



Град
Звоник

АКТИВНИ грађани

за ефикасније градске услуге



ГРАЂАНСКА
ПАТРОЛА

Шта је грађанска патрола?

Грађанска патрола је апликација која грађанима омогућава пријаву комуналних и других проблема у њиховом окружењу, било кад и било гдје, путем њихових мобилних уређаја.

Главна мисија јесте постизање брже и ефикасније комуникације између грађана и локалних власти, с циљем побољшања комуналних услуга.

Пријава комуналних и других проблема које је потребно санирати представља главну сврху ове апликације, а подразумејева проблеме као што су:

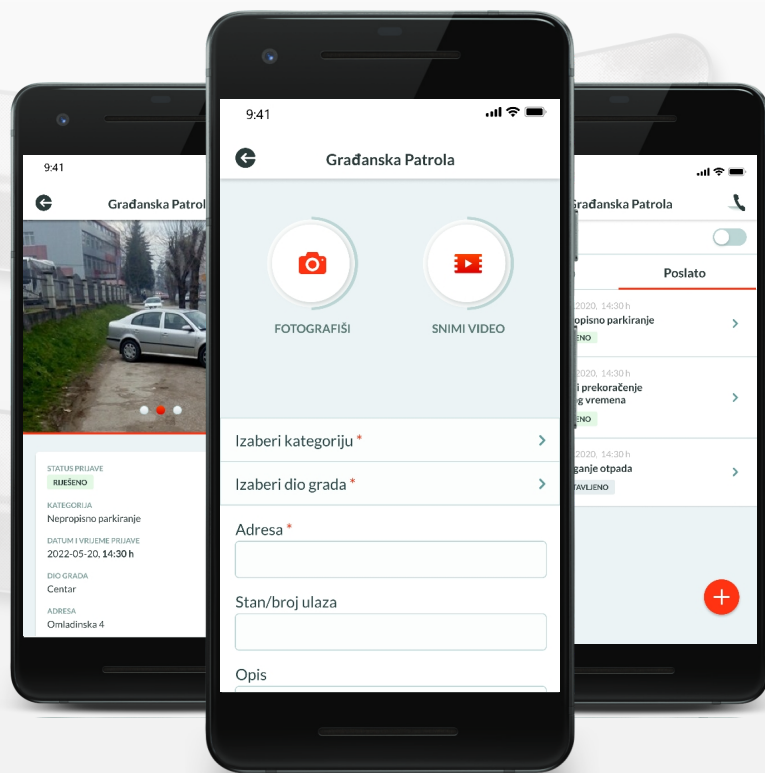
- Оштећења јавних и зелених површина
- Неисправна јавна расвјета
- Неисправна саобраћајна сигнализација
- Непрописно паркирање на зеленим површинама
- Неуредно паркирање на обиљеженим паркинг
- Отпад (дивље депоније)
- Зачепљени сливници
- Оштећења парковске опреме
- Оштећења на (локалним) путевима
- Проблеми са водоводом и канализацијом
- Проблеми са топланом/гријањем и многи други.

Детектуј и пошаљи

Принцип кориштења апликације се базира на томе да грађани детектују проблем у својој околини, путем апликације сликају до 3 фотографије или сниме кратки видео, те пошаљу пријаву која стиже директно до надлежне институције, која потом реагује на адекватан начин.



Грађанска патрола представља модеран и функционалан концепт грађанског активизма прилагођен технологијама 21. вијека.



Апликација је у потпуности **бесплатна за употребу**, а можете је преузети путем Play Store платформе за Android и App Store платформе за iOS уређаје. **Корисници приликом кориштења апликације не остављају трагове личних података и све пријаве комуналних проблема су у потпуности анонимне.**



GET IN ON
Google Play



Download on the
App Store

Битне информације за употребу апликације:



Кориштење апликације је у потпуности **анонимно**;



Апликација не похрањује **личне податке**, као ни информације о корисницима;



Свака пријава мора садржи **фотографију или видео**, категорију, дио града и адресу;

**3
30**

Можете послати до **3 фотографије** или видео до **30 секунди** трајања;



Детаље сваке пријаве можете видјети у склопу секције **МОЈЕ ПРИЈАВЕ**;



Приликом пријаве, **грађани бирају категорију** пријаве;



У складу са тим желите ли слати фотографију или видео, притисните одговарајућу опцију (фотоапарат или иконицу видео);



Надлежне градске службе **изаћи ће на терен и установити стање**, по пријави грађана путем апликације;



Град реагује на пријаву и **грађанин у сваком моменту може да види статус своје пријаве** (достављена, ријешена, одбачена) као и припадајући коментар остављен од стране надлежних институција;



Грађанин не мора да размишља која институција је надлежна за који тип проблема, систем осигурава да свака пријава дође до надлежне институције (ако је у питању надлежност града);



Грађанин може да пријаву креира offline, без интернет конекције, сачува је локално на уређају, па пошаље кад добије конекцију на интернет;



Град Зворник

Апликацију прилагођену Зворнику донира **DVC Solutions** кроз пројект “Паметни градови ка дигиталној трансформацији градова у БиХ”, а који се реализује кроз развојно партнерство са компанијама Lanaco д.о.о., DVC Solutions д.о.о. у оквиру **develoPPP. de** програма који имплементира **Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH** у име Савезног министарства за економску сарадњу и развој СР Њемачке (BMZ), у сарадњи са удружењем Бит Алијанса.



ГРАЂАНСКА
ПАТРОЛА



Град
Зворник