



ЈЗУ ДОМ ЗДРАВЉА ЗВОРНИК

**ПРОГРАМ РАДА ЈЗУ ДОМА ЗДРАВЉА ЗВОРНИК
ЗА 2022. ГОДИНУ**

ЗВОРНИК, децембар 2021. год.

I УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Дјелатност установе

Јавна здравствена установа Дом здравља Зворник у складу са Законом о здравственој заштити проводи примарну здравствену заштиту по моделу породичне медицине и консултативно-специјалистичку здравствену заштиту из области педијатрије и гинекологије на подручју Града Зворника.

Оснивач установе

Оснивач ЈЗУ Дом здравља Зворник је Град Зворник.

Сједиште установе

Симе Перића бр.1 Зворник

Радно вријеме установе

Од 7.00^h до 15.00^h у служби породичне медицине, педијатрији, гинекологији, служби ХЕС-а, ЦБР и ЦМЗ.

Од 7.00^h до 19.00^h у стоматолошкој служби, Ртг дијагностици и лабораторијској дијагностици

Од 0.00^h до 24.00^h у служби хитне медицинске помоћи

Мисија установе

ЈЗУ Дом здравља Зворник настоји промовисати и примјењивати ефикасне, ефективне, приступачне, праведне, свеобухватне и интегрисане здравствене услуге како би се задовољиле потребе становника Града Зворника, а и шире, за примарном здравственом заштитом.

Визија установе

ЈЗУ Дом здравља Зворник настоји кроз стављање у функцију свих расположивих ресурса омогућити појединцима, породицама и заједници да уз подршку система свеобухватне, доступне, ефикасне и квалитетне здравствене заштите постигну оптимално здравствено благостање.

II УВОД

Јавна здравствена установа Дом здравља Зворник заснива свој програм рада на пружању услуга из своје основне, здравствене дјелатности, кроз стављање у службу укупних расположивих потенцијала (просторно, техничко-технолошких и људских ресурса) установе, а с циљем обезбјеђења и извршења мјера активне и пасивне примарне здравствене заштите за кориснике са подручја Града Зворника.

Програм рада је преглед врсте и обима здравствених услуга које ће ЈЗУ Дом здравља Зворник пружати за регистроване кориснике у тимовима породичне медицине, на подручју дјеловања, у току календарске године, а условљен је потребама и захтјевима регистрованих корисника за здравственом заштитом. При томе се потребе схватају као недостаци у здрављу, који захтјевају предузимање мјера активне и пасивне здравствене заштите, а захтјеви су одраз достигнутог нивоа здравствене културе и традиције задовољења здравствених потреба.

Критеријуми за израчун планиране врсте и обима здравствених услуга утврђени су на основу важећег Правилника о стандардима и нормативима здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања, којим се дефинише састав радног тима који учествује у пружању здравствене услуге, број корисника по једном тиму на примарном нивоу здравствене заштите, број услуга по кориснику на годишњем нивоу и вријеме трајања пружања услуге по једном кориснику.

Планирани обим и врста здравствених услуга извршиће се кроз дјелатности медицинских служби ЈЗУ Дома здравља Зворник, а то су:

- породична медицина,
- центар за заштиту менталног здравља,
- центар за физикалну рехабилитацију у заједници,
- стоматолошка заштита,
- хигијенско-епидемиолошка заштита,
- хитна медицинска помоћ,
- лабораторијска дијагностика,
- рентген и ултразвучна дијагностика,
- консултативно специјалистичка здравствена заштита из области педијатрије и
- консултативно специјалистичка здравствена заштита из области гинекологије.

ЈЗУ Дом здравља Зворник осим пружања услуга из области примарне здравствене заштите и управљања јавно здравственим ризицима на подручју Града Зворника, тежиште својих активности у предстојећем периоду усмјерава и на реализацију низа специфичних циљева од којих су најважнији:

- наставак активности усмјерених на подизању нивоа свијести цјелокупне локалне заједнице о значају примарне здравствене заштите и промовисању партнерског односа;
- унапређење приступа примарној здравственој заштити кроз побољшање стања мреже амбуланти породичне медицине;
- унапређење квалитета и сигурности здравствене заштите кроз задовољење званичних сертификационих стандарда и задржавање статуса сертифициране здравствене установе;
- побољшање стања расположивих ресурса уз подршку надлежних институција (МЗСЗ, Град Зворник) и невладиног сектора.

III ПРОСТОРНИ КАПАЦИТЕТИ

За пружање услуга примарне здравствене заштите становништву Града Зворника ЈЗУ Дом здравља Зворник располаже централним објектом у градској средини површине 4770 м², а на подручју околних приградских и сеоских насеља за исте намјене користи 5 објеката, објекат новоизграђене амбуланте Челопек и више објеката чија имовинско правна питања нису ријешена (амбуланте у Брањево, Козлуку, Петковцима и Дрињачи).

У централном објекту је организована примарна здравствена заштита путем тимова породичне медицине и других тимова односно организационих јединица које су предвиђене Законом о здравственој заштити и то:

	Организациона цјелина/тим	Број тимова
1.	Тим породичне медицине	16
2.	Центар за ментално здравље	1
3.	Центар базичне рехабилитације	2
4.	Стоматолошка амбуланта	10
5.	Хигијенско-епидемиолошка заштита	1
6.	Хитна медицинска помоћ	6
7.	Лабораторијска дијагностика	1
8.	РТГ дијагностика	1
9.	Консултативно специјалистичка заштита - педијатрија	2
10.	Консултативно специјалистичка заштита - гинекологија	2

Осим у централном објекту примарна здравствена заштита се у организацији Дома здравља Зворник одвија и у амбулантама породичне медицине и то:

