

На основу чл. 39. и 82. Закона о локалној самоуправи Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број: 97/16, 36/19 и 61/21) и чл. 27. и 50. Статута града Зворник - пречишћен текст („Службени гласник града Зворник“, број: 5/17), Скупштина града Зворник на 19. редовној сједници, одржаној 16. маја 2023. године, донијела је

**ЗАКЉУЧАК**  
**о усвајању Извјештаја о раду са финансијским извјештајем**  
**ЈУ „Туристичка организација“ Зворник за 2022. годину**

1. Усваја се Извјештај о раду са финансијским извјештајем ЈУ „Туристичка организација“ Зворник за 2022. годину.
  
2. Овај закључак ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у "Службеном гласнику града Зворник".

Број:01-022-60/23  
16. мај 2023. године  
Зворник



3729

**TOZ**

ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА ГРАДА ЗВОРНИКА

**ТУРИСТИЧКА ОРГАНИЗАЦИЈА  
ГРАДА ЗВОРНИКА**

---

Ул. Светог Саве 7, 75 400 Зворник, Тел/факс: +387 0 56-210-184, e-mail: [tooz@teol.net](mailto:tooz@teol.net), web: [zvornikturizam.org](http://zvornikturizam.org)

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ  
ЗА 2022. годину**

Зворник, март 2023.

## Уводне напомене

Законом о туризму (Службени гласник Републике Српске број 45/17) дефинисани су послови које обавља Туристичка организација, и то су: промоција туристичког производа, подстицање и унапређивање развоја постојећег и новог туристичког производа, унапређивање и развијање свијести о значају туризма, привредним, друштвеним, културним и мултипликативним ефектима туризма на целокупан привредни систем; и унапређивање општих услова боравка туриста и пружања информација туристима. Све активности Туристичке организације града Зворника које су реализоване у 2022. години су у складу са претходно наведеним и доприносе промоцији и унапређењу туризма од интереса за Зворник. Такође, све реализоване активности су у складу са Програмом рада ТОГЗ-а за 2022. годину и истовремено су усклађене са републичким и локалним стратешким документима из области туризма.

У Туристичкој организацији града Зворника запослени су: директор, самостални стручни сарадник за маркетинг, виши стручни сарадник за пројектно планирање у туризму, пословно-технички секретар, и сарадник за рад у туристичком инфо центру и сувенирници (три извршиоца).

Овај извјештај биће приказан кроз преглед реализованих активности у 2022 годину, уз упоредан приказ и анализу доприноса тих активности унапређењу туризма на подручју града Зворника, док ће завршни дио извјештаја приказати статистичке показатеље туристичког промета на нашој дестинацији, која ће нам дати јаснију слику промјена које су се десиле у односу на претходну годину. Познато је да је туризам привредна грана која је била највише погођена актуелном ситуацијом изазваном пандемијом корона вируса, и да је 2020. година била година назадовања када је статистика туризма у питању, да је 2021. година била доста боља, али се на основу свих показатеља показало је 2022. година била година када се мало више повећао број туристичких долазака, број ноћења, па самим тим је и повећан приход од боравишне таксе, што је створило услов да се Зворник представи на већем броју сајмова, да се реализују и пројекти који су захтјевали мало више финансијских средстава (нпр. Ноћ тврђава, израда пројектне документације за туристичку сигнализацију и др.) као и да се организују и подрже све планиране манифестације.

## Реализоване активности

Већина активности које су предвиђене Програмом рада за 2022. годину су и реализоване. Туристичка организација града Зворника је наставила да спроводи активности на развијању ефикасније промоције и развоја туризма на подручју наше локалне заједнице, те смо кроз своје активности током цијеле године подстицали пружаоце услуга у туризму да заједничким дјеловањем допринесемо унапређењу туристичке понуде града Зворника.

Активности које су реализоване у 2022. години приказане су табеларно, по називу, периоду реализације, и значају који је та активност имала, ради лакше прегледности, а генерално се могу подвести под активности које доприносе бољој промоцији града и под активности које доприносе унапређењу туристичке понуде Зворника, те ће тако и бити приказане.

Активности/пројекти током 2022. године	Назив активности и период извршења	Опис и значај активности
Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника	<p>Веб страница ТОГЗ-а <a href="http://www.zvornikturizam.org">www.zvornikturizam.org</a> (домен, ажурирање података, комуникација са туристима преко упита)</p> <p>Континуирано</p>	<p><b>Веб страница ТОГЗ-а изузетно је важна за промоцију понуде и промоцију свих актуелности у туризму како би права, тачна и ажурна информација стигла до туриста.</b> Одговорено је на стотине упита које су од стране туриста упућени ТОГЗ-у преко званичне веб странице.</p> <p>Неколико пута током године <b>ажурурани су и подаци</b> на страници као и <b>унапријеђена платформа странице</b> путем фирме „Момент“ из Бањалуке.</p>
	<p>Друштвене мреже: Фејсбук профил Visit Zvornik, и инстаграм профил #Visit Zvornik</p> <p>Континуирано</p>	<p>Посредством друштвених мрежа у 2022. години је <b>објављено преко 100 квалитетних фотографија</b>.</p> <p>Оно што је важно је да већину тих фотографија преузела Туристичка организација Републике Српске путем својих друштвених мрежа чиме је промоција града знатно унапријеђења јер је на тај начин стигла до много већег броја потенцијалних туриста.</p> <p>За потребе „онлајн“ маркетинга ТОГЗ је више пута у току године спроводио разне активности које доприносе промоцији путем фотографије:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за новогодишње празнике (јануар 2022 и децембар 2022) – <b>украшен је кутак испред Основне музичке школе „Војин Комадина“</b>, набављене шоље од гипса са мотивима града, набављен тематски фото оквир за долазећу 2023, дрвени путокази са промо порукама, као и декоративна клупа за фото кутак.</li> <li>- поводом Светог Трифуна 14. фебруара и касније васкршњих празника, ТОГЗ је ангажовао цвјећару „Ixia“ из Зворника за украшавање дуплог круга испред музичке школе;</li> </ul>

