



ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ЗВОРНИК

**ПРОГРАМ РАДА ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ЗВОРНИК
ЗА 2024. ГОДИНУ**

ЗВОРНИК, новембар 2023. год.

I УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Дјелатност установе

Јавна здравствена установа Дом здравља Зворник у складу са Законом о здравственој заштити проводи примарну здравствену заштиту по моделу породичне медицине и консултативно-специјалистичку здравствену заштиту из области педијатрије и гинекологије на подручју Града Зворника.

Оснивач установе

Оснивач ЈЗУ Дом здравља Зворник је Град Зворник.

Сједиште установе

Симе Перића бр.1 Зворник

Радно вријеме установе

Од 7.00^h до 15.00^h у служби породичне медицине, педијатрији, гинекологији, Ртг дијагностици, ХЕ служби, ЦБР и ЦМЗ

Од 7.00^h до 19.00^h у стоматолошкој служби и служби лабораторијске дијагностике

Од 0.00^h до 24.00^h у служби хитне медицинске помоћи

Мисија установе

ЈЗУ Дом здравља Зворник настоји промовисати и примјењивати ефикасне, ефективне, приступачне, праведне, свеобухватне и интегрисане здравствене услуге како би се задовољиле потребе становника Града Зворника, а и шире, за примарном здравственом заштитом.

Визија установе

ЈЗУ Дом здравља Зворник настоји кроз стављање у функцију свих расположивих ресурса омогућити појединцима, породицама и заједници да уз подршку система свеобухватне, доступне, ефикасне и квалитетне здравствене заштите постигну оптимално здравствено благостање.

II УВОД

Јавна здравствена установа Дом здравља Зворник заснива свој програм рада на пружању услуга из своје основне, здравствене дјелатности, кроз стављање у службу укупних расположивих потенцијала (просторно, техничко-технолошких и људских ресурса) установе, а с циљем обезбјеђења и извршења мјера активне и пасивне примарне здравствене заштите за кориснике са подручја Града Зворника.

Програм рада је преглед врсте и обима здравствених услуга које ће ЈЗУ Дом здравља Зворник пружати за регистроване кориснике у тимовима породичне медицине, на подручју дјеловања, у току календарске године, а условљен је потребама и захтјевима регистрованих корисника за здравственом заштитом. При томе се потребе схватају као недостаци у здрављу, који захтјевају предузимање мјера активне и пасивне здравствене заштите, а захтјеви су одраз достигнутог нивоа здравствене културе и традиције задовољења здравствених потреба.

Критеријуми за израчун планиране врсте и обима здравствених услуга утврђени су на основу важећег Правилника о стандардима и нормативима здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања, којим се дефинише састав радног тима који учествује у пружању здравствене услуге, број корисника по једном тиму на примарном нивоу здравствене заштите, број услуга по кориснику на годишњем нивоу и вријеме трајања пружања услуге по једном кориснику.

Планирани обим и врста здравствених услуга извршиће се кроз дјелатности медицинских служби ЈЗУ Дома здравља Зворник, а то су:

- породична медицина,
- центар за заштиту менталног здравља,
- центар за физикалну рехабилитацију у заједници,
- стоматолошка заштита,
- хигијенско-епидемиолошка заштита,
- хитна медицинска помоћ,
- лабораторијска дијагностика,
- рентген и ултразвучна дијагностика,
- консултативно специјалистичка здравствена заштита из области педијатрије и
- консултативно специјалистичка здравствена заштита из области гинекологије.

ЈЗУ Дом здравља Зворник осим пружања услуга из области примарне здравствене заштите и управљања јавно здравственим ризицима на подручју Града Зворника, тежиште својих активности у предстојећем периоду усмјерава и на реализацију низа специфичних циљева од којих су најважнији:

- наставак активности усмјерених на подизању нивоа свијести цјелокупне локалне заједнице о значају примарне здравствене заштите и промовисању партнерског односа;
- унапређење приступа примарној здравственој заштити кроз побољшање стања мреже амбуланти породичне медицине;
- унапређење квалитета и сигурности здравствене заштите кроз задовољење званичних сертификационих стандарда и задржавање статуса сертифициране здравствене установе;
- побољшање стања расположивих ресурса уз подршку надлежних институција (МЗСЗ, Град Зворник) и невладиног сектора.

III ПРОСТОРНИ КАПАЦИТЕТИ

За пружање услуга примарне здравствене заштите становништву Града Зворника ЈЗУ Дом здравља Зворник располаже централним објектом у градској средини површине 4770 м², а на подручју околних приградских и сеоских насеља за исте намјене користи 5 објеката, објекат новоизграђене амбуланте Челопек и више објеката чија имовинско правна питања нису ријешена (амбуланте у Брањевоу, Козлуку, Петковцима и Дрињачи).

У централном објекту је организована примарна здравствена заштита путем тимова породичне медицине и других тимова односно организационих јединица које су предвиђене Законом о здравственој заштити и то:

	Организациона цјелина/тим	Број тимова
1.	Тим породичне медицине	16
2.	Центар за ментално здравље	1
3.	Центар базичне рехабилитације	2
4.	Стоматолошка амбуланта	10
5.	Хигијенско-епидемиолошка заштита	1
6.	Хитна медицинска помоћ	6
7.	Лабораторијска дијагностика	1
8.	РТГ дијагностика	1
9.	Консултативно специјалистичка заштита - педијатрија	2
10.	Консултативно специјалистичка заштита - гинекологија	2

Осим у централном објекту примарна здравствена заштита се у организацији Дома здравља Зворник одвија и у амбулантама породичне медицине и то:

	Амбуланта	Број тимова
1.	Амбуланта Дрињача - (удаљена 15 км од сједишта)	1/2
2.	Амбуланта Челопек - (удаљена 6 км)	1
3.	Амбуланта Козлук - (удаљена 15 км)	3
4.	Амбуланта Брањево - (удаљена 30 км)	3
5.	Амбуланта Петковци - (удаљеност 20 км)	1/2

У немогућности сусједне Општине Осмаци да самостално одговори потребама становништва за примарном здравственом заштитом ЈЗУ Дом здравља Зворник организује здравствену заштиту и у локалним амбулантама ове општине и то:

- Амбуланта Осмаци на удаљености од Дома здравља Зворник око 30 км (1 тим породичне медицине)
- Амбуланта Цапарде на удаљености од 19 км (1/2 тима породичне медицине)

IV СТРУЧНО МЕДИЦИНСКИ И ОСТАЛИ КАДАР

Реализација Програма рада за 2024. годину обезбидиће се са расположивим кадром од укупно 257 радника.