	Амбуланта	Број тимова
1.	Амбуланта Дрињача - (удаљена 15 км од сједишта)	1/2
2.	Амбуланта Челопек - (удаљена 6 км)	1
3.	Амбуланта Козлук - (удаљена 15 км)	3
4.	Амбуланта Брањево - (удаљена 30 км)	3
5.	Амбуланта Петковци - (удаљеност 20 км)	1/2

У немогућности сусједне Општине Осмаци да самостално одговори потребама становништва за примарном здравственом заштитом ЈЗУ Дом здравља Зворник организује здравствену заштиту и у локалним амбулантама ове општине и то:

- Амбуланта Осмаци на удаљености од Дома здравља Зворник око 30 км (1 тим породичне медицине)
- Амбуланта Цапарде на удаљености од 19 км (1/2 тима породичне медицине)

IV СТРУЧНО МЕДИЦИНСКИ И ОСТАЛИ КАДАР

Реализација Програма рада за 2022. годину обезбидиће се са расположивим кадром од укупно 260 радника.

4.1. МЕДИЦИНСКИ КАДАР

Медицински кадар чини 190 радника, а то је 73 % од укупно запослених и његова структура је следећа:

ВСС	Доктори медицине		24 (од тога 8 на одређено)
	Доктори медицине на специјализацији		7
	Доктори медицине специјалисти	породичне медицине	10
		опште медицине	2
		школске медицине	2
		гинекологије и акушерства	2
		епидемиологије	1
		педијатрије	1
		физикалне медицине	1
		анестезиологије	1
		психијатрије	1
		радиологија	1
	Доктори стоматологије		8 (1 на одр.)
	Доктори стоматологије специјалисти	ортопедија вилица	1
		дјечија-превентивна стомат.	1
	Дипломирана мед. сестра		2
	УКУПНО		65 (9 на одр.)

Медицински сарадници:

ВСС	Дипл.социјални радник		1
	Дипл.психолог спец. мед. психологије		1
	Дипл.дефектолог-логопед		1
	УКУПНО:		3

УКУПНО МЕДИЦИНСКИХ РАДНИКА/САРАДНИКА СА ВСС 68 (9 на одр.)

ВШС	Виша мед.сестра/техничар	општи смјер	10
		радиолошки техн.	3
		санитарни техн.	2 (1 на одр.)
		лабораторијски техн.	2
		физотерапеутски техн.	4
		зубни техн.- протетичар	1
		гинец. акушерска сестра	1

УКУПНО МЕДИЦИНСКИХ РАДНИКА СА ВШС 23 (1 на одр.)

ССС	Општи смјер		67(од тога 5 на одређено)
	Лабораторијски техничар		8 (1 на одр.)
	Санитарни техничар		2
	Акушерска сестра		4
	Фармацеутски техничар		1
	Зубни техничар		5 (1 на одр.)
	Стоматолошка сестра		6
	Рентген техничар		2
	Физиотерпеут техничар		4 (1 на одр.)

УКУПНО МЕДИЦИНСКИХ РАДНИКА СА ССС 99 (8 на одр.)

4.2. НЕМЕДИЦИНСКИ КАДАР

Немедицински кадар чини 70 радника, а то је 27 % од укупно запослених и његова структура је следећа:

ВСС	Дипл.економиста		4 (1 одр.- директор)
	Дипл.правник		3
	Дипл.инжењер заштите на раду		1
ВШС	Економиста		1
ССС			34
Остали	ВКВ, КВ, ПК, НК		27 (3 на одр.)
	УКУПНО:		70 (4 на одр.)

V ТЕХНИЧКО - ТЕХНОЛОШКА ОПРЕМЉЕНОСТ

Расположива медицинска опрема која је у употреби у ЈЗУ Дому здравља Зворник наведена је у прегледу по медицинским службама:

5.1. ПОРОДИЧНА МЕДИЦИНА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Стерилизатор	10
2.	Негатоскоп	15
3.	Апарат за кисеоник	13
4.	Тлакомјер	30
5.	Троканални ЕКГ	1
6.	ЕКГ шестоканални	8
7.	Спирометар	1
8.	Лампа за преглед	18
9.	Инхалатор	8
10.	Реанимациони сет	6
11.	Инвалидска колица	1
12.	Мини апарат за мјер. шећера	20
13.	Вага са висиномјером	12
14.	Комплетан ситни инвентар за 13 тимова породичне медицине (отоскоп, неуролошки чекићи, оптотип, лупе ...)	
15.	Компјутер	59

5.2. ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Електрокардиограф једнокан.	2
2.	Сет за мале хируршке интерве.	5
3.	Тлакомјер	3
4.	Апарат за терап.кисеоником	2
5.	Негатоскоп	1
6.	Рефлектор	1
7.	Стерилизатор	1
8.	Апарат за анализу шећера	1
9.	Инхалатор	1
10.	Дефрибрилатор	2
11.	Реанимацион сет	1
12.	Ларингоскоп	1
13.	Аспиратор	1
14.	Инвалидска колица	2
15.	Заштитни сет за имобилизацију	3
16.	Лежећа колица за пацијенте	1
17.	Спинална даска	1
18.	Лопатаста носила	1
19.	Бројач крвних слика	1
20.	Санитетско возило	2

5.3. КСЗ ПЕДИЈАТРИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Негатоскоп	3
2.	Апарат за терапију кисеоником	1
3.	Пулсни окриметар	1
4.	Инхалатор	1
5.	ЕКГ апарат	1
6.	Лампа за преглед	2
7.	Вага за бебе	5
8.	Вага са висиномјером	2
9.	Тлакомјер	2
10.	Стерилизатор	1

5.4. КСЗ ГИНЕКОЛОГИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Сто гинеколошки	5
2.	Термокаутер	1
3.	Апарат за терап. кисеоником	1
4.	Микроскоп бинокуларни	1
5.	Колпоскоп	1
6.	Кардиотокограф	1
7.	Вакум аспиратор	1
8.	Узв апарат	1
9.	Стерилизатор	1