<b>Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника</b>		<p>- поводом новогодишњих празника (децембар 2022) ТОГЗ је поново учествовао са ГУ у активностима поводом украшавања града, и том приликом набављени су: 10 свијетлећих лед лампица од по 12 метара намијењених за вањску декоративну употребу и 5 прикључака.</p>
	<p>Пројекат „Тематска стаза стопама краља Александра Првог Карађорђевића“</p> <p>од фебруара континуирано</p>	<p>Пројекат подразумјева креирање туристичке руте која тематски увезује туристичку понуду Зворника са тур. понудом Малог Зворника. Пројекат је написан у фебруару и затражена су средства од Министарства културе у Србији, али на жалост нису одобрена.</p> <p>Средства за овај пројекат су одобрена од стране ТОРС-а у износу од 2.000 (двје хиљаде конвертибилних марака) на основу потписаног Споразума о сарадњи број 01-325-601/22 од 30.08.2022. ТОГЗ је овај пројекат реализовала у сарадњи са Светосавском омладинском заједницом. У оквиру овог пројекта током 2022. године урађено је: одабрано идејно рјешење за мурал, одрађене административно-правне процедуре, одрађени припремни грађевински радови, потписан уговор о дјелу са зворничким умјетником Дејаном Видаковићем. Завршетак овог пројекта планиран је за прву половину 2023. године.</p>
	<p>Пројекат „Израда пројектне документације за постављање тур. сигнализације“</p> <p>Јануар – март</p>	<p>У оквиру планова за постављање туристичке сигнализације на подручју Зворничког језера, односно постављање путоказних паноа и табли за културне, историјске, природне и туристичке знаменитости, објекте, садржаје и манифестације, урађена је пројектна документација за Пројекат туристичке сигнализације у Зворнику II фаза“ од стране фирме ОМ Интеграл.</p> <p>Пројекат је још увијек у процедури добијања сагласности Пuteва РС. Постављање путоказа по истом очекује се до краја 2023. године.</p>
	<p>Међународни сајам туризма у Београду</p> <p>Март</p>	<p>Зворник је узео учешће на 43. Међународном сајму туризма У Београду који је одржан у периоду од 24. до 27. марта. Зворник је представљен као дио јединствене тур. понуде Републике Српске. Штанд је посјетила и популарна блогерка Јована Квржић која се фотографисала са поклон мотивима Зворника и на тај начин допринијела ефикаснијој промоцији путем друштвених мрежа. Штанд су посјетили и представници хотела „Новак“ и агенције „Еуро травел“.</p>

<b>Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника</b>	<p>FORTITUDE пројекат „Ноћ тврђава“ у Зворнику</p> <p>март-јун</p>	<p>Зворник је по први пут био дио једне од најлепших манифестација у региону „Ноћ тврђава“, која кроз пројекат „Унапређење прекограничне туристичке понуде на тврђавама – FORTITUDE“ тежи да побољша културно-туристичку понуду у градовима са утврђеном баштином. На овај начин се Зворник повезао са градовима из БиХ, Хрватске и Црне Горе који имају слично или исто културно - историјско наслеђе.</p> <p>У Зворнику је 29.априла на тврђави „Ђурђев град“ одржана филмска пројекција „Било једном у Србији“.</p> <p>За потребе организације биоскопа на отвореном капацитета 100 мјеста набављени су: „лејзибегови“, декоративне декице и брендиране столице „лигештул“, док је за филмску пројекцију била ангажована фирма „Оскар филм“ из Бањалуке. За потребе промоције града снимљен је и промо филм са овог догађаја.</p> <p>У оквиру овог пројекта су представници ТОГЗ-а и ГУ Зворник узели учешће на завршној конференцији овог пројекта која је одржана 09. Јуна у Бањалуци када је приказан и наш промотивни филм „Ноћ тврђава у Зворнику“ чиме је остварена ефектна промоција.</p>
	<p>II Међународни сајам туризма “ Бања Лука 2022 ”</p> <p>Април</p>	<p>Туристичка организација града Зворника је узела учешће на сајму који је одржан од 08. до 10. априла у Делта Планету у Бањој Луци. Штанд ТОРС-а на којем се и Зворник представљао су посјетили и ученици СШЦ “Петар Кочић” Зворник, туристичког смјера којима је сајам послужио као својеврсна пракса.</p>
	<p>Литерарни конкурс „Зашто посјетити наш град“</p> <p>Април –Мај</p>	<p>Као и претходне године, ТОГЗ је и 2022. године са циљем презентације ученичких умијећа у промоцији града Зворника расписала јавни позив за креирање промотивне поруке „Зашто посјетити наш град“. У сарадњи са професорима српског језика двије зворничке средње школе на наш конкурс је пристигло преко 70 креативних порука. Три најбоље поруке су награђене и промовисане првог дана током обиљежавања Дана града Зворника. ТОГЗ је остварио право да награђене поруке користи у промотивне сврхе.</p>
	<p>Креирање пројекта „Орах фест“</p> <p>мај</p>	<p>„Орах фест“ је нова гастро манифестација забавног карактера коју је креативни тим ТОГЗ-а осмислио и планира га покренути у наредном периоду.</p> <p>За финансијска средства смо у мају мјесецу 2022. године конкурисали код Швајцарског фонда солидарности у туризму, међутим финансирање пројекта по овом позиву није одобрено. Уколико се створе финансијски услови</p>