4.1. МЕДИЦИНСКИ КАДАР

Медицински кадар чини 185 радника, а то је 72 % од укупно запослених и његова структура је следећа:

ВСС	Доктори медицине		19 (од тога 8 на одређено)
	Доктори медицине на специјализацији		10
	Доктори медицине специјалисти	породичне медицине	10
		опште медицине	2
		гинекологије и акушерства	2
		епидемиологије	1
		педијатрије	1
		физикалне медицине	1
		психијатрије	1
		радиологија	1
	Доктори стоматологије		7 (1 - на одређено)
	Доктор стоматологије на специјализацији		1
	Доктори стоматологије специјалисти	ортопедија вилица	1
		дјечија-превентивна стомат.	1
	Дипломирана мед. сестра		2
	УКУПНО		60 (9 на одређено)

Медицински сарадници:

ВСС	Дипл.социјални радник		1
	Дипл.психолог спец. мед. психологије		1
	Дипл.дефектолог-логопед		1
	УКУПНО:		3

УКУПНО МЕДИЦИНСКИХ РАДНИКА/САРАДНИКА СА ВСС 63 (9 на одр.)

ВШС	Виша мед.сестра/техничар	општи смјер	12
		радиолошки техн.	3
		санитарни техн.	3
		лабораторијски техн.	3
		физотерапеутски техн.	4
		зубни техн.- протетичар	2 (1 на одр.)
		гинец. акушерска сестра	1

УКУПНО МЕДИЦИНСКИХ РАДНИКА СА ВШС 28 (1 на одр.)

ССС	Општи смјер		63 (4 на одр.)
	Лабораторијски техничар		7 (1 на одре.)
	Санитарни техничар		2
	Акушерска сестра		3
	Фармацеутски техничар		1
	Зубни техничар		4
	Стоматолошка сестра		7 (1 на одр.)
	Рентген техничар		2
	Физиотерпеут техничар		5 (1 на одре.)

УКУПНО МЕДИЦИНСКИХ РАДНИКА СА ССС 94 (7 на одр.)

4.2. НЕМЕДИЦИНСКИ КАДАР

Немедицински кадар чини 72 радника, а то је 28 % од укупно запослених и његова структура је следећа:

-

ВСС	Дипл.економиста		4 (1 одр.- директор)
	Дипл.правник		3
	Дипл.инжењер заштите на раду		1
	ВСС информатички оператер		1
ВШС	Економиста		2
ССС			35 (3 на одр.)
Остали	ВКВ, КВ, ПК, НК		26 (5 на одр.)
	УКУПНО:		72 (9 на одр.)

V ТЕХНИЧКО - ТЕХНОЛОШКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Расположива медицинска опрема која је у употреби у ЈЗУ Дому здравља Зворник наведена је у прегледу по медицинским службама:

5.1. ПОРОДИЧНА МЕДИЦИНА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Стерилизатор	10
2.	Негатоскоп	15
3.	Апарат за кисеоник	13
4.	Тлакомјер	30
5.	Троканални ЕКГ	1
6.	ЕКГ шестоканални	8
7.	Спирометар	1
8.	Лампа за преглед	18
9.	Инхалатор	8
10.	Реанимациони сет	6
11.	Инвалидска колица	1
12.	Мини апарат за мјер. шећера	20
13.	Вага са висиномјером	12
14.	Комплетан ситни инвентар за 13 тимова породичне медицине (отоскоп, неуролошки чекићи, оптотип, лупе ...)	
15.	Компјутер	59

5.2. ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Електрокардиограф једнокан.	2
2.	Сет за мале хируршке интерве.	5
3.	Тлакомјер	3
4.	Апарат за терап.кисеоником	2
5.	Негатоскоп	1
6.	Рефлектор	1
7.	Стерилизатор	1
8.	Апарат за анализу шећера	1
9.	Инхалатор	1
10.	Дефбрилатор	2
11.	Реанимацион сет	1
12.	Ларингоскоп	1
13.	Аспиратор	1
14.	Инвалидска колица	2
15.	Заштитни сет за имобилизацију	3
16.	Лежећа колица за пацијенте	1
17.	Спинална даска	1
18.	Лопатаста носила	1
19.	Бројач крвних слика	1
20.	Санитетско возило	2

5.3. КСЗ ПЕДИЈАТРИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Негатоскоп	3
2.	Апарат за терапију кисеоником	1
3.	Пулсни окриметар	1
4.	Инхалатор	1
5.	ЕКГ апарат	1
6.	Лампа за преглед	2
7.	Вага за бебе	5
8.	Вага са висиномјером	2
9.	Тлакомјер	2
10.	Стерилизатор	1

5.4. КСЗ ГИНЕКОЛОГИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Сто гинеколошки	5
2.	Термокаутер	1
3.	Апарат за терап. кисеоником	1
4.	Микроскоп бинокуларни	1
5.	Колпоскоп	1
6.	Кардиотокограф	1
7.	Вакум аспиратор	1
8.	Узв апарат	1
9.	Стерилизатор	1

5.5. ХИГИЈЕНСКО ЕПИДЕМИОЛОШКА
ЗАШТИТА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Ормар за отрове	1
2.	Фрижидер	2
3.	Пумпе за дезинсекцију и дезинфекцију	3
4.	Ручни теренски фрижидер	1
5.	Рачунар	1