ЗАШТИТА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Ормар за отрове	1
2.	Фрижидер	2
3.	Пумпе за дезинсекцију и дезинфекцију	3
4.	Ручни теренски фрижидер	1
5.	Рачунар	1

5.6. РТГ и УЗВ КАБИНЕТ

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Рентген апарат	2
2.	Уређај за развијање ртг филмова	2
3.	Мамограф	1
4.	УЗВ апарат	1

5.7. СТОМАТОЛОГИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Зубна машина	6
2.	Моторна столица	6
3.	Терапеутска столица	6
4.	Силамат апарат	6
5.	Хелиомат лампа	6
6.	Стерилизатор	6
7.	Комплети за прегледе	6
8.	Микромотор	1
9.	РТГ дентални апарат	1
10.	РТГ ортопан апарат	1
11.	Апарат за развијање ртг филмова	1
12.	Обрезивач гипса	1
13.	Технички мотор	1

5.8. ЛАБОРАТОРИЈА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Биохемијски анализатор	3
2.	Спектрофотометар	1
3.	Микроскоп	1
4.	Центрифуга	1
5.	Стерилизер	1
6.	Дестилатор воде	1
7.	Машина за прање	1
8.	Хематолошки бројач	2
9.	Фрижидер	1
10.	Фотометар	1

ЗДРАВЉА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Телевизор	1
2.	Кућно кино	1
3.	Компјутер	4

5.10. ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛ. РЕХАБИЛИТАЦ.

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Биоптрон лампа	1
2.	Апарат за криотерапију	1
3.	Апарат за тер. Акупунк.ласером	1
4.	Дрвене оклагије за кинези салу	3
5.	Терапијски кревет	11
6.	Лопте за кинези салу	9
7.	Ваљкасте спужве за кин.терап.	9
8.	Ходалице	5
9.	Апар. За хидро тер.вртлоз.купке	1
10.	Апар.за микроталасну терапију	1
11.	Апар.за транскутану ЕС	1
12.	Парафинско купатило	1
13.	Апарат за хидротерапију	1
14.	Апарат за магнетотерапију	1
15.	Електростимулатор	2
16.	Бицикло за вјежбање	1
17.	Опруге за вјежб. Шаке компл.	1
18.	Спужве за вјежбање	5
19.	Справа за вјеж.ноге и чланка	1
20.	Справа за вјежбање доњ.екстр.	1
21.	Трим трака	1
22.	Перкусиони чекић	2
23.	Ручни динамометар	2
24.	Гониометар	2
25.	Антропометар	1
26.	Негатоскоп	2
27.	Апарат на инерферен. Терапију	2
28.	Штаке	10
29.	Ултравиолет лампа	1
30.	Инфраред лампа	1
31.	Инвалидска колица	5
32.	Апарат за електротерапију	1
33.	Спиromетар	1
34.	Троканални ЕКГ апарат	1
35.	Масажер	1
36.	Терапијски УЗ апарат	1
37.	Апарат за галванске струје	1

5.11. ОПРЕМА МЕДИЦИНЕ РАДА

Ред Број	Назив	Бројно стање
1.	Ел.апар.за конт.вида-орторетер	2
2.	Спиromетар	1
3.	Аудиометар	1

VI ПЛАНИРАНИ ОБИМ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА

ЈЗУ Дом здравља базира свој Програм рада на пружању услуга из основне дјелатности тј. на пружању примарне здравствене заштите засноване на концепту породичне медицине, а по следећим дјелатностима:

- Центар за ментално здравље
- Центар базичне рехабилитације
- Стоматолошка заштита
- Хигијенско епидемиолошка заштита
- Хитна медицинска помоћ
- Лабораторијска дијагностика
- Рентген и ултразвучна дијагностика

И на концепту консултативно – специјалистичке здравствене заштите:

- Здравствена заштита дјеце од 0 до 7 година
- Здравствена заштита жена од 15 и више година

6.1. ПОРОДИЧНА МЕДИЦИНА

Тим породичне медицине преузима обавезу пружања свеобухватне здравствене заштите за одрасло становништво као и дио обавеза које се односе на здравствену заштиту дјеце и жена.

Кад је то неопходно, тим породичне медицине у свом раду користи услуге консултативно-специјалистичке службе.

Тим породичне медицине одговоран је за пружање свеобухватне здравствене заштите за подручје локалне заједнице у којој живи припадајуће - регистровано становништво.

Тим породичне медицине здравствену заштиту пружа кроз низ мјера и активности:

- Промоцију здравља, здравих стилова живота, здраве радне и животне средине;
- Превенцију заразних и масовних незаразних обољења, кроз активности усмјерене на рано откривање фактора ризика, првенствено за кардиоваскуларна обољења, сећерну болест и малигне болести;
- Контролу и провођење програма обавезне имунизације;
- Планирање и провођење специфичних програма превенције за нека здравствена стања локалне заједнице;
- Рано откривање обољења и примјена одговарајућих терапијских процедура и превенцију компликација;
- Пружање здравствених услуга у стану оболелог, посебно када се ради о палијативној њези, њези лица са посебним потребама, лицима старије животне доби.
- Тим породичне медицине комуницира са тимовима или здравственим установама вишег рефералног нивоа посебно код упућивања пацијената на специјалистичке консултације и хоспитализацију;
- Пружа психосоцијалну подршку и друге видове рехабилитације вулнерабилним групама, посебно кроз сарадњу са ЦМЗ и ЦБР;
- Сарађује са другим тимовима породичне медицине у циљу унапређења квалитета здравствене заштите, а посебно када је неопходно организовати континуирану здравствену заштиту током 24 сата;
- У односу на локалну заједницу прати изложеност факторима ризика по здравље, као и надзор над провођењем мјера за отклањање истих, сарађује са установама локалне заједнице, владиним и невладиним сектором;
- Израђује годишњи план и програм здравствених услуга и активности усклађен са потребама припадајуће популације и расположивим материјалним средствима;
- Планира и контролише утрошак припадајућих расположивих средстава за рад;
- Води законом прописану медицинску документацију и извјештаје, са базом података.