<p><b>Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника</b></p>		<p>манifestација ће бити одржана у другој половини 2023. Ово би била, поред Зворничког котлића, једна од ријетких гастро манифестација на отвореном у Зворнику, те је самим тим њено покретање од већег значаја.</p>
	<p>Сајам туризма „Бијељина турист 2022“</p> <p>Мај</p>	<p>ТОГЗ је заједно са ТОРС-ом узела учешће на Међународном сајму туризма и гастрокултуре “БИЈЕЉИНА-ТУРИСТ 2022” који се одржао 27. и 28. маја у хотелу “Дрина” у Бијељини. На сајму су своје рукотворине и сувенире промовисали и три представника из Зворника Радмила Лазаревић, Јелисавка Радић и Сања Милошевић.</p>
	<p>Дани малине у Братунцу</p> <p>мај</p>	<p>Представници ТОГЗ-а су 18. јуна узели учешће на Данима малине у Братунцу и промовисали Зворник на заједничком штанду са ТОРС-ом.</p>
	<p>Емисија „Са Тамаром у акцији“</p> <p>Јун</p>	<p>“Радна акција са Тамаром” из Зворника ће бити једна од емисија у серијалу о Републици Српској. У оквиру емисије, осим грађевинских радова, представљају се и природне љепоте, народни обичаји и традиција, културно-историјски и вјерски споменици и институције. Дванаесточлана породица Вујевић из Локања изабрана је за обнову и опремање куће. Представници ТОГЗ-а су заједно са ГУ Зворник пружили сву логистичку подршку екипи током свих дана снимања. Екипа емисије је заједно са породицом Вујевић уживала и у манифестацији “Златне руке Зворник 2022” коју је организовала Туристичка организација града Зворника.</p>
	<p>„Златне руке Зворника“</p> <p>Јун</p>	<p>Манифестација “Златне руке Зворник 2022” одржана је 23.06.2022. године у Зворнику на градском шеталишту. Ова изложба народних рукотворина продајног карактера одржана је по тринаести пут. Учествовало је око 30 излагача из Зворника, Бијељине, Бања Луке, Малог Зворника, Београда и Источног Сарајева. Манифестација је сама по себи спој традиције и културе те чува традицију овог краја из године у годину.</p>
	<p>Електронски водич за регистрацију приватног смјештаја</p> <p>Јул - септембар</p>	<p>Након штампане верзије Водича за регистрацију приватног смјештаја реализован је и електронски водич који садржи детаљан поступак регистрације физичких лицима по корацима. Предност овог водича је што сви заинтересовани могу пронаћи све потребне информације на једном мјесту као и преузети потребну документацију (примјер уговора о посредовању у пружању услуга, АПИФ образац, образци Пореске управе, образац за</p>