5.6. РТГ и УЗВ КАБИНЕТ

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Рентген апарат	2
2.	Уређај за развијање ртг филмова	2
3.	Мамограф	1
4.	УЗВ апарат	1

5.7. СТОМАТОЛОГИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Зубна машина	6
2.	Моторна столица	6
3.	Терапеутска столица	6
4.	Силамат апарат	6
5.	Хелиомат лампа	6
6.	Стерилизатор	6
7.	Комплети за прегледе	6
8.	Микромотор	1
9.	РТГ дентални апарат	1
10.	РТГ ортопан апарат	1
11.	Апарат за развијање ртг филмова	1
12.	Обрезивач гипса	1
13.	Технички мотор	1

5.8. ЛАБОРАТОРИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Биохемијски анализатор	3
2.	Спектрофотометар	1
3.	Микроскоп	1
4.	Центрифуга	1
5.	Стерилизер	1
6.	Дестилатор воде	1

7.	Машина за прање	1
8.	Хематолошки бројач	2
9.	Фрижидер	1
10.	Фотометар	1

5.9. ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ
ЗДРАВЉА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Телевизор	1
2.	Кућно кино	1
3.	Компјутер	4

5.10. ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛ. РЕХАБИЛИТАЦ.

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Биоптрон лампа	1
2.	Апарат за криотерапију	1
3.	Апарат за тер. Акупунк.ласером	1
4.	Дрвене оклагије за кинези салу	3
5.	Терапијски кревет	11
6.	Лопте за кинези салу	9
7.	Ваљкасте спужве за кин.терап.	9
8.	Ходалице	5
9.	Апар. За хидро тер.вртлоз.купке	1
10.	Апар.за микроталасну терапију	1
11.	Апар.за транскутану ЕС	1
12.	Парафинско купатило	1
13.	Апарат за хидротерапију	1
14.	Апарат за магнетотерапију	1
15.	Електростимулатор	2
16.	Бицикло за вјежбање	1
17.	Опруге за вјежб. Шаке компл.	1
18.	Спужве за вјежбање	5
19.	Справа за вјеж.ноге и чланка	1
20.	Справа за вјежбање доњ.екстр.	1
21.	Трим трака	1
22.	Перкусиони чекић	2
23.	Ручни динамометар	2
24.	Гониометар	2
25.	Антропометар	1
26.	Негатоскоп	2
27.	Апарат на инерферен. Терапију	2
28.	Штаке	10
29.	Ултравиолет лампа	1
30.	Инфраред лампа	1
31.	Инвалидска колица	5
32.	Апарат за електротерапију	1

33.	Спирометар	1	5.11. ОПРЕМА МЕДИЦИНЕ РАДА		
34.	Троканални ЕКГ апарат	1	Ред	Назив	Бројно стање
35.	Масажер	1	Број		
36.	Терапијски УЗ апарат	1	1.	Ел.апар.за конт.вида-орторетер	2
37.	Апарат за галванске струје	1	2.	Спирометар	1
			3.	Аудиометар	1

VI ПЛАНИРАНИ ОБИМ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

ЈЗУ Дом здравља базира свој Програм рада на пружању услуга из основне дјелатности тј. на пружању примарне здравствене заштите засноване на концепту породичне медицине, а по следећим дјелатностима:

- Породична медицина
- Центар за ментално здравље
- Центар базичне рехабилитације
- Стоматолошка заштита
- Хигијенско епидемиолошка заштита
- Хитна медицинска помоћ
- Лабораторијска дијагностика
- Рентген и ултразвучна дијагностика

И на концепту консултативно – специјалистичке здравствене заштите:

- Здравствена заштита дјеце од 0 до 7 година
- Здравствена заштита жена од 15 и више година

6.1. ПОРОДИЧНА МЕДИЦИНА

Тим породичне медицине преузима обавезу пружања свеобухватне здравствене заштите за одрасло становништво као и дио обавеза које се односе на здравствену заштиту дјеце и жена.

Кад је то неопходно, тим породичне медицине у свом раду користи услуге консултативно-специјалистичке службе.

Тим породичне медицине одговоран је за пружање свеобухватне здравствене заштите за подручје локалне заједнице у којој живи припадајуће - регистровано становништво.

Тим породичне медицине здравствену заштиту пружа кроз низ мјера и активности:

- Промоцију здравља, здравих стилова живота, здраве радне и животне средине;
- Превенцију заразних и масовних незаразних обољења, кроз активности усмјерене на рано откривање фактора ризика, првенствено за кардиоваскуларна обољења, сећерну болест и малигне болести;
- Контролу и провођење програма обавезне имунизације;
- Планирање и провођење специфичних програма превенције за нека здравствена стања локалне заједнице;
- Рано откривање обољења и примјена одговарајућих терапијских процедура и превенцију компликација;
- Пружање здравствених услуга у стану оболелог, посебно када се ради о палијативној његи, његи лица са посебним потребама, лицима старије животне доби.
- Тим породичне медицине комуницира са тимовима или здравственим установама вишег рефералног нивоа посебно код упућивања пацијената на специјалистичке консултације и хоспитализацију;
- Пружа психосоцијалну подршку и друге видове рехабилитације вулнерабилним групама, посебно кроз сарадњу са ЦМЗ и ЦБР;

- Сарађује са другим тимовима породичне медицине у циљу унапређења квалитета здравствене заштите, а посебно када је неопходно организовати континуирану здравствену заштиту током 24 сата;
- У односу на локалну заједницу прати изложеност факторима ризика по здравље, као и надзор над провођењем мјера за отклањање истих, сарађује са установама локалне заједнице, владиним и невладиним сектором;
- Израђује годишњи план и програм здравствених услуга и активности усклађен са потребама припадајуће популације и расположивим материјалним средствима;
- Планира и контролише утрошак припадајућих расположивих средстава за рад;
- Води законом прописану медицинску документацију и извјештаје, са базом података.