Планирани обим услуга утврђен је на основу стандарда од 2 000 осигураних лица по тиму породичне медицине. Просјечан број услуга цјелокупног радног тима по осигураном лицу је 5,4 годишње. Планирани годишњи обим услуга за 38.499 осигураних лица/корисника у 27 тимова породичне медицине је 207.895, од чега треба да се реализује 20% или 41.579 превентивних услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број осигураних корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
Породична медицина	35.956	5,4	194.162	38.832 (20%)

6.2. ЦЕНТАР ЗА МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ (ЦМЗ)

Центар за ментално здравље представља свеобухватну и приступачну службу за заштиту менталног здравља у заједници.

Дјелатност Центра чине следеће услуге:

- Провођење мјера промоције менталног здравља, превенције, дијагностике и лијечења менталних поремећаја и обољења и вођење прописане документације и уредног извјештавања;
- Рад на промоцији о значају очувања менталног здравља као дјела општег здравља, како појединца, тако и цијеле заједнице;
- Рад на превенцији менталних поремећаја и обољења, а посебно код дјеце и омладине кроз специфичне програме заштите уз сарадњу са школама и другим васпитним институцијама;
- Рад на раном откривању, дијагностици и лијечењу менталних поремећаја и обољења користећи: прихијатријске прегледе, фармаколошку терапију, психотерапеутске индивидуалне и тимске методе, радну и окупациону терапију и психијатријску патронажу у којој по потреби учествују сви чланови тима;
- Обезбеђује континуитет у праћењу особа са менталним поремећајима и обољењима након хоспитализације, укључујући подршку и рад са породицом;
- Рад на смањењу нивоа онеспособљености проузроковане менталним поремећајима, те заштити менталног здравља код особа са другим облицима онеспособљености;
- Помаже реинтеграцију особа са менталним поремећајима и особа у стању социјалног искључења у радну и социјалну средину.

План обима услуга ове дјелатности утврђен је на основу стандарда од 50 000 корисника по једном тиму центра за ментално здравље и просјечног броја од 0,21 услуге по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 46.065 регистрованих лица износи 9.674, од чега се на превентиву односи 30 % или 2.902 услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ЦМЗ	50.803	0,21	10.668	3.200 (30%)

6.3. ЦЕНТАР БАЗИЧНЕ РАХАБИЛИТАЦИЈЕ (ЦБР)

Дјелатност Центра базичне рехабилитације чине:

- Рад са дјецом у циљу откривања и третмана деформитета локомоторног система и подучавања чланова породице да учествују у том процесу;
- Савјетодавна рад са пацијентом и породицом, едукација болесника и чланова породице у циљу спречавања физичке и менталне онеспособљености;
- Откривање функционалних слабости и оцјена потреба за одговарајућим физикално рехабилитационим третманом примјеном одговарајућих дијагностичких процедура;
- Спровођење физикалних третмана: кинезитерапијске методе праћене едукацијом пацијената за самотретман, вјежбе координације, равнотеже тијела, јачања мускулатуре, апликација ортоза (помагала), примјена различитих извора топлоте (парафин, галванске купке и др), ласеротерапија, електростимулација, галванизација, транскутана нервна стимулација, терапија ултразвуком итд.

План обима услуга ове дјелатности утврђен је на основу стандарда од 50 000 корисника по једном тиму центра базичне рехабилитације и просјечног броја од 0,29 услуга по

кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 41.032 регистрованих корисника центра базичне рехабилитације износи 11.900, од чега се на превентивну односи 30 % или 3.570 услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ЦБР	50.803	0,29	14.732	4.419 (30%)

3

6.4. СТОМАТОЛОШКА ЗАШТИТА

6.4.1. Здравствена заштита зуба и уста дјеце до 6 година

Основне активности у заштити зуба ове популације односе се на

- Промоцију здравља;
- Флуор профилаксу, заливање фисура;
- Превентивно флуорисање и контрола хигијене;
- Систематски прегледи у 3 и 4 години;
- Санација нађених патолошких промјена;
- Обезбеђивање интерцептивних ортодонтских захвата;
- Праћење смјене зуба.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 3 500 корисника по једном тиму и просјечног броја од 1,7 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 2.533 регистроване дјеце износи 4.306, а од тога 50 % превентивних што износи 2.153 услуга.

6.4.2. Здравствена заштита зуба и уста дјеце од 7 до 15 година

Основне активности усмјерене су на:

- Систематске прегледе зуба и уста у III, V и VII разреду ОШ;
- Спровођење мјера профилаксе каријеса и других обољења уста и зуба;
- Санација нађених промјена, ургентна стоматолошка заштита и лијечење повреда.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 3 500 корисника по једном тиму и просјечног броја од 1,81 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга у оквиру дјелатности здравствене заштите зуба и уста дјеце од 7 до 15 година за 4.102 дјеце износи 7.384, од тога 40 % треба да су превентивне тј. 2.954 услуга.

6.4.3. Здравствена заштита зуба и уста популације изнад 15 година

Дјелатности у здравственој заштити зуба и уста осигураних лица старости 15 и више година живота усмјерене су на спријечавање и сузбијање болести зуба и уста те лијечење и рехабилитацију одраслог становништва:

- Спровођење систематских прегледа зуба и усне шупљине;
- Обављање прегледа, дијагностике и лијечења.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 18 000 корисника по тиму и просјечног броја од 0,53 услуге по кориснику годишње. Обим услуга на годишњем нивоу за 34.845 регистрованих лица износи 18.468, од тога 30 % превентивних или 5.540 услуга.