<p><b>Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника</b></p>		<p>категоризацију). За израду водича ангажован је дизајнер из фирме Еко футура из Зворника. Електронски водич се налази на званичним страницама Градске управе Зворник и ТОГЗ-а. Водич је изузетно промовисан од стране медија.</p>
	<p>„Зворничко љето“ Јул – Август</p>	<p>На захтјев ГУ Зворник представници ТОГЗ-а почев од јула мјесеца па све до завршетка манифестације пружају сву логистичку и осталу подршку организатору највеће манифестације у Зворнику (састанци организационог одбора, ангажовање учесника, медијска промоција, реализација догађаја). У оквиру ове манифестације ТОГЗ је конкретно задужен и за двије манифестације:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ЛЪЕТЊИ БАЗАР – изложба која од 2021. траје свих седам дана;</li> <li>- ЛЈУДИ И МОСТОВИ – сусрет руководства Зворника и Малог Зворника уз пригодан кулурно-забавни програм.</li> </ul>
	<p>Дани Српске у Србији Септембар</p>	<p>Зворник је представљен на Данима Српске у Србији. Промоција је обезбјеђена захваљујући Представништву РС у Србији. Београд у Кнез Михајловој 08 - 10 септембар; Нови Сад код Градске куће 12-14 септембар. Активност је реализована у сарадњи са ТОРС-ом у оквиру заједничког промотивног штанда. Поред штампаних промо материјала посјетиоцима штанда су дијељени и традиционални слаткиши са мотивима Зворника.</p>
	<p>Студијска посјета грчких студената из Атине Септембар</p>	<p>Зворник је један од четири града из РС који је укључен у пројекат студијске посјете за пет студената Националног и каподистријског универзитета у Атини. Студијска посјета је организована у сарадњи Туристичке организације Републике Српске са Представништвом Републике Српске у Солуну. Студенти су имали прилику да упознају љепоте града Зворника у пратњи туристичких водича, а циљ ове посјете је писање путописа из градова које посјете што ће бити својеврсан промотивни материјал на грчком језику. Штампане овог материјала очекујемо током 2023. Године.</p>
	<p>ИНТЕРАГРО 2022. Бијељина Септембар</p>	<p>У сарадњи са Градском управом Зворник, ТОГЗ је пружила логистичку подршку и узела учешће на 20. Јубиларном међународном сајму пољопривреде, лова, риболова и екологије "ИНТЕРАГРО 2022", који је одржан од 20. до 22. септембра у Агро-тржном центру у Бијељини. Сајам је био изузетно успјешан, штанд Град Зворник је освојио признање добио Плакету за најпосећенији штанд на сајму.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Активности на промоцији и унапређењу туризма на подручју територије града Зворника</b></p>	<p>Извођење практичне наставе за ученике СШЦ „Петар Кочић“</p> <p>Од октобра и даље</p>	<p>У октобру мјесецу је постигнут споразум између ТОГЗ-а и СШЦ „Петар Кочић“ Зворник о обављању практичне наставе за средњошколце. Потписани су Појединачни уговори о извођењу практичне наставе за одјељења IV<sup>8</sup> и III<sup>9</sup>.</p> <p>Сваке сриједи у периоду од 10 часова до 12:30 часова практичну наставу похађају ученици четврте године смијера туристички техничар, док сваког петка у истом термину практичну наставу похађају ученици треће године истог смијера. Број ђака који истовремено бораве у просторијама ТОГЗ-а се креће од 3 до 6 ученика. Ово је важан допринос у оснаживању капацитета знања будућих турист. радника.</p>
	<p>Пројекат „Израда фотографских рамова“</p> <p>Октобар и даље</p>	<p>Пројекат подразумјева постављање фотографских рамова на најмање 4 локације у граду који ће служити у сврху промоције града. Након обиласка терена урађена су идејна рјешења, одређене локације и добијени локацијски услови. Финансирање једног „Photo frame“ на обали ријеке Дрине биће финансиран од стране ТОРС-а, док ће остала три бити финансирана од стране ТОГЗ-а и ГУ Зврник. Реализација се очекује до краја 2023. године.</p>
	<p>Регистрација приватног смјештаја, Потписано 5 уговора о посредовању у пружању услуга</p> <p>континуирано</p>	<p>ТОГЗ је у априлу мјесецу потписао уговор о посредовању у пружању услуга са Драганом Вукосављевићем који је регистровао 4 апартмана у граду (4 лежаја). У мају мјесецу је потписан уговор са Бранисаловом Шакотићем који је регистровао кућу за одмор „Вила Мониа“ у Челопеку (3 лежаја). Трећи уговор је потписан са Снежаном Јовановић и од јула мјесеца регистрована је кућа за одмор „Вила Зен“ на језеру (4 кревета). Уговор о посредовању је потписан и са Вељком Цвјетиновићем за кућу за одмор у Осмацима (6 лежаја). Уговор је потписан и са Ђорђе Косорићем за један апартман у центру града капацитета 2 лежаја. Укупан број смјештајних капацитета за 2022. годину када је ријеч о физичким лицима у Зворнику и окружењу је повећан за још 17 лежаја.</p>
	<p>Комисија за категоризацију смјештајних објеката апартмана, кућа за одмор и соба за изнајмљивање континуирано</p>	<p>Комисију чине: Мирјана Иваз, предсједник (Одјељење за привреду и друштвене дјелатности); Ивана Ђокић Милановић, члан (ТОГЗ) и Александра Ђерић, члан (ТОГЗ).</p> <p>Током 2022. године категорисане су двије куће за одмор и један апартман: Вила Мониа (Банислав Шакотић), Вила Зен (Снежана Јовановић); Апартмани Косорић (Ђорђе Косорић). Ради се о објектима највише категорије, што говори о квалитету услуга које пружају.</p>