Планирани обим услуга утврђен је на основу стандарда од 2 000 осигураних лица по тиму породичне медицине. Просјечан број услуга цјелокупног радног тима по осигураном лицу је 5,4 годишње. Планирани годишњи обим услуга за 35.717 осигураних лица/корисника у 27 тимова породичне медицине је 192.872, од чега треба да се реализује 20% или 38.574 превентивних услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број осигураних корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
Породична медицина	35.717	5,4	192872	38.574 (20%)

6.2. ЦЕНТАР ЗА МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ (ЦМЗ)

Центар за ментално здравље представља свеобухватну и приступачну службу за заштиту менталног здравља у заједници.

Дјелатност Центра чине следеће услуге:

- Провођење мјера промоције менталног здравља, превенције, дијагностике и лијечења менталних поремећаја и обољења и вођење прописане документације и уредног извјештавања;
- Рад на промоцији о значају очувања менталног здравља као дјела општег здравља, како појединца, тако и цијеле заједнице;
- Рад на превенцији менталних поремећаја и обољења, а посебно код дјеце и омладине кроз специфичне програме заштите уз сарадњу са школама и другим васпитним институцијама;
- Рад на раном откривању, дијагностици и лијечењу менталних поремећаја и обољења користећи: прихијатријске прегледе, фармаколошку терапију, психотерапеутске индивидуалне и тимске методе, радну и окупациону терапију и психијатријску патронажу у којој по потреби учествују сви чланови тима;
- Обезбеђује континуитет у праћењу особа са менталним поремећајима и обољењима након хоспитализације, укључујући подршку и рад са породицом;
- Рад на смањењу нивоа онеспособљености проузроковане менталним поремећајима, те заштити менталног здравља код особа са другим облицима онеспособљености;
- Помаже реинтеграцију особа са менталним поремећајима и особа у стању социјалног искључења у радну и социјалну средину.

План обима услуга ове дјелатности утврђен је на основу стандарда од 50 000 корисника по једном тиму центра за ментално здравље и просјечног броја од 0,21 услуге по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 50.051 регистрованих лица износи 10.510, од чега се на превентиву односи 30 % или 3.153 услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ЦМЗ	50.051	0,21	10.510	3.153 (30%)

6.3. ЦЕНТАР БАЗИЧНЕ РАХАБИЛИТАЦИЈЕ (ЦБР)

Дјелатност Центра базичне рехабилитације чине:

- Рад са дјецом у циљу откривања и третмана деформитета локомоторног система и подучавања чланова породице да учествују у том процесу;
- Савјетодавни рад са пацијентом и породицом, едукација болесника и чланова породице у циљу спречавања физичке и менталне онеспособљености;
- Откривање функционалних слабости и оцјена потреба за одговарајућим физикално рехабилитационим третманом примјеном одговарајућих дијагностичких процедура;
- Спровођење физикалних третмана: кинезитерапијске методе праћене едукацијом пацијената за самотретман, вјежбе координације, равнотеже тијела, јачања мускулатуре, апликација ортоза (помагала), примјена различитих извора топлоте (парафин, галванске купке и др), ласеротерапија, електростимулација, галванизација, транскутана нервна стимулација, терапија ултразвуком итд.

План обима услуга ове дјелатности утврђен је на основу стандарда од 50 000 корисника по једном тиму центра базичне рехабилитације и просјечног броја од 0,29 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 50.051 регистрованих корисника центра базичне рехабилитације износи 14.514, од чега се на превентивну односи 30 % или 4.354 услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ЦБР	50.051	0,29	14.514	4.354 (30%)

6.4. СТОМАТОЛОШКА ЗАШТИТА

6.4.1. Здравствена заштита зуба и уста дјеце до 6 година

Основне активности у заштити зуба ове популације односе се на

- Промоцију здравља;
- Флуор профилаксу, заливање фисура;
- Превентивно флуорисање и контрола хигијене;
- Систематски прегледи у 3 и 4 години;
- Санација нађених патолошких промјена;
- Обезбеђивање интерцептивних ортодонтских захвата;
- Праћење смјене зуба.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 3 500 корисника по једном тиму и просјечног броја од 1,7 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 2.533 регистроване дјеце износи 4.306, а од тога 50 % превентивних што износи 2.153 услуга.

6.4.2. Здравствена заштита зуба и уста дјеце од 7 до 15 година

Основне активности усмјерене су на:

- Систематске прегледе зуба и уста у III, V и VII разреду ОШ;
- Спровођење мјера профилаксе каријеса и других обољења уста и зуба;
- Санација нађених промјена, ургентна стоматолошка заштита и лијечење повреда.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 3 500 корисника по једном тиму и просјечног броја од 1,81 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга у оквиру

дјелатности здравствене заштите зуба и уста дјеце од 7 до 15 година за 4.102 дјеце износи 7.384, од тога 40 % треба да су превентивне тј. 2.954 услуга.

6.4.3. Здравствена заштита зуба и уста популације изнад 15 година

Дјелатности у здравственој заштити зуба и уста осигураних лица старости 15 и више година живота усмјерене су на спријечавање и сузбијање болести зуба и уста те лијечење и рехабилитацију одраслог становништва:

- Спровођење систематских прегледа зуба и усне шупљине;
- Обављање прегледа, дијагностике и лијечења.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 18 000 корисника по тиму и просјечног броја од 0,53 услуге по кориснику годишње. Обим услуга на годишњем нивоу за 34.845 регистрованих лица износи 18.468, од тога 30 % превентивних или 5.540 услуга.

