штете у којем је дужан да опише насталу штету.
(3) У случају оштећења термоенергетских постројења и унутрашњих инсталација корисника услуге узрокованих намјерно или грубом непажњом даваоца услуге, давалац услуге дужан је да надокнади штету кориснику услуге и обрнуто.
(4) Корисник услуге има право на накнаду штете од даваоца услуге у случају када претрпи штету на својим термоенергетским постројењима и унутрашњим инсталацијама, узроковану недопуштеним утицајима даваоца услуге.

10. Надзор

Члан 61.

Инспекцијски надзор над спровођењем ове одлуке врши Комунална полиција јединице локалне самоуправе, односно надлежна инспекција.

11. Казнене одредбе

Члан 62.

(1) Новчаном казном у износу од 1.500 КМ до 10.000 КМ казниће се за прекршај давалац услуге топлотне енергије:

1) ако не изврши дужности из члана 18. ове одлуке,
2) ако своје термоенергетске објекте и инсталације не одржава у складу са техничким условима и стандардима,
3) ако не изврши прикључење грађевине за потребе испитивања или пробног погона,
4) ако не обезбиједи квалитет и поузданост испоруке топлотне енергије из чл. 30. ове одлуке,
5) ако се не придржава обавеза из чл. 8, 10.став (2), 27, 28, 32,37, 44 (став 1) 45. (став 1), 46. (став 3), 47. (став 2), 48 и 54. ове одлуке.

(2) За прекршај из става (1) овог члана, одговорно лице даваоца услуге казниће се новчаном казном у износу од 500 КМ до 1.500 КМ.

Члан 63.

(1) Новчаном казном у износу од 100 КМ до 10.000 КМ казниће се за прекршај физичко и правно лице као корисник услуге, ако се не придржава обавеза из члана 6, 7, 9. став (3), 14. став (1), 15, 16. став (2), 18. став (7), 21, 22.став (1) 31. став (1), 34. став (1) и став (3), 46.став (1) и став (2) и 51. ове одлуке.
(2) За прекршај из става (1) овог члана, одговорно лице корисника услуге казниће се новчаном казном у износу од 500 КМ до 1.500 КМ.

Члан 64.

(1) Новчаном казном у износу од 500,00 КМ до 3.000 КМ казниће се за прекршај ЗЕВ ако се не придржава обавеза из члана 18. став (7), 21, 46.став (1) и став (2) и 53.став (1) ове одлуке.
(2) За прекршај из става (1) овог члана, одговорно лице ЗЕВ-а казниће се новчаном казном у износу од 100 КМ до 1.000 КМ.

Члан 65.

(1) Казном затвора од шест мјесеци до три године и новчаном казном казниће се ко супротно важе-ћим прописима неовлашћено користи топлотну енергију или онемогући овлашћено лице даваоца услуге да очита утрошену топлотну енергију.
(2) Покушај дјела из става (1) овог члана је кажњив.

12. Прелазне и завршне одредбе

Члан 66.

Тарифни систем доноси Скупштина града Зворник на приједлог даваоца услуге.

Члан 67.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у Службеном гласнику града Зворник.

Број: 01-022-149/2018
27. децембар 2018. године
Зворник

ПРЕДСЈЕДНИК
СКУПШТИНЕ ГРАДА
Мерсад Мехмедовић с.р.