	<p>Међународни сајам туризма у Солуну „PHILOXENIA“</p> <p>Новембар</p>	<p>Туристичка организација града Зворника и Градска управа Зворник су по први пут узели учешће на сајму туризма у Грчкој.</p> <p>„PHILOXENIA“ годишњи је сајам туризма који постоји од 1985. године. Одржава се сваке године у новембру у Међународном изложбеном и конференцијском центру у Солуну. Ова изложба представља јаку тачку туризма у Грчкој и ово је поред Београда највећи и најзначајнији сајам туризма у југоисточној Европи. Наш град се представио на заједничком штанду са ТО Републике Српске, а уз подршку Представништва Републике Српске у Грчкој. У сарадњи са Представниством РС у Солуну очекујемо и посјету најпопуларнијих грчких блогера који ће и током 2023. промовисати РС као дестинацију и наш град у Грчкој.</p>
	<p>Координациони одбор ТОРС-а предсједавање тијелом</p> <p>континуирано</p>	<p>Током 2022 године одржане су три сједнице Координационог одбора, и то:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19. Сједница КО ТОРС-а у Добоју – 16.06.2023. тема све актуелне теме од значаја за даљи развој туризма РС (ефикасност наплате боравишне таксе, анализа статистике, тур. ваучери);</li> <li>- 20. Сједница КО ТОРС-а у Бијељини – 27.09.2023. обиљежавање Свјетског дана туризма под темом „Промишљајмо туризам“;</li> <li>- 21. Сједница КО ТОРС-а у Бањалуци – 15.12.2023. Усвојен Програм рада ТОРС-а.</li> </ul>
	<p>Оглашавање и сарадња са медијима</p> <p>Континуирано</p>	<p>У циљу промоције свих актуелности и догађаја ТОГЗ је током 2022. године сарађивала са медијима: РТРС, БНТВ, АТВ, ТВ Подриње, радио „Освит“, Нес радио, Глас Српске, Блиц, СРНА, Инфобирач, Дрина медиа и други локални портали, и кроз ову сарадњу дато је на десетине изјава током 2022. Од осталог издавајемо:</p> <p>РТРС Караван у Зворник - уживо, Недељно поподне на БНТВ – уживо;</p>
	<p>Сарадња са ГУ Зворник</p> <p>Континуирано</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- У сарадњи са ГУ Зворник представници ТОГЗ-а су узели учешће у припреми неколико пројеката (пројекат за бесповратна средства у руралном туризму од стране УНДП, пројекат прекограничне сарадње са Малим Зворником ка ИПА фондовима);</li> <li>- у оквиру пројекта „Паметни градови“ у којем учествује ГУ Зворник, представници ТОГЗ-а су узели учешће на неколико вебинара (Развој капацитета за рад са отвореним подацима, Паметни градови, Заштита података о личности у паметном граду,</li> </ul>

		<p>Заштита личних података, Паметни градови ка дигиталној трансформацији градова и БИХ), као и учешће на радионици о отвореним подацима у Зворнику;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организован осмомартовски наступ „Трагови фламенка“;</li> <li>- сарадња у организацији манифестације Зворничко љето: наступ Хаос аниматора, наступ диџејева Арсе и Боже, промотивни мобилијар за Дринску регату и остало.</li> <li>- заједнички сајамски наступи су споменути у ранијем дијелу овог извјештаја.</li> </ul>
	<p>Пројекат „Унапређење услова за рад и уређење и проширење ТИЦ-а“ Децембар</p>	<p>Са овим пројектом ТОГЗ је аплицирала ка МТТ РС у вриједности од 5.000 КМ. Циљ пројекта је створити боље услове за рад Туристичког инфо центра. Планирано је проширење канцеларије, набавка канцеларијског материјала, и уређење дизајна излога ТИЦ-а. Уговор о суфинансирању пројекта број 14.05/2-325-789/21 је потписан 30.12.2021. и то у износу од 4.800 КМ. Пројекат је оправдан ка МТТ у децембру 2022. години а средства су утрошена за: три канцеларијске столице, два канцеларијска стола, двоја врата и један прозорски оквир, као и за дизајн излога ТИЦ-а. Грађевински радови биће одрађени током 2023. године.</p>
	<p>Туристички водичи Децембар</p>	<p>Захваљујући Министарству трговине и туризма РС организована је обука за стицање звања туристичког водича. Два представника ТОГЗ-а су у децембру мјесецу положила стручни испит за туристичког водича на српском и енглеском језику. Све остале трошкове сносио је ТОГЗ (путни трошкови, смјештај и таксе). Ово је важно јер су ојачани капацитети људских ресурса запослених у ТОГЗ-у.</p>
	<p>Рад сувенирнице и ТИЦ-а континуирано</p>	<p>Током 2022. године обезбјеђен је редован и квалитетан рад ТИЦ-а и сувенирнице. Према статистичким показатељима највећи удио у промету чинили су домаћи туристи, док од страних туриста највећи број био је из Србије. Обрађено је преко 700 захтјева у ТИЦ-у. Одрађени су прихвати за туристичке групе планинара, 40 туриста из Новог Сада и Бечеја (Easy travel), десетак одјељења Основне школе „Свети Сава“ Зворник, неколико екскурзија ђака из Рођевића.</p>