6.4.4. Ортодонција од 6 до 18 године

Основне активности у заштити зуба наведене популационе групе осигураних лица усмјерене су на следеће послове:

- Превенција ортодонтских аномалија;
- Израда мобилних ортодонтских апарата;
- Израда чувара простора.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ЗЗ зуба и уста дјеце од 0 до 6 г.	2.189	1,7	3.721	1.860 (50%)
ЗЗ зуба и уста дјеце од 7 до 15 г.	3.634	1,81	6.632	2.653 (40%)
ЗЗ зуба и уста популације 15 и више година	32.513	0,53	17.232	5.170 (30%)
Ортодонција од 6 до 18 год.	7.541	0,26	1.960	588 (30%)
УКУПНО	-	-	29.545	10.271

6.5. ХИГИЈЕНСКО-ЕПИДЕМИОЛОШКА ЗАШТИТА

Основне активности хигијенско-епидемиолошке службе на подручју које покрива су следеће:

- Евиденција пријаве заразних и незаразних болести
- Вођење регистра клицоноша и хроничних незаразних билесника у складу са прописима;
- Епидемиолошка обрада и санација заразних болесника и чланова породице;
- Израда годишњег плана вакцинације и спровођење вакцинације;
- Контрола вођења медицинске документације, евиденције и извјештаја са становишта обухвата, квалитета и благовремености у тој области.

План обима услуга ове дјелатности утврђен је на основу потпуног стандарда од 36 000 корисника по тиму годишње и просјечног броја од 0,15 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 50.051 регистрованих становника износи 7.507, и све су превентивне.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ХЕ заштита	50.051	0,15	7.507	7.507 (100%)

6.6. ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Хитну медицинску помоћ пружају тимови хитне медицинске помоћи као обавезан дио редовних активности, а у случају потребе и сви остали тимови примарне здравствене заштите.

Ова дјелатност је усмјерена на обезбеђење прехоспиталног збрињавања повреда, кардиолошких обољења, неуролошких обољења и свих осталих акутних стања која могу да угрозе здравље и живот становника како у просторијама службе ХМП тако и на терену за **59.953** становника Града Зворника и Општине Осмаци.

Хитна медицинска помоћ обезбеђује услуге:

- Кардиопулмоналне реанимације и збрињавање других ургентних стања;
- Брзе дијагностике, одређивања основних лабораторијских претрага и кардиоспецифичних ензима (тропонин);
- Збрињавања и превијања рана, имобилизације, апликација парентералне терпије и сл.
- Здравствено обезбеђење масовних јавних скупова, спортских, културних и рекреативних активности
- Хитни санитетски транспорт пацијената до најближе оспособљене здравствене установе за збрињавање хитног стања.

Укупан број услуга у хитној медицинској помоћи због специфичности рада те службе није могуће предвидјети

6.7. ЛАБОРАТОРИЈСКА ДИЈАГНОСТИКА

Ова дјелатност у реализацији Програма рада обезбеђује лабораторијску дијагностику за све сегменте примарне здравствене заштите.

Садржај рада су биохемијска и хематолошка испитивања у биолошком материјалу у циљу давања података за превенцију болести, утврђивање дијагноза и избора начина лијечења као и праћења тока и ефекта лијечења.

План обима услуга утврђује се на основу стандарда од 30 000 осигураних лица по једном тиму и просјечног броја од 1,87 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 37.906 осигураних лица износи 70.884.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број осигураних корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
Лабораторијска дијагностика	37906	1,87	70884	/

6.8. РТГ и УЛТРАЗВУЧНА ДИЈАГНОСТИКА

Дјелокруг рада у овој служби условљен је кадровским и техничким ресурсима и врши се путем следећих услуга:

- Стандардна радиографија костију;
- Специјална радиографија костију;
- Радиографија срца и плућа;
- РТГ снимање грудног коша;
- Циљани снимак;
- Мамографија;
- Ултразвучни преглед абдомена и карлице.

План обима услуга утврђује се на основу стандарда од 50 000 корисника по тиму и просјечног броја од 0,36 услуга по кориснику годишње. Годишњи планирани број услуга ртг и узв дијагностике износи 13.646, за 37.906 осигураних лица.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број осигураних корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
РТГ и УЗВ дијагностика	37906	0,36	13.646	/

6.9. КОНСУЛТАТИВНО СПЕЦИЈАЛИСТИЧКА ЗАШТИТА

6.9.1. ПЕДИЈАТРИЈА ОД 0 ДО 7 ГОДИНА

Ова дјелатност је усмјерена на обезбјеђење мјера активне и пасивне здравствене заштите новорођенчади, дојенчади и дјеце до 7 година живота.

У том циљу приоритетно се обезбјеђује :

- Обављање прегледа новорођенчади у кући, систематских и контролних прегледа мале и предшколске дјеце, прегледа дјеце за упис у школу, прегледа прије упућивања у установу за колективни боравак, вакцинације у складу са планом вакцинација, здравствено васпитни рад, те прегледа и интервенција у сврху превенције и лијечења обољења, стања и повреда;

- Израђује годишњи план и програм здравствених услуга и активности усклађен са потребама припадајуће популације и расположивим ресурсима;

- Води законом прописану медицинску документацију и извјештаје, са базом података.

Стандард ове дјелатности је 800 корисника по једном педијатриском тиму. Планирано је да од укупног броја услуга 50% буду превентивне.

6.9.2. ГИНЕКОЛОГИЈА

Ова дјелатност обезбјеђује специфичне облике здравствене заштите жена од 15 и више година старости.

Основни јој је задатак очување и унапређење здравља жене и њене генеративне функције, планирање породице, одржавање физиолошког стања трудноће и порођаја, рано откривање и спречавање патолошких стања и лијечење гинеколошких обољења.

У том правцу, приоритетно се обезбјеђује:

- Провођење систематских и контролних прегледа жена после порођаја;

- Прегледа у савјетовалишту за контрацепцију;

- Систематских гинеколошких прегледа;

- Прегледа и интервенција у сврху превенције и лијечења обољења и стања;

- Здравствено васпитни рад.