6.4.4. Ортодонција од 6 до 18 године

Основне активности у заштити зуба наведене популационе групе осигураних лица усмјерене су на следеће послове:

- Превенција ортодонтских аномалија;
- Израда мобилних ортодонтских апарата;
- Израда чувара простора.

План обима услуга утврђен је на основу стандарда од 18 000 корисника по једном тиму и просјечног броја од 0,26 услуге по кориснику годишње. Обим услуга за 10.923 регистрованих лица ове популације је 2.840, од чега је 30 % превентивних тј. 852 услуга.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ЗЗ зуба и уста дјеце од 0 до 6 г.	2.320	1,7	3.944	1.972 (50%)
ЗЗ зуба и уста дјеце од 7 до 15 г.	3.879	1,81	7.020	2.808 (40%)
ЗЗ зуба и уста популације 15 и више година	32.493	0,53	17.221	5.166 (30%)
Ортодонција од 6 до 18 год.	7.846	0,26	2.040	612 (30%)
УКУПНО	-	-	30.225	10.558

6.5. ХИГИЈЕНСКО-ЕПИДЕМИОЛОШКА ЗАШТИТА

Основне активности хигијенско-епидемиолошке службе на подручју које покрива су следеће:

- Евиденција пријаве заразних и незаразних болести
- Вођење регистра клицоноша и хроничних незаразних болесника у складу са прописима;
- Епидемиолошка обрада и санација заразних болесника и чланова породице;
- Израда годишњег плана вакцинације и спровођење вакцинације;
- Контрола вођења медицинске документације, евиденције и извјештаја са становишта обухвата, квалитета и благовремености у тој области.

План обима услуга ове дјелатности утврђен је на основу потпуног стандарда од 36 000 корисника по тиму годишње и просјечног броја од 0,15 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 41.032 регистрованих становника износи 6.155, и све су превентивне.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
ХЕ заштита	50.803	0,15	7.620	7.620 (100%)

6.6. ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Хитну медицинску помоћ пружају тимови хитне медицинске помоћи као обавезан дио редовних активности, а у случају потребе и сви остали тимови примарне здравствене заштите.

Ова дјелатност је усмјерена на обезбеђење прехоспиталног збрињавања повреда, кардиолошких обољења, неуролошких обољења и свих осталих акутних стања која могу да угрозе здравље и живот становника како у просторијама службе ХМП тако и на терену за **59.953** становника Града Зворника и Општине Осмаци.

Хитна медицинска помоћ обезбеђује услуге:

- Кардиопулмоналне реанимације и збрињавање других ургентних стања;
- Брзе дијагностике, одређивања основних лабораторијских претрага и кардиоспецифичних ензима (тропонин);
- Збрињавање и превијања рана, имобилизације, апликација парентералне терпије и сл.
- Здравствено обезбеђење масовних јавних скупова, спортских, културних и рекреативних активности
- Хитни санитетски транспорт пацијената до најближе оспособљене здравствене установе за збрињавање хитног стања.

Укупан број услуга у хитној медицинској помоћи због специфичности рада те службе није могуће предвидјети

6.7. ЛАБОРАТОРИЈСКА ДИЈАГНОСТИКА

Ова дјелатност у реализацији Програма рада обезбеђује лабораторијску дијагностику за све сегменте примарне здравствене заштите.

Садржај рада су биохемијска и хематолошка испитивања у биолошком материјалу у циљу давања података за превенцију болести, утврђивање дијагноза и избора начина лијечења као и праћења тока и ефекта лијечења.

План обима услуга утврђује се на основу стандарда од 30 000 осигураних лица по једном тиму и просјечног броја од 1,87 услуга по кориснику годишње. Годишњи обим услуга за 41.032 осигураних лица износи 76.730.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број осигураних корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
Лабораторијска дијагностика	38.276	1,87	71.576	/

6.8. РТГ и УЛТРАЗВУЧНА ДИЈАГНОСТИКА

Дјелокруг рада у овој служби условљен је кадровским и техничким ресурсима и врши се путем следећих услуга:

- Стандардна радиографија костију;
- Специјална радиографија костију;
- Радиографија срца и плућа;
- РТГ снимање грудног коша;
- Циљани снимак;
- Мамографија;
- Ултразвучни преглед абдомена и карлице.

План обима услуга утврђује се на основу стандарда од 50 000 корисника по тиму и просјечног броја од 0,36 услуга по кориснику годишње. Годишњи планирани број услуга ртг и узв дијагностике износи 14.772, за 41.032 осигураних лица.

Табеларни приказ планираног обима услуга по организационој јединици

Дјелатност	Број осигураних корисника	Број услуга по кориснику	Планирани број услуга	Удио превентивних услуга
РТГ и УЗВ дијагностика	38.276	0,36	13.779	/

6.9. КОНСУЛТАТИВНО СПЕЦИЈАЛИСТИЧКА ЗАШТИТА

6.9.1. ПЕДИЈАТРИЈА ОД 0 ДО 7 ГОДИНА

Ова дјелатност је усмјерена на обезбјеђење мјера активне и пасивне здравствене заштите новорођенчади, дојенчади и дјеце до 7 година живота.

У том циљу приоритетно се обезбјеђује :

- Обављање прегледа новорођенчади у кући, систематских и контролних прегледа мале и предшколске дјеце, прегледа дјеце за упис у школу, прегледа прије упућивања у установу за колективни боравак, вакцинације у складу са планом вакцинација, здравствено васпитни рад, те прегледа и интервенција у сврху превенције и лијечења обољења, стања и повреда;
- Израђује годишњи план и програм здравствених услуга и активности усклађен са потребама припадајуће популације и расположивим ресурсима;
- Води законом прописану медицинску документацију и извјештаје, са базом података.