<b>Остале активности ТОГЗ-а</b>	Препоруке за продужење радног времена угоститељских објеката	Током 2022. ТОГЗ је издао 7 препорука за продужење радног времена
	Сарадња са угоститељским објектима Континуирано	Током цијеле године ТОГЗ је прослеђивала све важне за туризам релевантне информације свим угоститељима који дјелују на подручју Зворника (јавне позиве, информације, анкете и сл). - У марту мјесецу је одржан састанак са менаџером хотела Новак гдје је разговарано о проблемима, даљим корацима око евентуалне сарадње и слично. Конкретан резултат тог састанка је квартално достављање података о страним туристима. Чиме је менаџмент хотела дао немјерљив допринос анализи праћења туристичког промета у Зворнику од стране ТОГЗ-а. Представници хотела су у марту мјесецу посјетили и штанд ТОРС-а на Међународном сајму туризма у Београду.
	Сарадња са физичким лицима Континуирано	ТОГЗ је током 2022. године: - Обезбједио Јелисавки Радић бесплатан закуп јавне површине за осмомартовску продају рукотворина; - Обезбједио бесплатно учешће на изложби Златне руке Подриња за два излагача Радмилу Лазаревић и Драгицу Спасојевић; - Учешће на сајму туризма у БН што је већ и споменуто; - Пружена помоћ за припрему пројката на јавни позив МТТ за приватни смјештај Вила Мониа и кућу за одмор Зелињски видиковац.
	Доштампавање постојећег промотивног материјала; Јануар - Фебруар	Током 2022. године доштампаван је промотивни материјал за потребе учешћа на сајмовима (Београд, Бијељина, Братунац, Нови Сад, Бања Лука, Солун), ради несметаног функционисања туристичког инфо центра, за потребе манифестација које су одржане у 2022. години, као и за подршку свим републичким и међународним догађајима на којима су узеле учешће локалне организације, установе, фирме (Републички Геозавод, СШЦ „Петар Кочић“, ПЕУ Корак, Савез инвалида рада и други)
	Вебинари	Поред вебинара који су претходно споменути, значајно је навести и да су представници ТОГЗ узели учешће и на вебинару о тренутним трендовима путовања у региону Балкана заједно са Mabrian Technologies који истражују податке, последице короне на туризам и попуњеност капацитета прије и после короне.

	<p>Сарадња са Републичким заводом за геолошка истраживања</p> <p>Од априла па надаље</p>	<p>- ТОГЗ је подржао IV Међународну научно-стручну конференцију „Геологија Републике Српске и региона“ у Бањалуци 08.04.2022. (поклоњено 130 магнета и промотивних брошура). С обзиром да су учесници конференције долазили из најразличитијих земаља Балкана и да су то потенцијални туристи са израженим навикама путовања била је ово одлична прилика за промоцију града.</p> <p>- ТОГЗ је у новембру заједно са Републичким заводом за геолошка истраживања поднио образац намјере за учешће у пројекту у оквиру позива Interreg Euro-MED а са темом извори минералне воде у Кисељаку. Резултати првог круга овог позива се очекују у првој половини 2023. године,</p>
	<p>Сарадња са ПЕУ Корак</p>	<p>На основу потписаног Споразума о сарадњи између ТОГЗ-а и ПЕУ корак је у марту 2022. године подржала пријем туристичке групе чланова планинарског удружења „Абонос“ из Бањалуке, укупно њих 70 који су ишли на поход „Јеринином стазом страсти“, од Градске капије до Горњег града.</p>
	<p>Сарадња са OSCE</p>	<p>Сарадња је настављена и током 2022. године. Представници ТОГЗ-а су узели учешће на консолидацијској радионици за радну групу и пројектни тим Мајевица. Зворник је на тој радионици послужио као примјер добре праксе: веб сајт, електронски водич, регистрација приватног смјештаја и видови промоције.</p>
	<p>Сарадња са МТТ континуирано</p>	<p>Поред пројеката (ТИЦ, туристички водичи и друго) подржаних од стране МТТ ТОГЗ је током 2022. Имао и других активности везаних за ресорно министарство.</p> <p>- На захтјев МТТ достављене све тражене информације (извјештаји, плански документи, ажуриране информације и остало);</p> <p>- Представници ТОГЗ-а су узели учешће на конференцији „Туризам развојна шанса Републике Српске“ која је одржана 17.06. у Банском двору у Бањалуци.</p>
	<p>Сарадња са ТОРС-ом</p>	<p>Ова сарадња је од немјерљивог значаја за промотивне активности које спроводимо а све су приказане као саставни дио овог извјештаја (учешће на сајмовима, подржани пројекти, рад КО ТОРС-а и остало).</p>
	<p>Сарадња са осјетљивим групама становништва, током цијеле године</p>	<p>ТОГЗ је као друштвено одговорна установа и током 2022. године обезбједила излагање рукотворина и сувенира које праве чланови удружења „Рука руци“ и „Звоник“.</p>

	Остало, континуирано	<p>На захтјев Градске управе достављени:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- извјештај о раду ТОГЗ-а за 2021;</li> <li>- програм рада ТОГЗ-а за 2023;</li> <li>- информација о реализацији пројекта из области туризма из Стратегије интегрисаног развоја града Зворника 2018-2027. за 2021. годину;</li> <li>- попис имовине града Зворник за 2022. годину;</li> <li>- остало.</li> </ul> <p>На основу Рјешења о именовању чланова Управног одбора Туристичке организације града Зворник број 01-111-19/22 (Скупштина града на сједници одржаној 17. маја 2022, Службени гласник града Зворник број 5/22) формиран је Управни одбор у следећем саставу: Елена Сандић, Сања Ђурђић и Срђан Марковић. У новом саставу одржане су двије сједнице УО и то: I Конститутивна сједница је одржана 04.07.2022. док је II сједница УО ТОГЗ-а одржана 15.11.2022. на којој је између осталог усвојен Програм рада за 2023. годину.</p>
Остале активности из дјелокруга рада туристичке организације		

## Статистички показатељи и закључна разматрања

Све реализоване активности које су спроведене током 2022. допринијеле су унапређењу туристичке понуде и бољој промоцији наше дестинације. Све активности које су реализоване у 2022. години су усклађене са стратешким документима на локалном и републичком нивоу, као и са програмима које спроводe МТТ Републике Српске и ТОРС.