- Израда плана превенције карцинома грлића материце и карцинома дојке као и извјештаја поводом тих активности.

Стандард ове дјелатности је 8 000 корисника по једном тиму, а планирано је да од укупног броја услуга 40% пружених услуга буду превентивне.

VII ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

7.1. УНАПРЕЂЕЊЕ ДОСТУПНОСТИ И КВАЛИТЕТА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

У складу са актуелним прописима и стандардима опремљености намеће се и потреба планирања и обезбјеђивања материјалних ресурса за набавке опреме и возила с циљем побољшања доступности и квалитета здравствене заштите коју пружамо. Па је тако у следећој години планирана набавка дигиталног мамографског апарата, набавка апарата за ултразвучну дијагностику, набавка једног путничког возила за потребе патронажних/кућних посјета, набавка једног санитетског возила за потребе унапријеђења рада хитне медицинске помоћи, санитетског обезбјеђења скупова од јавног значаја, као и превоз пацијената ка Клиничким центрима и болницама ван Зворника, у медицински индикованим случајевима, те набавка једне стоматолошке столица са пратећом опремом.

7.2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Ове активности усмјерене су на неколико специфичних циљева:

- Спровођење специјализација из области породичне медицине и других специјализација у складу са потребама.
- Континуирана едукација и професионално усавршавање посебно медицинског кадра који је у свакодневном контакту са пацијентима;
- Обнављање статуса Сертификоване јавне здравствене установе према стандардима Агенције за акредитацију, сертификацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске;
- Низ мјера и активности из домена превенције масовних незаразних и малигних обољења међу којима су, осим свакодневног превентивног рада, и следеће, издвојене јавно здравствене активности:
 - обиљежавање Европске недеље превенције рака грлића материце, 21.-28. јануар 2024.;
 - обиљежавање Свјетског дана здравља, 07. априла 2024.;
 - обиљежавање Свјетског дана хипертензије, 17. маја 2024.;
 - обиљежавање Свјетског дана борбе против пушења, 31. маја 2024.;
 - обиљежавање Свјетског дана промоције сексуалног здравља, 04. септембра 2024.;
 - обиљежавање Међународног дана старих лица, 01. октобра 2024.;
 - обиљежавање Свјетског дана борбе против карцинома дојке (мјесец борбе против карцинома дојке), 04. октобар 2024.;
 - обиљежавање Дјечије недеље, прва недеља октобра 2024.
 - обиљежавање Свјетског дана остеопорозе, 20. октобра 2024.;
 - обиљежавање Свјетског дана дијабетеса, 14. новембар 2024.;
 - обиљежавање Мјесеца мушког здравља, новембар 2024.

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2024. ГОДИНУ

ПРИХОДИ	План за 2023. годину	План остварења у 2023. години	План за 2024. годину	И н д е х %
Приходи од пружених услуга	7.760.000	8.019.000	8.100.000	101,0
- уговор за примарну здравствену заштиту	7.380.000	7.560.000	7.600.000	
- уговор за консултативно специјалистичку заштиту	250.000	299.000	300.000	
- превоз на дијализу	130.000	125.000	130.000	
- боловања (ФЗО)	-	35.000	70.000	
Приход од Града	290.000	260.000	290.000	111,5
Приход од партиципације	300.000	350.000	340.000	97,1
Остали приходи	360.000	486.000	330.000	67,9
- рефундације боловања (породиљска)	240.000	236.000	240.000	
- донације	70.000	60.000	40.000	
- остало	50.000	190.000	50.000	
УКУПНО ПРИХОДИ:	8.710.000	9.115.000	9.060.000	99,4
РАСХОДИ				
Бруто плата	7.400.000	7.400.000	7.400.000	100,0
Трошкови материјала	433.000	390.000	403.000	103,3
- лијекови и санитетски материјал	260.000	270.000	280.000	
-канцеларијски материјал	25.000	25.000	25.000	
-одржавање(зграда, возило, опрема)	80.000	80.000	80.000	
-материјал за одржавање хигијене	18.000	15.000	18.000	
-трошкови материјала и опреме (COVID-19)	50.000	-	-	
Трошкови горива и енергије	225.000	196.000	225.000	114,8
-електрична енергија	50.000	52.000	55.000	
-гориво за возила	105.000	74.000	90.000	
-гас за гријање	70.000	70.000	80.000	
Остали лични расходи	127.000	225.000	166.000	73,8
-управни одбор	30.000	30.000	30.000	
-отпремнине	36.000	41.000	25.000	
-помоћ запосленим	55.000	96.000	95.000	
-дневнице	6.000	6.000	6.000	
-јубиларне награде	-	52.000	10.000	

Амортизација	120.000	170.000	170.000	100,0
Трошкови ПТТ услуга	28.000	26.000	28.000	107,7
Трошкови комуналних услуга	50.000	48.000	50.000	104,2
Трошкови накнада	180.000	235.000	245.000	104,3
Трошкови непроизводних услуга	46.000	84.000	88.000	104,8
-уговор о дјелу	10.000	20.000	20.000	
-стручно усавршавање	13.000	10.000	15.000	
-семинари	3.000	3.000	3.000	
-здравствене и остале непроизводне услуге	20.000	51.000	50.000	
Трошкови репрезентације	2.000	2.000	2.000	100,0
Трошкови осигурања	28.000	29.000	30.000	103,4
Трошкови платног промета	5.000	6.000	6.000	100,0
Остали нематеријални трошкови	38.000	216.000	126.000	58,3
-административне судске таксе	4.000	4.000	4.000	
-претплата на часописе	1.000	2.000	2.000	
-камате	18.000	195.000	105.000	
-доп.за проф.рехаб.	15.000	15.000	15.000	
Трошкови пореза и доприноса	6.000	5.000	7.000	140,0
-водни допринос	4.000	3.000	4.000	
-против пожарна накнада	2.000	2.000	3.000	
УКУПНО РАСХОДИ:	8.688.000	9.032.000	8.946.000	99,1

СТРУКТУРА ПРИХОДА ПЛАНИРАНА ЈЕ НА СЛЕДЕЋИ НАЧИН:

Укупан приход у 2024. години планиран је у износу од 9.060.000 КМ и мањи је у односу на планирано остварење у 2023. години за 0,6%. Према плану за 2024. годину приходи од пружених услуга би се повећали за 1%, приходи од Града Зворник за 11,5% док би приходи од партиципације и остали приходи били остварени у мањем обиму у односу на планирано остварење у 2023. години. Планирано повећање укупног прихода у 2024. години у односу на план за 2023. годину износи 4,0%, и базирано је прије свега на повећању прихода од пружених услуга (ФЗО).