Стандард ове дјелатности је 800 корисника по једном педијатриском тиму. Планирано је да од укупног броја услуга 50% буду превентивне.

6.9.2. ГИНЕКОЛОГИЈА

Ова дјелатност обезбеђује специфичне облике здравствене заштите жена од 15 и више година старости.

Основни јој је задатак очување и унапређење здравља жене и њене генеративне функције, планирање породице, одржавање физиолошког стања трудноће и порођаја, рано откривање и спречавање патолошких стања и лијечење гинеколошких обољења.

У том правцу, приоритетно се обезбеђује:

- Провођење систематских и контролних прегледа жена после порођаја;
- Прегледа у савјетовалишту за контрацепцију;
- Систематских гинеколошких прегледа;
- Прегледа и интервенција у сврху превенције и лијечења обољења и стања;
- Здравствено васпитни рад.
- Израда плана превенције карцинома грлића материце и карцинома дојке као и извјештаја поводом тих активности.

Стандард ове дјелатности је 8 000 корисника по једном тиму, а планирано је да од укупног броја услуга 40% пружених услуга буду превентивне.

VII ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

7.1. УНАПРЕЂЕЊЕ ДОСТУПНОСТИ И КВАЛИТЕТА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Стандардизација простора и опреме у складу са актуелним прописима намеће и потребу планирања и обезбјеђивања материјалних ресурса за адаптацију простора и набавку припадајуће медицинске опреме у свим службама дома здравља. У том смислу, као један од приоритета поставља се набавка новог ултразвучног апарата, набавка путничког возила за потребе превоза пацијената на дијализу, као и набавка једног путничког возила за потребе патронажних/кућних посјета, прегледа и терапије непокретним пацијентима, а у плану је и набавка још једног санитетског возила за потребе унапријеђења рада хитне медицинске помоћи, санитетског обезбјеђења скупова од јавног значаја, као и превоз пацијената ка Клиничким центрима и болницама, ван Зворника, у медицински индикованим случајевима. Набавка стоматолошких столица са пратећом опремом омогућила би бољу и квалитетнију стоматолошку здравствену заштиту.

7.2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Ове активности усмјерене су на неколико специфичних циљева:

- Спровођење специјализација из области породичне медицине и других специјализација уколико се укаже потреба и обезбјеђивање неопходног високостручног кадра оспособљеног да одговори потребама становништва за примарном здравственом заштитом;
- Континуирана едукација и професионално усавршавање посебно медицинског кадра који је у свакодневном контакту са пацијентима;
- Одржавање и унапређење постигнутог система квалитета, обзиром да је ЈЗУ Дом здравља Зворник у току 2014. године стекао статус Сертификоване здравствене установе према стандардима Агенције за акредитацију, сертификацију и унапређење квалитета здравствене заштите Републике Српске, као и припреме за Ресертификацију, која се очекује 2022. год.

7.3. СПЕЦИФИЧНЕ МЈЕРЕ УСЛОВЉЕНЕ ПАНДЕМИЈОМ COVID 19 ВИРУСОМ

- Организација рада прилагођена прописаним упутствима МЗСЗ
- Организовање рада тзв. респираторне амбуланте у склопу дома здравља за пријем пацијената са симптомима COVID 19 вируса.
- Привремена реорганизија рада у свим службама и прилагођавање потребама рада у условима COVID 19 пандемије.
- Пријем додатног медицинског особља како би се одговорило потребама које надилазе услове и критеријуме редовне здравствене заштите примарног нивоа, што ће заједно са потрошњом медицинског материјала повећати финансијске издатке дома здравља и у наредној години.

VIII ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2022. ГОДИНУ

ПРИХОДИ	План за 2021. годину	План остварења у 2021. години	План за 2022. годину	И н д е х %
Приходи од пружених услуга	5.654.000	5.934.000	6.123.000	103,2
- уговор за примарну здравствену заштиту	5.222.000	5.528.000	5.750.000	
- уговор за консултативно специјалистичку заштиту	282.000	267.000	273.000	
- превоз на дијализу	95.000	104.000	100.000	
- боловања (ФЗО)	55.000	35.000	-	
Приход од Града	280.000	250.000	280.000	112,0
Приход од партиципације	210.000	235.000	260.000	110,6
Остали приходи	258.000	386.000	220.000	57,0
- рефундације боловања (породиљска)	100.000	15.000	110.000	
- донације	70.000	246.000	70.000	
- остало	88.000	125.000	40.000	
УКУПНО ПРИХОДИ:	6.402.000	6.805.000	6.883.000	101,1
РАСХОДИ				
Бруто плата	5.330.000	5.602.000	5.700.000	101,8
Трошкови материјала	330.000	445.000	415.000	93,3
- лијекови и санитетски материјал	200.000	250.000	250.000	
- канцеларијски материјал	15.000	14.000	15.000	
- одржавање (зграда, возило, опрема)	55.000	65.000	60.000	
- материјал за одржавање хигијене	10.000	11.000	10.000	
- трошкови материјала и опреме (COVID-19)	50.000	105.000	80.000	
Трошкови горива и енергије	185.000	188.000	190.000	101,1
- електрична енергија	60.000	58.000	60.000	
- гориво за возила	55.000	50.000	50.000	
- гас за гријање	70.000	80.000	80.000	
Остали лични расходи	78.000	104.000	94.000	90,4
- управни одбор	29.000	29.000	29.000	
- отпремнине	13.000	25.000	20.000	
- помоћ запосленим	30.000	45.000	40.000	
- дневнице	6.000	5.000	5.000	
Амортизација	-	120.000	120.000	100,0
Трошкови ПТТ услуга	26.000	28.000	28.000	100,0