Укратко најважније спроведене активности и остварени резултати у 2022. години су:

- Зворник постао дио манифестације „Ноћ тврђава“ и тиме постао дио шире међународне приче и увезао се са градовима са сличним или истим културно-историјским наслеђејем и Босне и Херцеговине, Хрватске и Црне Горе.
- Зворник је добио још два лиценцирана туристичка водича на српском и енглеском језику, али овај пут из „редова“ запослених у Туристичкој организацији града Зворника чиме је значајно ојачан капацитет људских ресурса запослених у ТОГЗ-у, те сада на нашој територији раде 4 лиценцирана водича;
- Креиран електронски водич за регистрацију приватног смјештаја чиме је олакшан приступ информацијама везаним за ову област, и гдје сваки корисник може на једном мјесту са пар „кликова“ да преузме сву потребн документацију;
- Реализован први дио пројекта „Креирање тематске стазе Краљевим стопама“ у оквиру којег је планирано увезивање туристичке понуде Зворника са сусједном Србијом, такође мурал Регент у Зворнику на ручку код Станка Николића је вијест са највећим бројем позитивних реакција;
- Зворник представљен на 43. Међународном сајму туризма у Београду, сајмовима туризма у Бијељини, Бањалуци, Данима Српске у Србији у Београду и Новом Саду, што је важно јер тржиште Србије представља једно од примарних тржишта за нашу дестинацију;

- Зворник је био један од градова домаћина студијској посјети грчким студентима из Атине, а касније је Зворник представљен на Међународном сајму туризма у Солуну „Philoxenia” и то је био заједнички пројекат ТОГЗ-а и ГУ Зворник са Представништвом Републике Српске у Солуну и Туристичком организацијом Републике Српске;
- Сарадња ТОГЗ-а и СШЦ „Петар Кочић” крунисана је уговором о обављању ђачке праксе за средњошколце треће и четврте године смјера туристички техничар. Ово је један примјер добре праксе у оснававању људских капацитета у сектору туризма;
- Предсједавање Координационим одбором Туристичке организације Републике Српске настављено је и током 2022. године;
- Креирано идејно рјешење за инфо таблу за воденицу у Зелињу;
- Урађена пројектна документација за „Туристичка сигнализација на Зворничком језеру” и сада се чека сагласност Пuteва Српске за реализацију истог;
- Потписано 5 уговора о посредовању у пружању услуга приватног смјештаја чиме се број смјештајних капацитета повећао за деветнаест;
- Урађене категоризације за 3 куће за одмор чиме је извршено вредновање услуга које се пружају туристима;
- Обогаћен садржај манифестација „Љетњи базар” и „Људи и мостови”;
- Обезбјеђен нормалан и функционалан рад туристичког инфо центра и сувенирнице, и створени услови за проширење капацитета просторија;
- Интензивирана промоција атракција и промотивна кампања на друштвеним мрежама током цијеле године, али и промоција кроз медије.

Статистички показатељи су најбољи параметар за увид у успјешност године на једној дестинацији. Туристичка организација града Зворника располаже подацима од Министарства финансија РС по основу уплата боравишне таксе, али се крајем године од Републичког завода за статистику затраже подаци из њихове евиденције. Оно што је уочено да постоји велика неусаглашеност ова два извора. Конкретно за Зворник, један од разлога је што поједини угоститељи не прослеђују тачне податке о броју остварених ноћења, а други разлог је што републички завод не прати мање објекте као и „паушалце”. Како смо и претходних година приказивали стање оствареног броја туристички ноћења према уплатама од боравишне таксе, у табели која слиједи биће приказан број оставрених ноћења за сваки објекат појединачно за 2022. годину.

Број остварених ноћења по смјештајним објектима у Зворнику за 2022. годину

Назив објекта	Број ноћења
Мотел Викториа	16.954
Хотел Видиковац	3.648
ДОО Ауто Мики	3.278
Хотел Новак	3.188
Мотел Лагуна	1.228
Мотел Долина Мира	962
Хотел Централ	823
Гостионица Лазић	543
Етно ресторан Шоја	50
Хостел Боро	30
Приватни смјештај (куће за одмор, апртмани, собе)	397
<b>УКУПНО</b>	<b>31.101</b>

Извор: Подаци добијени на основу уплата боравишне таксе, Министарство финансија РС

Након пандемије корона вирусом туристички аналитичари све статистичке податке пореде са рекордном 2019. годином. Како је већ 2021. година била година у којој је остварен већи туристички

промет него у 2019. години, ми ћемо упоредну анализу правити на основу 2021. и 2022. године која је предмет овог извјештавања. На основу података добијених на основу уплата од боравишне таксе број туристичких ноћења у 2022. години је већи за 8.688 ноћења, односно за 38,76 % више него у 2021. години.