Планирани приходи од пружених услуга (ФЗО) у 2024. години износе 8.100.000 КМ и планира се њихово повећање за 1% или 81.000 КМ у односу на ниво плана остварења у 2023. години. Планирано повећање ових прихода у 2024. години у односу на план за 2023. годину износи 4,4% и базирано је на потписаном Анексу I број 1925/23 од 30.11.2023. године којим су средства за финансирање примарног нивоа здравствене заштите у 2024. години повећана за 278.357 КМ.

Приход од Града Зворник у 2024. години планира се у износу од 290.000 КМ, што представља повећање овог прихода за 11,5% у односу на ниво планираног остварења у 2023. години. Ови приходи су планирани на нивоу плана прихода за 2023. годину.

Планирани приход од партиципације износи 340.000 КМ и предвиђа се његово смањење за 2,9% или 10.000 КМ у односу на ниво планираног остварења у 2023. години.

Приход од партиципације заузима значајно мјесто у структури укупних прихода, обзиром на то да само бруто плата у приходима од пружених услуга (ФЗО) учествује са око 92%. Дом здравља улаже велике напоре да приход од партиципације врати на ниво из периода пре новонастале ситуације са вирусом „когона“, у коме је приоритет дат у лијечењу пацијената са поменутих вирусом. У циљу побољшања наплате партиципације врше се и честе контроле како би се приход вратио на онај прије појаве вируса.

Планирани остали приходи износе 330.000 KM што значи да се планира њихово смањење за 32,1% у односу на планирано остварење у 2023. години. Структуру ових прихода чине: приходи од рефундације породичног боловања, приходи од донација и остало (закуп пословног простора, разграничени приход и сл.).

Приходи од рефундације породичног боловања у 2024. години планирани су у износу од 240.000 KM што је за 4.000 KM више у односу на планирано остварење у 2023. години. Сама структура ових прихода указује на то да их је тешко планирати.

Планирани приходи од донација у 2024. години износе 40.000 KM.

Остали приходи (закуп пословног простора, разграничени приход и сл.) планирани су у износу од 50.000 KM. На овим приходима у 2023. години приказани су приходи од поврата финансијских средстава за прекинути специјалистички стаж што се као такав приход не очекује у 2024. години.

СТРУКТУРА ТРОШКОВА ПЛАНИРАНА ЈЕ НА СЛЕДЕЋИ НАЧИН:

План укупних трошкова у 2024. години износи 8.950.000 KM те се очекује смањење ових трошкова за 0,9% у односу на план остварења у 2023. години.

Трошкови бруто зарада у 2024. години планирају се у износу од 7.400.000 KM, тако да се очекује њихово задржавање у односу на нивоу планираног остварења и план за 2023. годину. Њихово учешће у укупним трошковима износило би 82,7%.

Према плану трошкови материјала учествоваће са 4,5% у укупним трошковима и планирано је њихово повећање за 3,3% у односу на план остварења у 2023. години. Чине их: трошкови лијекова и санитетског материјала са планираних 280.000 KM, трошкови канцеларијског материјала са 25.000 KM, трошкови текућег инвестиционог одржавања са 80.000 KM и трошкови материјала за одржавање хигијене са 18.000 KM.

Према плану трошкови горива и енергије учествоваће са 2,5% у укупним трошковима и планирано је њихово повећање за 14,8% у односу на планирано остварење у 2023. години. Ове трошкове чине: трошкови електричне енергије са планираних 55.000 KM, трошкови горива за санитетска возила са 90.000 KM и трошкови гаса за гријање са 80.000 KM.

Према плану за 2024. годину трошкови горива за санитетска возила су повећани за 16.000 KM у односу на планирано остварење у 2023. години прије свега због честих промјена цијене нафте и нафтних деривата и немогућности тачног планирања.

Према плану остали лични расходи учествоваће са 1,9% у укупним трошковима и планира се њихово смањење за 26,2%. Структуру осталих личних расхода чине: исплате накнада члановима управног одбора са планираних 30.000 KM, отпремнине за одлазак у пензију са планираних 25.000 KM, помоћ запосленим са 95.000 KM, дневнице за службена путовања са 6.000 KM и јубиларне награде 10.000 KM. Дом здравља је у 2024. години за трошкове јубиларних награда планирао 10.000 KM за све раднике који по овом основу стичу право у 2024. години док се за ове трошкове у 2023. години планира издвојити 52.000 KM.

Трошкови амортизације планирани су у 2024. години у износу од 170.000 KM. Ови трошкови би се задржали на нивоу планираног остварења у 2023. години а њихово повећање у односу на план за 2023. годину износи 41,7% и разлог је процјене вриједности основних средстава која су због 100% амортизације процјењена и поново враћена у употребу. Учешће ових трошкова у укупним трошковима износиће 1,9%.

Планирано је да трошкови ПТТ услуга учествују у укупним трошковима са 0,3% и њихово повећање за 7,7% у односу на нивоу планираног остварења у 2023. години.

Трошкови комуналних услуга планирани су са повећањем од 4,2% према планираном остварењу у 2023. години. Реализацијом плана њихово учешће у укупним трошковима износиће 0,6%.