Трошкови комуналних услуга	46.000	42.000	45.000	107,1
Трошкови накнада	150.000	160.000	160.000	100,0
Трошкови непроизводних услуга	40.000	41.000	38.000	92,7
-уговор о дјелу	17.000	15.000	10.000	
-стручно усавршавање	10.000	10.000	10.000	
-семинари	3.000	3.000	3.000	
-здравствене и остале непроизводне услуге	10.000	13.000	15.000	
Трошкови репрезентације	2.000	2.000	2.000	100,0
Трошкови осигурања	25.000	23.000	23.000	100,0
Трошкови платног промета	5.000	5.000	5.000	100,0
Остали нематеријални трошкови	180.000	36.700	57.000	155,3
-административне судске таксе	4.000	4.000	4.000	
-претплата на часописе	1.000	700	1.000	
-камате	165.000	20.000	41.000	
-доп.за проф.рехаб.	10.000	11.000	11.000	
-финансијски расходи	-	1.000	-	
Трошкови пореза и доприноса	5.000	6.000	6.000	100,0
-водни допринос	3.000	4.000	4.000	
-против пожарна накнада	2.000	2.000	2.000	
УКУПНО РАСХОДИ:	6.402.000	6.802.700	6.883.000	101,2

СТРУКТУРА ПРИХОДА ПЛАНИРАНА ЈЕ НА СЛЕДЕЋИ НАЧИН:

Укупан приход у 2022. години планиран је у износу од 6.883.000 КМ и већи је у односу на планирано остварење у 2021. години за 1,1%. Планирано повећање прихода у 2022. години износи 78.000 КМ. Повећање ових прихода базирано је на повећању прихода од пружених услуга а прије свега прихода по основу Уговора за примарну здравствену заштиту. Такође, планирано је и повећање прихода од Града Зворник и од партиципације, док се очекује смањење осталих прихода а ту мислимо на приходе од донације и остале приходе. План укупних прихода у 2022. години је за 7,5% већи у односу план из 2021. године. Примјена новог Закона о платама запослених лица у области здравства, Сл.гл.РС бр.49/21 од 27.05.2021. године, утицала је на одступање планова укупних прихода.

Планирани приходи од пружених услуга у 2022. години износе 6.123.000 КМ и планира се њихово повећање за 3,2% или 189.000 КМ у односу на ниво плана остварења у 2021. години. Дом здравља очекује да Уговор о финансирању примарног нивоа здравствене заштите, који потписује са Фондом здравственог осигурања, прати измене Закона о платама запослених лица у области здравства, па се сходно томе очекује повећање ових прихода.

Приход од Града Зворник у 2022. години планира се у износу од 280.000 КМ, што представља повећање за 12% у односу на ниво планираног остварења у 2021. години.

Планирани приход од партиципације износи 260.000 КМ и предвиђа се његово повећање за 10,6% или 25.000 КМ у односу на ниво планираног остварења у 2021. години.

Приход од партиципације заузима значајно мјесто у структури укупних прихода, обзиром на то да само бруто плата у приходима од пружених услуга (ФЗО) учествује са око 95%. Дом здравља улаже велике напоре да приход од партиципације врати на ниво из периода пре новонастале ситуације са вирусом „когона“, у коме је приоритет дат у лијечењу пацијената са поменутим вирусом. У циљу побољшања наплате партиципације врше се и честе контроле како би се приход вратио на онај прије појаве вируса.

Планирани остали приходи износе 220.000 КМ што значи да се планира њихово смањење за 43% или 166.000 КМ. Структуру ових прихода чине: приходи од рефундације породичног боловања, приходи од донација и остало (закуп пословног простора, поврат специјализације, рефундације за приправнике и сл.).

Приходи од рефундације породичног боловања у 2022. години планирани су у износу од 110.000 КМ што је за 95.000 КМ више у односу на планирано остварење у 2021. години. Дом здравља у 2021. години на основу члана 38. Став 2. Закона о дјечијој заштити, није могао тражити рефундацију накнаде плате за породично одсуство, јер није било у континуитету уплаћених 12 мјесеци за доприносе на плате запослених. Сама структура ових прихода указује на то да их је тешко планирати.

Планирани приходи од донација у 2022. години износе 70.000 КМ и знатно одступају у односу на планирано остварење у 2021. години. На овим приходима у 2021. години приказани су приходи од донираних средстава која су намијењена у борби против вируса „когона“ а исти се не очекују у 2022. години.

Остали приходи (закуп пословног простора, поврат специјализације, рефундације за приправнике и сл.) планирани су у износу од 40.000 КМ. Рад приправника преко програма Градске управе разлог је одступања ових прихода у односу на планирано остварење у 2021. години, као и поврат средстава од стране специјалиста за мање проведено вријеме у установи после положеног специјалистичког испита него што је то Уговором о специјализацији регулисано.

СТРУКТУРА ТРОШКОВА ПЛАНИРАНА ЈЕ НА СЛЕДЕЋИ НАЧИН:

План укупних трошкова у 2022. години износи 6.883.000 КМ те се очекује повећање ових трошкова за 1,2% у односу на план остварења у 2021. години.

Трошкови бруто зарада у 2022. години планирају се у износу од 5.700.000 КМ, тако да се очекује њихово повећање за 1,8% у односу на нивоу планираног остварења у 2021. години. Њихово учешће у укупним трошковима износило би 82,8%. Планирано повећање ових трошкова последица је измјене Закона о платама запослених лица у области здравства, Сл.гл. РС бр. 49/21 од 27.05.2021. године.

Према плану трошкови материјала учествоваће са 6,0% у укупним трошковима и планирано је њихово смањење за 6,7% у односу на план остварења у 2021. години. Чине их: трошкови лијекова и санитетског материјала са планираних 250.000 КМ, трошкови канцеларијског материјала са 15.000 КМ, трошкови текућег инвестиционог одржавања са 60.000 КМ, трошкови материјала за одржавање хигијене са 10.000 КМ и трошкови личне заштитне опреме (COVID - 19) са планираних 80.000 КМ.