Највећи број ноћења у 2022. години остварен је у мотелу Викториа који наставља тренд раста туристичког промета и као и прошле године највише доприноси укупном повећању остварених туристичких ноћења на територији наше локалне заједнице. Овај податак нам вјероватно говори да је највећи разлог боравка туриста у Зворнику и у 2022. години био пословни разлог, о чему говори и податак наглог скока промета код ДОО Ауто Мики. Што се тиче објеката који су прије појаве пандемије били носиоци туристичког промета у Зворнику (Видиковац, Новак, Лагуна) забиљежили су незнатан пад промета у односу на претходну годину. Оно што се даље може закључити је да туристи више бирају објекте који су не ријеци, језеру и у пословној зони, **док се туристи најмање одлучују за смјештај у строгом центру града** (Хотел Централ је тек на седмом мјесту у укупном броју остварених туристичких ноћења за територију града Зворника).

Анализирани статистички подаци су оквирни подаци добијени по основу уплата од боравишне таксе, док ће се званични подаци Завода за статистику РС разликовати. Тренд који се јавио у 2020. години као позитивна страна короне, а то је све већа регистрација приватног смјештаја у Зворнику и све већа спремност физичких лица за „излазак“ из „сиве зоне“ пословања, настављен је и током 2022. године. Приоритети и у наредном периоду јесу искористити сваку могућност за унапређење туристичке понуде, као и искористити сваку могућност за промовисање наше дестинације, а све у циљу константног повећања туристичког промета. Један од циљева у наредном периоду је повећати и удио домаћих гостију и гостију из сусједне Србије, те ће у складу са овим бити прилагођене и промотивне активности.

директор  
Ивана Ђокић Милановић



## NAZIV USTANOVE: TURISTIČKA ORGANIZACIJA GRADA ZVORNIKA

### OSNOVNI PODACI POSLOVANJA U 2022. godini.

	OPIS	I - XII / 22.	I - XII / 21.	INDEX
A	<b>UKUPAN PRIHOD</b>	186,512.00	149,585.00	124.69
1	Ukupni prihodi	186,512.00	149,585.00	124.69
2	Ukupni rashodi	165,274.00	138,684.00	119.17
3	Dobit	21,238.00	10,901.00	194.83
<b>B PRIHODI</b>				
B	<b>PRIHODI</b>	186,512.00	149,585.00	124.69
1	Prihodi od djelatnosti			
2	Dotacije opštine	101,000.00	90,000.00	112.22
3	Prihod - MIN.TURIZMA	4,800.00		
4	Ostali-boravišne takse	52,409.00	33,215.00	157.79
5	Ukal.prih.GRADSKE UPRAVE			
6	Prihodi za ZV.KULT.LJETO	8,219.00	12,370.00	66.44
7	Refundacija pripravnika	18,084.00	14,000.00	125.00
8	Ostali prih.- Tur.org. RS.	2,000.00		
<b>C RASHODI</b>				
C	<b>RASHODI</b>	165,274.00	138,684.00	119.17
1	Troškovi materijala	1,609.00	1,010.00	159.31
2	Troškovi goriva i energije	1,385.00	2,758.00	50.22
3	Troškovi proizvodnih usluga	2,961.00	3,152.00	93.94
4	Nematerijalni troškovi	3,098.00	3,645.00	84.99
5	Troškovi turist.putokaza	3,332.00	1,786.00	186.56
6	Troškovi oglasa-brošura	2,376.00	1,752.00	135.62
7	Ostali troškovi	2,672.00	3,017.00	88.56
8	Troškovi amortizacije	1,142.00	855.00	133.57
9	Troškovi po ug.o djelu	4,319.00		
10	Troškovi U. O.	999.00		
<b>D PLATE</b>				
D	<b>PLATE</b>	119,425.00	97,888.00	122.25
1	Bruto plate	119,425.00	97,888.00	122.25
2	Bruto plate po radniku	17,061.00	12,211.00	139.72
3	Neto plate	79,045.00	75,184.00	105.14
4	Neto plate po radniku-god	11,292.00	9,398.00	120.15
5	Prosječna plata-mjes.	941.00	783.00	120.18
6	Naknade plata-god	40,380.00	22,504.00	179.43
7	Naknade plata po radniku-god	5,768.00	2,813.00	205.05
8	Troškovi za ZV.KULT.LJETO	8,329.00	12,224.00	68.14
9	Prevoz na posao i s posla	2,868.00	1,723.00	166.45
10	Troškovi sopstvenog prevoza	1,486.00	938.00	158.42
11	Trošk.manifestac.i WEB stranica	1,745.00	2,072.00	84.22

12	Štamovanje promot. materijala		3,840.00	4,383.00	87.61
13	Troškovi popravke paviljona		1,330.00	1,032.00	128.88
14	Troškovi za dan Opštine				
15	Dnevnice		2,358.00	649.00	383.33
1	Ulaganja u OS i opremu				
2	Vrijednost ulaganja (od Ministar).				
1	OBAVEZE (Dobavljači)		20,481.00	18,340.00	111.67
2	POTRAŽIVANJA		743.00	743.00	100.00
3	OBAVEZE - bruto plate		10,186.00	8,466.00	120.08
4	POTRAŽ. OD GRAD. UPRAVE			8,500.00	0.00
	BROJ RADNIKA:		7.00	8.00	

DIREKTOR  
Ivana Đokić MILANOVIĆ



