



Град
Зворник

Aktivni građani

za efikasnije gradske usluge



GRAĐANSKA
PATROLA

Šta je građanska patrola?

Građanska patrola je aplikacija koja omogućava građanima prijavu komunalnih i drugih problema u njihovom okruženju, bilo kad i bilo gdje, putem njihovih mobilnih uređaja.

Prijava komunalnih i drugih problema koje je potrebno sanirati predstavlja glavnu svrhu ove aplikacije, a podrazumijeva probleme kao što su:

- Oštećenja javnih i zelenih površina
- Neispravna javna rasvjeta
- Neispravna saobraćajna signalizacija
- Nepropisno parkiranje na zelenim površinama
- Neuredno parkiranje na obilježenim parking mjestima
- Otpad (divlje deponije)
- Začpljeni slivnici
- Oštećenja parkovske opreme
- Oštećenja na (lokalnim) putevima
- Problemi sa vodovodom i kanalizacijom
- Problemi sa toplanom/grijanjem

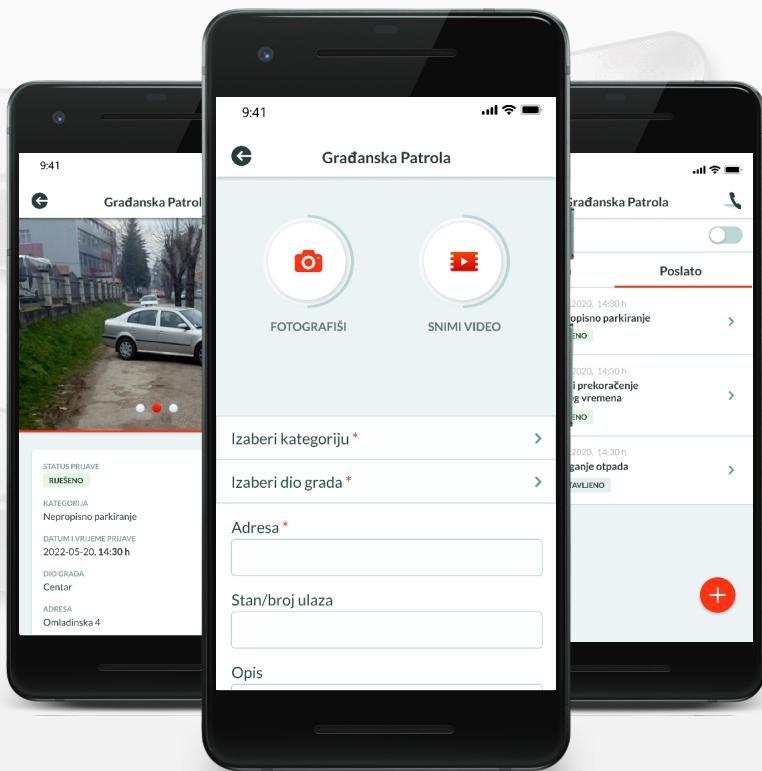
Glavna misija jeste postizanje brže i efikasnije komunikacije između građana i lokalnih vlasti, s ciljem poboljšanja komunalnih usluga.

Detektuj i pošalji

Princip korištenja aplikacije se bazira na tome da građani detektuju problem u svojoj okolini, putem aplikacije slikaju do 3 fotografije ili snime kratki video, te pošalju prijavu koja stiže direktno do nadležne institucije, koja potom reaguje na adekvatan način.



Gradanska patrola predstavlja moderan i funkcionalan koncept građanskog aktivizma prilagođen tehnologijama 21. vijeka.



Aplikacija je u potpunosti **besplatna za upotrebu**, a možete je preuzeti putem Play Store platforme za Android i App Store platforme za iOS uređaje. Korisnici prilikom korištenja aplikacije ne ostavljaju tragove ličnih podataka i sve prijave komunalnih problema su u potpunosti anonimne.



Bitne informacije za upotrebu aplikacije:



Korištenje aplikacije je u potpunosti **anonimno**;



Aplikacija ne pohranjuje **lične podatke**, kao ni informacije o korisnicima;



Svaka prijava mora sa sadrži **fotografiju ili video**, kategoriju, dio grada i adresu;

**3
30**

Možete poslati do **3 fotografije ili video do 30 sekundi** trajanja;



Detalje svake prijave možete vidjeti u sklopu sekcije **MOJE PRIJAVE**;



Prilikom prijave, **građani biraju kategoriju prijave**;



U skladu sa tim želite li slati fotografiju ili video, pritisnite odgovarajuću opciju (fotoaparat ili ikonicu videa);



Nadležne gradske službe izači će na teren i ustanoviti stanje, po prijavi građana putem aplikacije;



Grad reaguje na prijavu i **građanin u svakom momentu može da vidi status svoje prijave** (dostavljena, riješena, odbačena) kao i pripadajući komentar ostavljen od strane nadležnih institucija;



Građanin ne mora da razmišlja koja institucija je nadležna za koji tip problema, sistem osigurava da svaka prijava dođe do nadležne institucije (ako je u pitanju nadležnost grada);



Građanin može da prijavu kreira offline, bez internet konekcije, sačuva je lokalno na uređaju, pa pošalje kad dobije konekciju na internet;



Град Зворник

Aplikaciju prilagođenu Zvorniku donira **DVC Solutions** kroz projekt “*Pametni gradovi ka digitalnoj transformaciji gradova u BiH*”, a koji se realizuje kroz razvojno partnerstvo sa kompanijama Lanaco d.o.o., DVC Solutions d.o.o. u okviru **develoPPP.de** programa koji implementira **Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH** u ime Saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj SR Njemačke (BMZ), u saradnji sa udruženjem Bit Alijansa.

develoPPP

Where business meets development.



GRAĐANSKA
PATROLA



Град
Зворник