Планирањем трошкова накнада предвиђено је њихово повећање за 4,3% у односу на нивоу планираног остварења у 2023. години. Структуру ових трошкова чине трошкови превоза радника приликом доласка на посао и повратка са посла, а њихово учешће у укупним трошковима износиће 2,7%.

Структуру трошкова непроизводних услуга чине: трошкови услуга по Уговору о дјелу са планираних 20.000 КМ, стручна усавршавања са 15.000 КМ, семинари са 3.000 КМ и трошкови здравствених и осталих непроизводних услуга са 50.000 КМ. Њихово учешће у укупним трошковима износило би 1,0% са повећањем од 4,8% у односу на ниво планираног остварења у 2023. години. Значајно повећање ових трошкова и планираних у 2024. години и остварених у 2023. години у односу на план за 2023. годину, базирано је на повећању трошкова промоције здравља, здравствених услуга (издавање санитарних књижица), ревизије финансијских извјештаја и адвокатских услуга.

Планирањем трошкова репрезентације предвиђа се њихово задржавање на нивоу планираног остварење у 2023. години. Учешће ових трошкова у укупним трошковима износиће 0,02%.

Трошкови осигурања учествоваће са 0,3% у укупним трошковима и планирано је њихово повећање за 3,4% у односу на ниво планираног остварење у 2023. години.

План трошкова платног промета предвиђа њихово учешће у укупним трошковима са 0,07%. Ови трошкови би задржали ниво планираног остварења у 2023. години.

Планирањем осталих нематеријалних трошкова предвиђа се њихово смањење за 41,7% у односу на ниво планираног остварења у 2023. години. Њихово учешће у укупним трошковима износило би 1,4%. Ове трошкове чине: административне и судске таксе са планираних 4.000 КМ, претплата на часописе са 2.000 КМ, камате са 105.000 КМ, и професионална рехабилитација инвалида са 15.000 КМ. Планирани износ камата односи се на камате на Зајам од ФЗО у износу 20.000 КМ и камате због неблаговременог плаћања пореских обавеза које доспијевају у 2024. години у износу од 85.000 КМ.

Планом је предвиђено да трошкови пореза и доприноса учествују у укупним трошковима са 0,08%. Ове трошкове чине: водни допринос са 4.000 КМ и противпожарна накнада са 3.000 КМ.

ИНВЕСТИЦИОНА УЛАГАЊА

Планом рада ЈЗУ Дома здравља Зворник у 2024. години, планирају се у сврху побољшања квалитета здравствених услуга и доступности примарне здравствене заштите, становништва Града Зворник и Општине Осмаци следећа улагања:

Возни парк ЈЗУ Дома здравља Зворник тренутно располаже са девет возила, од чега су четири санитета и пет путничких возила. Имајући то у виду, неопходна је и планирана набавка два путничка возила да би се успјешно и сигурно вршио превоз пацијената који се дијализирају, као и за услугу патронажних/кућних посјета, обилажења и медицинске његе вулнерабилних категорија становништва. Предрачунска вриједност поменутих возила износи 20.000 КМ.

У плану је и набавка једног санитетског возила из донаторских средстава предрачунске вриједности од око 90.000 КМ.

За потребе ултразвучне дијагностике планирана је набавка ултра-звучног апарата предрачунске вриједности око 70.000 КМ и набавка апарата за пружање услуга мамографије вриједности 100.000 КМ.

Такође, планирано је опремање централне стерилизације и набавка „аутоклава“-апарата за стерилизацију инструмената и санитетског материјала предрачунске вриједности око 50.000 КМ.

Да би горе наведено било реализовано, неопходна ће бити помоћ локалне заједнице.

ОТПЛАТЕ КРЕДИТА

Врста кредита	Стање на дан 31.12.2023.	Отплата главнице 01.01.-31.12.2024.	Стање на дан 01.01.2025.
Зајам од ФЗО	568.900	66.583	502.317
Репрограм за струју	214.608	99.600	115.008
Пореске обавезе	2.412.718	-	-
Репрограм за комуналне услуге	196.767	91.460	105.307
Лизинг(ултразвук)	27.117	16.996	10.121

На основу Анекса II Уговора о зајму број 01-15034/08, укупна обавеза Дома здравља према Фонду здравственог осигурања на дан 31.12.2023.години износиће 568.900 КМ. Дом здравља редовно измирује своје обавезе према ФЗО путем компензација а у 2024. години планирана је отплата главнице у износу од 66.583 КМ.

Репрограмиране обавезе за утрошену електричну енергију, на основу Уговора о медијацији број 35/18 и Споразума о плаћању дуга број 995/20, на дан 31.12.2023. године износиће 214.608 КМ. Планирана је отплата главнице у 2024. години у износу од 99.600 КМ.

Пореске обавезе Дома здравља према Пореској управи по Рјешењу о одгађању плаћања пореског дуга број 06.05/411-199-123 од 28.07.2023. године износе 2.412.718 КМ од чега је главни дуг са трошковима поступка у износу од 1.333.897 КМ и обрачунате камате 1.078.821 КМ. Рјешењем о одгађању плаћања пореског дуга одобрена је једнократна одгода плаћања доспјелог пореског дуга до 27.07.2024. године.

Укупне репрограмиране обавезе за комуналне услуге, на основу Уговора о плаћању дуга за комуналне услуге број 520/22 од 24.02.2022. године и Уговора број 521/22 од 24.02.2022. године, износиће на дан 31.12.2023. године 196.767 КМ. Планирана отплата главнице у 2024. години је 91.460 КМ.

ЈЗУ Дом здравља Зворник на основу Уговора о финансијском лизингу број 22453/22, набавио је ултразвучни апарат за потребе радиолошке дијагностике. Рате лизинга Дом здравља редовно измирује и у 2024. години планирана је отплата лизинга у износу од 16.996 КМ.

Директор
Радивоје Аћимовић дипл.ек.