Према плану трошкови горива и енергије учествоваће са 2,8% у укупним трошковима и планирано је њихово повећање за 1,1% у односу на планирано остварење у 2021. години. Ове трошкове чине: трошкови електричне енергије са планираних 60.000 КМ, трошкови горива за санитетска возила са 50.000 КМ и трошкови гаса за гријање са 80.000 КМ.

Према плану остали лични расходи учествоваће са 1,4% у укупним трошковима и планира се њихово смањење за 9,6%. Структуру осталих личних расхода чине: исплате накнада члановима управног одбора са планираних 29.000 КМ, отпремнине за одлазак у пензију са планираних 20.000 КМ, помоћ запосленим са 40.000 КМ и дневнице за службена путовања са 5.000 КМ.

Трошкови амортизације планирани су у 2022. години у износу од 120.000 КМ.

Планирано је да трошкови ПТТ услуга учествују у укупним трошковима са 0,4% и остану на нивоу планираног остварења у 2021. години.

Трошкови комуналних услуга планирано је да се повећају за 7,1% у односу на планирано остварење у 2021. години. Реализацијом плана њихово учешће у укупним трошковима износиће 0,7%.

Планирањем трошкова накнада предвиђено је њихово задржавање на нивоу планираног остварења у 2021. години. Структуру ових трошкова чине трошкови превоза радника приликом доласка на посао и повратка са посла, а њихово учешће у укупним трошковима износиће 2,3%.

Структуру трошкова непроизводних услуга чине: трошкови услуга по Уговору о дјелу са планираних 10.000 КМ, стручна усавршавања са 10.000 КМ, семинари са 3.000 КМ, трошкови здравствених и осталих непроизводних услуга са 15.000 КМ. Њихово учешће у укупним трошковима износило би 0,6% са смањењем од 7,3%.

Планирањем трошкова репрезентације предвиђа се њихово задржавање на нивоу планираног остварења у 2021. години. Учешће ових трошкова у укупним трошковима износиће 0,03%.

Трошкови осигурања учествоваће са 0,3% у укупним трошковима и планирано је њихово задржавање на нивоу планираног остварења у 2021. години.

План трошкова платног промета предвиђа њихово учешће у укупним трошковима са 0,07%. Ови трошкови би задржали ниво остварења у 2021. години.

Планирањем осталих нематеријалних трошкова предвиђа се њихово повећање за 55,3% у односу на ниво планираног остварења у 2021. години. Њихово учешће у укупним трошковима износило би 0,8%. Ове трошкове чине: административне и судске таксе са планираних 4.000 КМ, претплата на часописе са 1.000 КМ, камате са 41.000 КМ, и професионална рехабилитација инвалида са 11.000 КМ. Планирани износ камата односи се на камате на Зајам од ФЗО и камате на репрограмиране пореске обавезе.

Планом је предвиђено да трошкови пореза и доприноса учествују у укупним трошковима са 0,09%. Ове трошкове чине: водни допринос са 4.000 КМ и противпожарна накнада са 2.000 КМ.

ИНВЕСТИЦИОНА УЛАГАЊА

Планом рада ЈЗУ Дома здравља Зворник у 2022. години, планира се у сврху побољшања доступности примарне здравствене заштите, свим становницима Мјесне заједнице Брањево као и околних мјесних заједница, реализација набавке стоматолошке столице у реновираном објекту амбуланте, предрачунске вриједности око 30.000 КМ.

Возни парк ЈЗУ Дома здравља Зворник тренутно располаже са десет возила, од чега је пет санитета и пет путничких возила. Имајући то у виду, неопходна је и планирана набавка два путничка возила да би се успешно и сигурно вршио превоз пацијената који се дијализирају, као и за услугу патронажних/кућних посјета, обилажења и медицинске његе вулнерабилних категорија становништва. Предрачунска вриједност поменутих возила износи 20.000 КМ.

У плану је и набавка једног санитетског возила из донаторских средстава предрачунске вриједности од око 70.000 КМ.

За потребе службе ултразвучне дијагностике планирана је набавка ултразвучног апарата чија предрачунска вриједност износи око 60.000 КМ.

У плану је и уређење платоа испред зграде Дома здравља за потребе службе хитне медицинске помоћи.

Такође, планирано је и опремање централне стерилизације.

Да би горе наведено било реализовано, неопходна ће бити помоћ локалне заједнице.

ОТПЛАТЕ КРЕДИТА

Врста кредита	Стање на дан 31.12.2021.	Отплата главнице 01.01.-31.12.2022.	Стање на дан 01.01.2023.
Зајам од ФЗО	695.435	63.864	631.571
Репрограм за струју	247.808	99.600	148.208
Репрограм пореских обавеза	1.258.686	251.737	1.006.949

На основу Анекса II Уговора о зајму број 01-15034/08, укупна обавеза Дома здравља према Фонду здравственог осигурања на дан 31.12.2021.години износиће 695.435 КМ. Дом здравља редовно измирује своје обавезе према ФЗО путем компензација а у 2022. години планирана је отплата главнице у износу од 63.864 КМ.

Репрограмиране обавезе за струју, на основу Уговора о медијацији број 35/18 и Споразума о плаћању дуга број 995/20, на дан 31.12.2021. године износиће 247.808 КМ. Планирана је отплата главнице у 2022. години у износу од 99.600 КМ.

Репрограмиране пореске обавезе Дома здравља Зворник, на основу Рјешења о одгоди плаћања пореског дуга број 06.05/411-99-1/16, без камате на дан 31.12.2021. године износиће 1.258.686 КМ. Прва рата репрограма доспјела је за плаћање у марту 2017. године.

Директор
Радивоје Аћимовић дипл.ек.